

## กลุ่มที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

1. ผศ.สุวรรณ	คณาจารย์	คณะวิศวกรรมศาสตร์
2. อาจารย์สุทธิมา	วันเพ็ญ	คณะศิลปศาสตร์
3. นางมลินดา	รักษนาย	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
4. นางเพ็ญภา	ฤกษ์สำราญ	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

**ผู้เล่าเรื่อง** ผศ.ดร.ศิริรัตน์ วงศ์ประกรณ์กุล รองผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

### **รายละเอียดของเรื่อง**

**การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** เป็นการประเมินว่าระบบงาน และระบบการเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจ ช่วยให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อมุ่งไปในแนวทางเดียวกันกับเป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการโดยรวม สิ่งที่สำคัญที่สุดที่องค์กรในปัจจุบันจะต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งคือการบริหารจัดการบุคคล โดยการให้ความสำคัญกับการบริหารคน พัฒนาองค์ความรู้ สร้างแรงจูงใจ และการรักษาคน เพื่อสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

การจัดระบบงานที่ดีควรส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือการทำงานเป็นทีม การกระจายอำนาจ การตัดสินใจ เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน วิธีการจัดการให้แต่ละตำแหน่งงานทำงานตามความรับผิดชอบให้บรรลุผล การบริหารค่าตอบแทน การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร การยกย่องชมเชย การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากร

แนวทางในการสนับสนุนบุคลากร เช่น การให้คำปรึกษา กิจกรรมสันทนาการหรือประเพณีต่างๆ การฝึกอบรม การทำงานแบบยืดหยุ่น นอกเหนือจากระเบียบสวัสดิการกลางที่กำหนดไว้ ควรมีการสำรวจความต้องการของบุคลากรในเรื่องนโยบาย สวัสดิการ การบริการเพิ่มเติม เช่น กิจกรรมการเรียนรู้ การให้การศึกษา นอกเหนือจากงานในหน้าที่ การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานในหน้าที่ หรือการแบ่งงานกันทำ และนำมากำหนดเป็นนโยบายจัดระบบสวัสดิการ การให้บริการ การทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรแต่ละระดับแต่ละประเภท เพื่อทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสม

### **สรุปความรู้ที่ได้**

การพัฒนาบุคลากรเป็นการบริหารงานบุคคลที่ต้องปฏิบัติอยู่ตลอดเวลาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากร ตลอดจนทำให้บุคลากรมีความเติบโตก้าวหน้าและทันต่อการเปลี่ยนแปลง