

ตัวบ่งชี้ 7.2 : การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ. 7.2)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

- 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย
- 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1
- 3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
- 4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)
- 5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ 7.2 จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อที่ 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย

มหาวิทยาลัยฯ จัดทำแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตัวบ่งชี้ของ สกอ. ก.พ.ร. สมศ. PMQA และ EdPEX ตลอดจนนำปัญหาอุปสรรคที่พบ ข้อเสนอแนะจากการประเมินผลและการตรวจประเมินคุณภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มาพิจารณาเพื่อกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้ (ศจร. 7.2-1-01 , ศจร. 7.2-1-02 , ศจร. 7.2-1-03)

ข้อที่ 2 กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1

มหาวิทยาลัยฯ กำหนดบุคลากร กลุ่มเป้าหมายไว้ในแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (ศจร. 7.2-1-02)

ข้อที่ 3 มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด มหาวิทยาลัย ดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ให้เข้าถึงความรู้โดยช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การอบรม สัมมนา เอกสารเผยแพร่ความรู้ คู่มือ การประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ KM ฯลฯ และมีกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ปฏิบัติที่ดี (Good Practices) กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) Web Board Web Blog ตลอดจนการสื่อสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อความสมบูรณ์ในการสื่อสารและการถ่ายทอดความรู้ให้ถึงกลุ่มเป้าหมายด้วยความสะดวกและรวดเร็ว (ศจร. 7.2-3-01)

ข้อที่ 4 มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร/คณะ/หน่วยงาน จัดทำทะเบียนความรู้ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ และมีคลังความรู้ ที่คณะ/หน่วยงาน และบนเว็บไซต์ KM เพื่อเผยแพร่และให้สะดวกกับการค้นหา (ศจร. 7.2-4-01)

ข้อที่ 5 มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

มหาวิทยาลัยฯ ได้นำการจัดการความรู้ มาบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการประกันคุณภาพ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ศจร. 7.2-5-01)

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ข้อ)	4 เดือน (1 มีย.53-30 กย.53)		8 เดือน (1 มีย. 53-31 มค. 54)		12 เดือน (1 มีย. 53-31 พค. 54)		การบรรลุเป้าหมาย 12 เดือน		
	12 เดือน งปม. 53 (1 ตค.52-30 กย. 53)		6 เดือน งปม. 54 (1 ตค.53-31 มีค. 54)		9 เดือน งปม. 54 (1 ตค.53-31 พค. 54)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ผล	คะแนน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
3	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5	5 ข้อ	5			

รายการหลักฐาน

ศจร. 7.2-1-01	รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ครั้งที่ 4/2553 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2553
ศจร. 7.2-1-02	วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และมาตรการ ศูนย์การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
ศจร. 7.2-1-03	บันทึกข้อความที่ ศธ 0581.25/139 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2553 เรื่อง ขออนุมัติคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ยุทธศาสตร์และแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
ศจร. 7.2-3-01	กิจกรรม KM ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 - 2554 เข้าถึงได้จาก http://webkm.rmutp.ac.th/km/
ศจร. 7.2-4-01	ทะเบียนความรู้/คลังความรู้ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร /คณะ/หน่วยงาน
ศจร. 7.2-5-01	การนำความรู้จากการจัดการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร / คณะ / หน่วยงาน

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนในการดำเนินงาน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมกิจกรรมการบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่สถาบันเรียนรู้

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2553		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
<u>แผนส่งเสริม</u> โครงการบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ	- คณะกรรมการบริหาร (CEO) - รองอธิการบดีด้าน	70,000 บาท ปีงบประมาณ 2555
<u>แผนพัฒนา</u> กิจกรรมการจัดการความรู้	วิชาการฯ - ศูนย์การจัดการความรู้	- ปีงบประมาณ 2555

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทร โกเศศกานนท์ โทร 0-2282-9009 ต่อ 6001
(รองอธิการบดีด้านวิชาการและวิเทศสัมพันธ์)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงแข สุขโข โทร 0-2281-1833
(ผู้อำนวยการศูนย์การจัดการความรู้)