

กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง การจัดการบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (องค์ประกอบ 3.1)  
วันที่ 15 ธันวาคม 2553  
ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี

|           |                           |             |
|-----------|---------------------------|-------------|
| คุณเอื้อ  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา | โกไศยกานนท์ |
|           | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธานี    | คงเพชร      |
|           | ผู้ช่วยศาสตราจารย์เตือนใจ | หลิมตระกูล  |
| คุณประสาน | นางสาวสโรชา               | หัตถกรรม    |
|           | นางสาวทศวรรณ              | อึ้งย้ง     |
|           | นางสาวชนิษฐา              | สุริยะ      |
| คุณกิจ    | อาจารย์สาวิตรี            | วัฒนศิริ    |
|           | อาจารย์ลลิตา              | จุมโสดา     |
|           | นางสาวรวรรณา              | สุกรสุคนธ์  |
|           | อาจารย์ประยุทธ            | สุวรรณศรี   |
|           | ผศ.รัชนี้                 | ผิวทอง      |
|           | อาจารย์เกียรติพงษ์        | ศรีจันทิก   |
|           | อาจารย์นิคม               | ดิษฐ์คลี    |
|           | อาจารย์วัฒนา              | วัชรเสรีกุล |
| คุณลิขิต  | นางสุดารัตน์              | วิภิญโญณี   |
|           | นางสาวน้ำทิพย์            | วงศ์ตา      |

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๓ เวลา ๘.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ ตึกสำนักงานอธิการบดี ชั้น ๓

| ลำดับที่ | ชื่อ - นามสกุล           | สังกัด/คณะ                  | ลงนาม  | หมายเหตุ |
|----------|--------------------------|-----------------------------|--------|----------|
| ๑        | ทพทินกร จันทร์กระจ่าง    | วิทยาลัยการศึกษาศาสตร์      | จันทน  |          |
| ๒        | น.ส. รัตติกาล อังธิรักษ์ | สถาบันพัฒนาการศึกษาศาสตร์   | อังก   |          |
| ๓        | ท.ส. สิริรา ๑๐๖๓         | คณะเทคโนโลยีการจัดการบริหาร | ศรีภ   |          |
| ๔        | น.ส. นิตยา นามานะ        | คณะศึกษาศาสตร์              | นิตยา  |          |
| ๕        | พ.น.วิวัฒน์ วัฒนศิริ     | คณะวิศวกรรมศาสตร์           | วิ     |          |
| ๖        | น.ส. เน้นนา ไชยรัตน์     | คณะวิศวกรรมศาสตร์           | เน้นนา |          |
| ๗        | น.ส. วรวิมล ฤกษ์สุคนธ์   | คณะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์     | วรวิมล |          |
| ๘        | น.ส. วีรภัท ออทอง        | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ        | อังก   |          |
| ๙        | นาย ภาณุวัฒน์ สว่างธรรม  | คณะบริหารธุรกิจ             | ภาณุ   |          |
| ๑๐       | นาง นิตยา อังธิรักษ์     | คณะบริหารธุรกิจ             | นิตยา  |          |
| ๑๑       | น.ส. นิตยา นามานะ        | คณะบริหารธุรกิจ             | นิตยา  |          |
| ๑๒       | น.ส. สุวิมล ออทอง        | คณะบริหารธุรกิจ             | สุวิมล |          |
| ๑๓       | นาง นิตยา อังธิรักษ์     | คณะบริหารธุรกิจ             | นิตยา  |          |
| ๑๔       | นาง นิตยา อังธิรักษ์     | คณะบริหารธุรกิจ             | นิตยา  |          |
| ๑๕       | น.ส. วิภา วัฒนศิริ       | คณะบริหารธุรกิจ             | วิภา   |          |
| ๑๖       | น.ส. วิภา วัฒนศิริ       | คณะบริหารธุรกิจ             | วิภา   |          |
| ๑๗       | น.ส. วิภา วัฒนศิริ       | คณะบริหารธุรกิจ             | วิภา   |          |
| ๑๘       | น.ส. วิภา วัฒนศิริ       | คณะบริหารธุรกิจ             | วิภา   |          |
| ๑๙       | น.ส. วิภา วัฒนศิริ       | คณะบริหารธุรกิจ             | วิภา   |          |
| ๒๐       | น.ส. วิภา วัฒนศิริ       | คณะบริหารธุรกิจ             | วิภา   |          |
| ๒๑       | น.ส. วิภา วัฒนศิริ       | คณะบริหารธุรกิจ             | วิภา   |          |

