

การประเมินผล
เป้าหมายและแผนการจัดการความรู้
ปีงบประมาณ 2553

ศูนย์การจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

การประเมินผล

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
แผนที่ 1				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	1. เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล 2. สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากรในคณะที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 85.47



การประเมินผล
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1.	การบ่งชี้ความรู้ - องค์กรความรู้ในคลังความรู้	จำนวนรายการ ความรู้	1,200 เรื่อง	1,335 เรื่อง
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนคณาจารย์ และบุคลากรที่ เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 85.49
3.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้	มีทะเบียน ความรู้/คลัง ความรู้ทุกคณะ (9 คณะ)	9 คณะ
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีกิจกรรมการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	24 กิจกรรม
5.	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ Web site - จัดทำเป็นเอกสาร , e-document , หนังสือเวียน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม , สัมมนา , กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯลฯ	มีจำนวนช่องทางที่ เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	4 ช่องทาง



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
6.	<p>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Weblog/ Web board/ e-mail ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน CoP 	<p>1 ครั้ง</p> <p>1 CoP ต่อคณะ (9 CoP)</p>	<p>14 ครั้ง</p> <p>9 CoP</p>
7.	<p>การเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน 	จำนวนคณาจารย์และบุคลากรในคณะที่ได้รับความรู้ และสามารถนำผลไปใช้	ร้อยละ 70	ร้อยละ 85.89



องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
แผนที่ 2				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	1. เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล 2. สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 88.46



การประเมินผล
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1.	การบ่งชี้ความรู้ - องค์ความรู้ในคลังความรู้	จำนวนรายการ ความรู้	114 เรื่อง	207 เรื่อง
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 88.71
3.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้ ทุกหน่วยงาน (12 หน่วยงาน)	12 หน่วยงาน
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีกิจกรรมการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	32 กิจกรรม
5.	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่าน Web site - จัดทำเป็นเอกสาร , e-document , หนังสือเวียน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม , สัมมนา , กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ฯลฯ	มีจำนวนช่องทาง ที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	4 ช่องทาง



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ผ่านทาง Weblog/ Web board/ e-mail ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	- จำนวนครั้งของการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน CoP	1 ครั้ง 1 CoP ต่อ หน่วยงาน (12 CoP)	27 ครั้ง 15 CoP
7.	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน	จำนวนบุคลากรใน หน่วยงานที่ ได้รับความรู้ และสามารถ นำผลไปใช้	ร้อยละ 70	ร้อยละ 95.44



สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. บุคลากรมีภาระงานมากส่งผลกระทบต่อการสร้างกิจกรรมการจัดการความรู้
2. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงในการพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์การจัดการความรู้และหน่วยงานการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง

1. สร้างบรรยากาศ แรงจูงใจ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่เสริมสร้างประสิทธิภาพและเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร
2. พัฒนาช่องทางการสื่อสารในรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
3. ร่วมมือประสานงานเครือข่ายภายใน/ภายนอก เพื่อบริหารจัดการความรู้ร่วมกัน

ประสิทธิผลของการดำเนินงาน

บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้รับความรู้จากการบริหารจัดการความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ส่งผลให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในทุกด้านและผ่านการประเมินคุณภาพภายใน/ภายนอก เป็นที่ยอมรับ