

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุป
ผศ.ดร.ศิริรัตน์ องค์ประภักษ์กุล	1.การนำองค์กร - ผู้บริหารและบุคลากรทุกภาคส่วน มีแนวทางการทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งมีการสื่อสาร เพื่อถ่ายทอดทิศทางดังกล่าวสู่บุคลากรโดยใช้ระบบ System Get Clear เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ อันจะ ส่งผลให้การดำเนินการบรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ - ผู้บริหารส่งเสริมการกระบวนกรและกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจและความร่วมมือภายในองค์กร - ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้และส่วนเสีย กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและกำหนดระบบการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน โดยผู้บริหารส่วนหนึ่งเป็นผู้ตรวจประเมิน รวมทั้งกำหนดมาตรการในการจัดผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม เนื่องจากการดำเนินการขององค์กร โดยจะมีคณะกรรมการจากภายนอก คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นคณะกรรมการดำเนินการ - ผู้บริหารระดับสูง ให้ความสำคัญ (ตระหนัก)ในเรื่องของ PMQA อย่างมากเพราะจะต้องนำมาใช้ ปี 2553 อย่างครบถ้วน 100% - ผู้บริหารระดับสูง สร้างแรงจูงใจแก่คณะ/หน่วยงานที่ได้คะแนนสูง โดยการให้รางวัลเป็นเงินและการศึกษาดูงานนอกพื้นที่	ผู้บริหารให้บุคลากรทุกภาคส่วนจัดทำแผนดำเนินการในเรื่องพันธกิจ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งความคาดหวังในผลการดำเนินการ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกระจายอำนาจ การตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ รวมถึงการตรวจประเมินว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีและมีการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

อาจารย์ทง ลานธารทอง ประธาน
 อาจารย์พิษณุ จิรประเสริฐวงศ์ กรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราลี ศรีสมบัติ เลขานุการ