| ลำดับที่ | ชื่อ - นามสกุล           | สังกัด/คณะ        | ลงนาม     | หมายเหตุ |
|----------|--------------------------|-------------------|-----------|----------|
| ๒๒       | นายสัมพันธ์ สันามทอง     | ช่างทอ.           | สัมพันธ์  |          |
| ๒๓       | นายเชษฐาภรณ์ ศรีจันทร์   | ช่างทอ.           | เชษฐาภรณ์ |          |
| ๒๔       | น.ส. อรุณีย์ นาคประเสริฐ | ช่างทอ. (ค.ศ. ๖๐) | อรุณ.     |          |
| ๒๕       | อ. อรรถกร นาคประเสริฐ    | ช่างทอ. (ค.ศ. ๖๐) | อ. อรรถกร |          |
| ๒๖       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ. (ค.ศ. ๖๐) | นิล       |          |
| ๒๗       | นาย สันติกร ศรีจันทร์    | ช่างทอ.           | สันติกร   |          |
| ๒๘       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๒๙       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๐       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๑       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๒       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๓       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๔       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๕       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๖       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๗       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๘       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๓๙       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๔๐       | นาย นิล อัครวิทย์        | ช่างทอ.           | นิล       |          |
| ๔๑       |                          |                   |           |          |
| ๔๒       |                          |                   |           |          |
| ๔๓       |                          |                   |           |          |
| ๔๔       |                          |                   |           |          |
| ๔๕       |                          |                   |           |          |

บันทึกการเล่าเรื่อง  
เรื่อง การจัดการบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (สกอ. 3.1)  
วันที่ 15 ธันวาคม 2553  
ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ ชั้น 3

| ผู้เล่า(คุณกิจ)                                             | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สรุปความรู้ที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คณะเทคโนโลยี<br>คหกรรมศาสตร์<br>(ผศ.ธนพรรณ<br>บุญยรัตนกลิน) | <p>มีเกณฑ์การวัด 8 ระดับ</p> <p>1. มีสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1<br/>คณะรับแบบสอบถามจากกองพัฒนานักศึกษา และ<br/>แจกแบบสอบถามให้นักศึกษาในช่วงเวลาหลัง<br/>กิจกรรมวันไหว้ครู คณะจึงดำเนินการปรับปรุงตาม<br/>แบบประเมินผล</p> <p>2. มีการจัดการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อ<br/>ต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา<br/>คณะใช้หลักฐานเป็นแบบฟอร์มที่นักศึกษากรอกใน<br/>การใช้บริการห้องสมุด ห้อง Self Access รวมทั้ง<br/>แบบฟอร์มการให้คำแนะนำ การปรึกษา</p> <p>3. มีการจัดการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพ<br/>ชีวิตของนักศึกษา<br/>คณะจัดทำปฏิทินกิจกรรมตลอดปีการศึกษาซึ่ง<br/>ครอบคลุมกิจกรรมทุกด้าน</p> <p>4. มีการจัดการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา<br/>คณะมีการจัดโครงการพัฒนาเครือข่ายด้านแนะแนว<br/>การศึกษา การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา การแต่งตั้ง<br/>อาจารย์ที่ปรึกษาสโมสรนักศึกษา การจัดทำเนียบ<br/>เครือข่าย</p> <p>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อ<br/>นักศึกษาและศิษย์เก่าคณะมีการจัดการบริการ Internet<br/>ไร้สายไว้ให้บริการนักศึกษา</p> | <p>การจัดการบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า<br/>ที่มีเกณฑ์มาตรฐาน 8 ด้าน คือ</p> <p>1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็น<br/>ของนักศึกษา ปีที่ 1<br/>- มีการเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถาม<br/>ให้นักศึกษา ประเมิน โดยแบบสอบถาม<br/>กองพัฒนานักศึกษา จะเป็นผู้จัดทำ</p> <p>2. มีการจัดการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้<br/>ของนักศึกษา<br/>- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่<br/>นักศึกษาทุกคน แต่ส่วนมากจะติด<br/>ปัญหาด้านสถานที่ไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการ<br/>จัดการแต่การให้บริการด้านอื่นๆเช่น<br/>ห้อง Self Access ห้องสมุด ทางคณะ<br/>จะมีแบบฟอร์ม เพื่อให้นักศึกษากรอก<br/>และเก็บสถิติไว้</p> <p>3. มีการจัดการด้านกายภาพที่<br/>ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา<br/>- มีการจัดการห้องฟิตเนสให้แก่<br/>นักศึกษาสำหรับการออกกำลังกาย<br/>แต่บางคณะมีข้อจำกัดเรื่องสถานที่</p> |

