

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้โดยอาศัยผลการประเมินจากภายในและภายนอกเพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์ (สมศ.5.2)

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- 1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ ประชาคมของสถาบันรับทราบ
- 2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
- 3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100
- 4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
- 5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ ปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา พ.ศ.2552 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผลงานผ่านระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

ระดับ 1 มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหาร จัดการความรู้ในองค์กร (ศจร. 7.3 - 1 - 01) และคณะกรรมการบริหารเครือข่ายการจัดการความรู้ภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัย (ศจร. 7.3 - 1 - 02, ศจร. 7.3 - 1 - 03) เพื่อประชุม (ศจร. 7.3 - 1 - 04) จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย และ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ มาตรการ และแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ศจร. 7.3 - 1 - 05) และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ (ศจร. 7.3 - 1 - 06)

ระดับ 2-3 มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้ และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของคณะและหน่วยงาน สนับสนุน และดำเนินกิจกรรมเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (ศจร. 7.3 - (2-3) - 01 ,ศจร. 7.3 - (2-3) - 02 , 7.3 - (2-3) - 03 , 7.3 - (2-3) - 04)

กิจกรรมการจัดการความรู้ ได้ดำเนินการ (ศจร. 7.3 - (2-3) - 05 , ศจร. 7.3 - (2-3) - 06)

1. การบ่งชี้ความรู้ มีทะเบียนความรู้ (ศจร. 7.3 - (2-3) - 07)
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ พัฒนาบุคลากรโดยการส่งเข้าร่วมอบรม / สัมมนาทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ มีแฟ้มข้อมูลรวบรวมความรู้ให้เป็นระบบ



4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ จัดกิจกรรม KM เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและเครือข่ายภายนอก
5. การเข้าถึงความรู้ มีช่องทางที่เข้าถึงความรู้ ได้แก่ เอกสารเผยแพร่ความรู้ การอบรม / สัมมนา บันทึกรายงาน และเผยแพร่ผ่าน web site KM ของ มทร.พระนคร
6. การแข่งขันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีชุมชนนักปฏิบัติ (COP) การแลกเปลี่ยนผ่าน KM Blog และ KM Webboard ฯลฯ
7. การเรียนรู้ มีโครงการ / กิจกรรมบริหารจัดการความรู้ เพื่อให้นำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุง / พัฒนาการจัดการเรียนการสอน เพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงานและงานบริหารจัดการในหน่วยงาน

ระดับ 4 มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้

คณะและหน่วยงานสนับสนุน ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (ศจร. 7.3 - (2-3) - 01 ,
ศจร. 7.3 - (2-3) - 02 และ จจร. 7.3 - (2-3) - 06)

ระดับ 5 มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

มีการประชุมเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2552 (ศจร. 7.3 - 1 - 04 และ จจร. 7.3 - (2-3) - 03) นำผลจากการประเมินภายใน / ภายนอกไปพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ในทุกหน่วยงานของ มทร.พระนคร (ศจร. 7.3 - 5 - 01) เพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งเสริมบุคลากร (Best Practices) ให้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทำให้เกิดมีบรรยากาศ วัฒนธรรมการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยฯ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเผยแพร่ความรู้ ผ่าน web site KM เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

การประเมินตนเอง / การบรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมาย (ระดับ)	ผลการดำเนินงาน (ระดับ)	คะแนนอิงเกณฑ์ การประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
4	5	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย



รายการหลักฐาน

ศจร. 7.3 - 1 - 01	คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ 1059/2551 ที่ 1060/2551 และที่ 1117/2552 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร
ศจร. 7.3 - 1 - 02	คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ 1063/2551 และที่ 1118/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเครือข่ายการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย
ศจร. 7.3 - 1 - 03	ทำเนียบเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ศจร. 7.3 - 1 - 04	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2553
ศจร. 7.3 - 1 - 05	วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ มาตรการ และแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 , 2553 และแผนดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
ศจร. 7.3 - 1 - 06	web site Knowledge Management มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เข้าถึงได้จาก http://webkm.rmutp.ac.th/km/
ศจร. 7.3 - (2-3) - 01	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะ / หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา (รอบ 9 และ 12 เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
ศจร. 7.3 - (2-3) - 02	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของคณะ / หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตัวชี้วัดที่ 15.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
ศจร. 7.3 - (2-3) - 03	รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2553
ศจร. 7.3 - (2-3) - 04	กิจกรรมเครือข่าย ระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ปีการศึกษา 2552
ศจร. 7.3 - (2-3) - 05	กิจกรรม KM ปีการศึกษา 2552
ศจร. 7.3 - (2-3) - 06	การประเมินผล แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ศูนย์การจัดการความรู้ มทร.พระนคร
ศจร. 7.3 - (2-3) - 07	ทะเบียนความรู้ ศูนย์การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ศจร. 7.3 - 5 - 01	แผนการดำเนินงานนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในตามรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2551 ไปพัฒนา

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนในการดำเนินงาน

จุดที่ต้องพัฒนา

1. ส่งเสริมการบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้



แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2552		
แผน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งปม./ระยะเวลาดำเนินการ
แผนส่งเสริม โครงการบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ	- คณะกรรมการ บริหาร (CEO) - รองอธิการบดีด้าน วิชาการฯ	60,000 บาท ปีงบประมาณ 2554
แผนพัฒนา กิจกรรมการจัดการความรู้	- ศูนย์การจัดการ ความรู้	- ปีงบประมาณ 2554

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์ โทร 0-2282-9009 ต่อ 6001
(รองอธิการบดีด้านวิชาการและวิเทศสัมพันธ์)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงแข สุขโข โทร 0-2281-1833
(ผู้อำนวยการศูนย์การจัดการความรู้)

