

บันทึกการเล่าเรื่อง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลุ่มที่ 6 การจัดกระบวนการ

สมาชิกในกลุ่ม

1. น.ส.ฉันทนา ปาปัดถา
2. น.ส.อรณัฐ เหมือนพะวงศ์
3. น.ส.กนกอร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผศ.ดร.ศิริรัตน์ วงศ์ประกรณ์กุล	เป็นกระบวนการการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญด้านผลผลิตและบริการ เพื่อสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจขององค์กร ตลอดจนการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร เป็นหมวดหลักของเกณฑ์ในด้านกระบวนการที่สำคัญทั้งหมด เป็นที่รวมของข้อกำหนดต่างๆ เพื่อให้การจัดกระบวนการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การมุ่งออกแบบที่มีประสิทธิผล การมุ่งเน้นที่ป้องกันความผิดพลาดของกระบวนการ ความเชื่อมโยงกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และองค์กรอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกัน โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมทั้งผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการและการเงิน รวมถึงระยะเวลาปฏิบัติงาน การประเมิน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการเรียนรู้ขององค์กร การจัดกระบวนการมุ่งเน้นความคล่องตัว ลดต้นทุน และลดรอบระยะเวลา ซึ่งควรจัดการกระบวนการให้มีความคล่องตัวและตอบสนองอย่างรวดเร็ว ชัดหยุ่น และมีประสิทธิภาพต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป หรือความสามารถให้บริการที่หลากหลายตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะราย กระบวนการสร้างคุณค่า คือกระบวนการที่มีความสำคัญสูงสุดต่อการปฏิบัติกรมภารกิจของสถาบัน และสร้างประโยชน์แก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่วนมากจะเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรส่วนใหญ่ ซึ่งมีหลากหลายกระบวนการ หลายลักษณะที่แตกต่างกันตามภารกิจของหน่วยงาน	ได้แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการสร้างคุณค่า ซึ่งจากตัวอย่างที่วิทยากรได้นำเสนอนั้น เป็นการดำเนินการด้านกระบวนการตั้งแต่การวิเคราะห์ ซึ่งกระบวนการสร้างคุณค่าสามารถนำมาสร้างเป็นกระบวนการที่เป็นระบบ โดยการนำกระบวนการดังกล่าวไปลดรอบกระบวนการ ระยะเวลา รวมถึงมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการอย่างสม่ำเสมอ และจากการสังเกตพบว่า ทุกกระบวนการได้นำกระบวนการของวงจร P-D-C-A เข้ามาประยุกต์ใช้งานร่วมด้วย และในการกำหนดกระบวนการสร้างคุณค่า จะต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลักเสมอ และเมื่อทุกคนสามารถสร้างคุณค่าให้กับตนเองของตัวเองก็จะส่งกับกับคุณภาพภูมิของปฏิบัติงาน และรักในงานที่ทำ และทำงานได้อย่างเต็มที่