| ผู้เล่า(คุณกิจ) | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สรุปความรู้ที่ได้                                                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <p>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า คณะมีการจัดหลักสูตรระยะสั้นและเชิญศิษย์เก่าลงทะเลเบียนเรียนฟรี และคณะจัดทำรายงานผลเป็นหลักฐาน มีการจัดงานคืนสู่เหย้าชาวโชติเวช และมีการประชุมศิษย์เก่าทุกเดือนโดยมีนักศึกษาที่เป็นสโมสรนักศึกษา เข้าร่วมประชุมด้วยมีเครือข่ายศิษย์เก่า</p> <p>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี</p> <p>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า คณะดำเนินการทั้ง 2 ข้อ ข้างต้น และมีรายละเอียด Year Base Year Base เป็นกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้งานกิจการนักศึกษา ซึ่งมีอยู่ประจำทุกคณะจัดทำกิจกรรมที่มีความเหมาะสมให้กับนักศึกษาทุกระดับชั้นปี เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษา เพื่อสำเร็จการศึกษาหรือพ้นจากรั้วของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้กองพัฒนานักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการจัดโครงการ ซึ่งปกติกองพัฒนานักศึกษาจะได้รับงบประมาณในการจัดโครงการสัมมนาอาจารย์เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานองค์การและสโมสรนักศึกษาทุกปีงบประมาณอยู่แล้ว ที่ประชุมเสนอให้กองพัฒนานักศึกษาจัดหาวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวมาเป็นวิทยากร และจัดโครงการขึ้นโดยให้คณาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเป็นการให้ความรู้ พร้อมเน้นการฝึกทักษะการปฏิบัติงานโดยให้จัดการสัมมนากลุ่ม หรือการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย</p> | <p>-ผู้เข้าร่วมทุกท่านได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติและเห็นด้วยในการจัดโครงการฯ ดังที่กล่าวมาเพื่อเพิ่มความเข้าใจและมีแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน</p> |



| ผู้เล่า(คุณกิจ) | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | สรุปความรู้ที่ได้ |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                 | <p>และตัวนักศึกษาเป็นหลัก โดยมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มีชื่อเสียงก็จะมีการจัดกิจกรรม Year Base แยกทั้งสิ้นเพื่อให้บัณฑิตที่จบไปมีคุณภาพ มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ โดยไม่ใช่นักศึกษาที่จบไปแล้วมีแต่ความรู้เพียงอย่างเดียวแต่ขาดประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น ซึ่งเป็นกิจกรรมบังคับให้นักศึกษาต้องเข้าร่วมโดยการคิดเป็นร้อยละของกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดขึ้นทั้งหมด ขึ้นอยู่กับมหาวิทยาลัยว่าจะกำหนดเท่าไร จึงถือว่าผ่านเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ๆ ถ้านักศึกษาคนใดไม่ผ่านเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรมถือว่าไม่สำเร็จการศึกษา ต้องซ่อมในส่วนของการเข้าร่วมกิจกรรมให้ผ่านก่อนจึงถือว่าสำเร็จการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญ และเป็นเรื่องที่ต้องสร้างความเข้าใจให้เกิดแก่บุคลากรที่ทำงานกิจการทุกคนได้ทราบ</p> |                   |

| ผู้เล่า(คุณกิจ)                           | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สรุปความรู้ที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คณะวิศวกรรมศาสตร์<br>(อ.สาวิตรี วัฒนศิริ) | <p>มีเกณฑ์การวัด 8 ระดับ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1 คณะรับแบบสอบถามจากกองพัฒนานักศึกษา และแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาในช่วงภาคการศึกษาที่ 2</li> <li>2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะดำเนินการปรับปรุงด้านปัญหาในการก่อสร้าง/ห้องน้ำ/และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ เช่น เครื่องโปรเจคเตอร์ มีโรงยิมสำหรับเล่นกีฬา มีห้องฟิตเนส สำหรับออกกำลังกาย</li> <li>3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาคณะมีห้องฟิตเนสสำหรับบริการนักศึกษา</li> <li>4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา มีห้องสำหรับให้คำปรึกษา</li> <li>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่ามีการบริการอินเทอร์เน็ต Wifi ให้กับนักศึกษา</li> <li>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า คณะเชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมในงานที่จัดขึ้น และมีการพัฒนาประสบการณ์ด้านวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่ามีการจัดการเรียนการสอนพิเศษเกี่ยวกับการสอบ (กว.)</li> <li>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี</li> <li>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า มีการประเมินผลทุกครั้ง</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีห้องบริการให้คำปรึกษา</li> <li>- มีการเก็บข้อมูลการให้บริการโดยการทำบันทึก</li> </ul> </li> <li>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดบริการ Internet</li> <li>- มีการจัดกิจกรรมร่วมกันโดยเชิญศิษย์เก่าเข้าร่วม</li> <li>- มีการแจ้งข้อมูลให้แก่ศิษย์เก่า</li> <li>- มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์</li> </ul> </li> <li>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดหลักสูตรระยะสั้น</li> <li>- มีการจัดงานคืนสู่เหย้า</li> <li>- มีการประชุมศิษย์เก่า</li> <li>- มีการจัดการเรียนการสอนพิเศษเกี่ยวกับการสอบ (กว.)</li> </ul> </li> <li>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการดำเนินการเหมือนกันหมดทุกคณะ</li> </ul> </li> <li>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดการบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า</li> </ol> |

| ผู้เล่า(คุณกิจ)                              | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สรุปความรู้ที่ได้                              |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p>คณะบริหารธุรกิจ<br/>(อ.ลลิตา จูมโสดา)</p> | <p><b>มีเกณฑ์การวัด 8 ระดับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1 คณะรับแบบสอบถามจากกองพัฒนานักศึกษา และแจกแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2</li> <li>2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะยังมีปัญหาเรื่องครุภัณฑ์ที่ยังไม่พร้อมสำหรับตึกที่สร้างใหม่</li> <li>3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาคณะมีการดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์การศึกษา ให้กับนักศึกษา</li> <li>4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา คณะมีการจัดบริการแก่นักศึกษาแต่ยังไม่มีเก็บข้อมูลเป็นบันทึก</li> <li>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่าคณะมีการจัดกิจกรรมร่วมกันโดยเชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมและจะมีทุนให้เปล่า โดยศิษย์เก่า พพ.</li> <li>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า คณะมีการจัดโครงการของ 2 สาขา คือ สาขาบัญชี และ สาขาการจัดการมีโครงการจัดอบรมให้กับศิษย์เก่า ที่จะสอบเป็นผู้สอบบัญชี และมีโครงการด้านบุคลิกภาพให้กับนักศึกษา สาขาการจัดการแต่คณะยังประสบปัญหาด้านงบประมาณ</li> <li>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่อง ข้างต้นเป็นประจำทุกปี</li> <li>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า ทั้ง 2 ข้อ คณะมีการจัดประเมินและจัดทำหลักฐานทุกโครงการ</li> </ol> | <p>- มีการดำเนินการเหมือนกัน<br/>หมดทุกคณะ</p> |

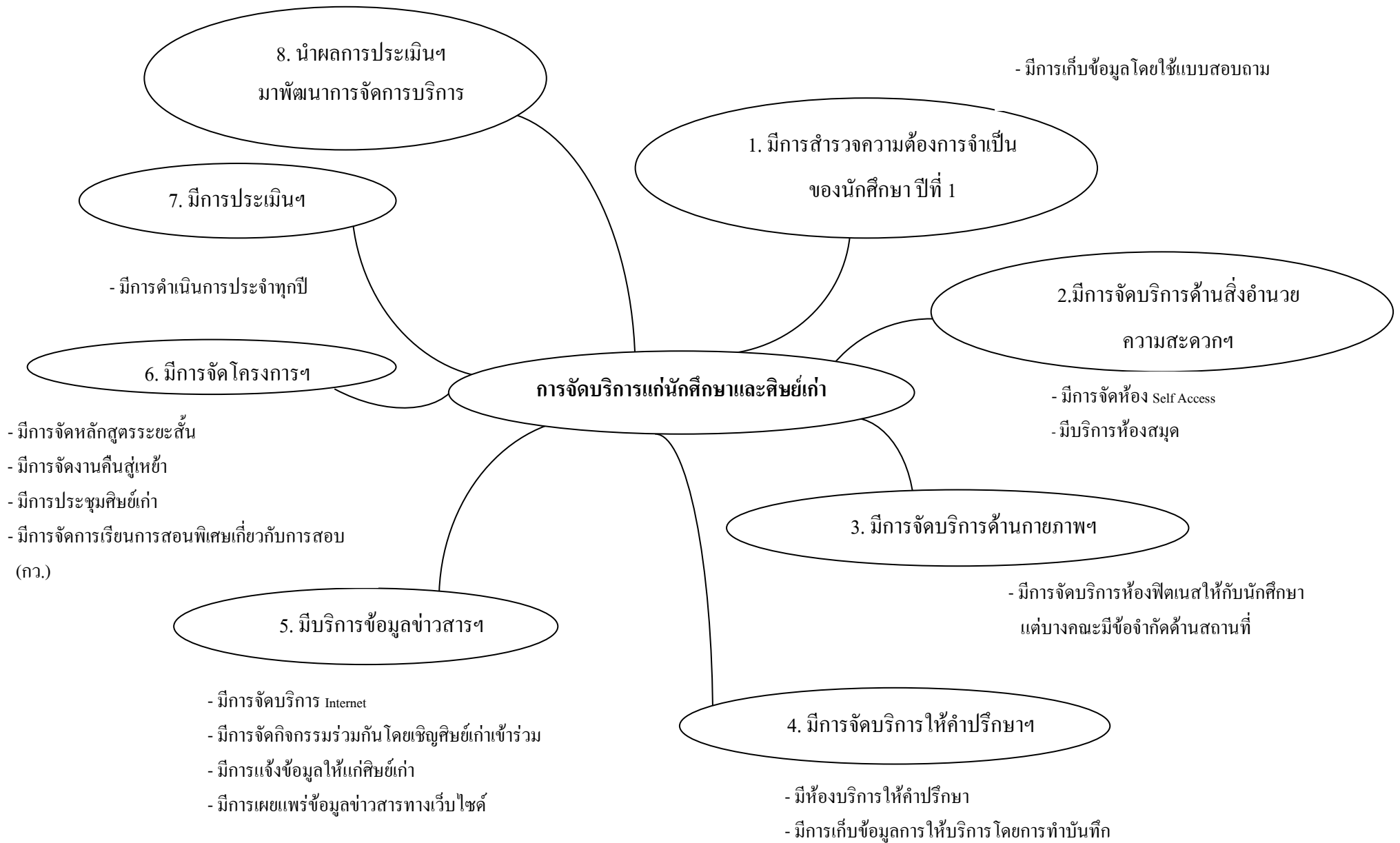


| ผู้เล่า(คุณกิจ)                                                        | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สรุปความรู้ที่ได้ |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>คณะเทคโนโลยี<br/>สื่อสารมวลชน<br/>(น.ส. วรวัฒนา<br/>สุกรสุคนธ์)</p> | <p>มีเกณฑ์การวัด 8 ระดับ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1</li> <li>2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ ข้างต้น จะเหมือนกับคณะที่ผ่านมา</li> <li>4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา คณะมีการจัดบริการแก่นักศึกษาแต่ยังได้มีการเก็บข้อมูลเป็นบันทึก</li> <li>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่าคณะมีการแจ้งข้อมูลให้แก่ศิษย์เก่า</li> <li>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า</li> <li>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่อง ข้างต้นเป็นประจำทุกปี</li> <li>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมา พัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า</li> </ol> <p>การดำเนินกิจกรรมเหมือนกับทุกคณะที่กล่าวมาแต่ข้อที่เด่น คือ การจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา (ข้อที่ 4) และการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา (ข้อที่ 5)</p> |                   |

| ผู้เล่า(คุณกิจ)                                                                 | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | สรุปความรู้ที่ได้ |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br/>(อ.ประยุทธ สุวรรณศรี และ ผศ.รัชณี ผิวทอง)</p> | <p><b>มีเกณฑ์การวัด 8 ระดับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1</li> <li>2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ ข้างต้น จะเหมือนกับคณะที่ผ่านมา</li> <li>4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา คณะมีบริการให้คำปรึกษา แนะนำเรื่องการศึกษา/ ส่วนตัวและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดูแล มีการจัดทำบันทึกและมีเครือข่ายแนะแนวการศึกษาของอาจารย์แนะแนว</li> <li>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่าคณะยังไม่มีศิษย์เก่า</li> <li>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า</li> <li>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่อง ข้างต้นเป็นประจำทุกปีมีการประเมินผลการให้บริการทั้ง 5 เรื่องทุกปี</li> <li>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า คณะมีปัญหาในการจัดโครงการที่มีความจำเพาะ ทำให้ยากต่อการเปลี่ยนสถานที่และรูปแบบของโครงการการดำเนินการข้อที่ 1-5 เหมือนกับคณะอื่นๆ</li> </ol> |                   |

| ผู้เล่า(คุณกิจ)                                                                      | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สรุปความรู้ที่ได้ |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>คณะสถาปัตย-<br/>กรรมศาสตร์และ<br/>การออกแบบ<br/>(อ.เกียรติพงษ์<br/>ศรีจันทิก)</p> | <p><b>มีเกณฑ์การวัด 8 ระดับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1<br/>คณะมีการจัดแบบสอบถามให้นักศึกษาในภาค<br/>การศึกษาที่ 2</li> <li>2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อ<br/>การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะประสบปัญหา<br/>ด้านห้องเรียนที่มีน้อย และไม่มีห้องเรียนสำหรับการ<br/>จัดการเรียนการสอนนอกเวลา</li> <li>3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต<br/>ของนักศึกษา</li> <li>4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา<br/>คณะมีการจัดบริการให้นักศึกษาโดยกำหนดในตาราง<br/>วิชาโฮมรูม</li> <li>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา<br/>และศิษย์เก่าคณะมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บ<br/>ไซต์ ถึงศิษย์เก่า เช่น การประชาสัมพันธ์งานกีฬาของ<br/>คณะ เป็นต้น</li> <li>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพ<br/>แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า</li> <li>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่อง<br/>ข้างต้นเป็นประจำทุกปี</li> <li>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมา<br/>พัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า</li> </ol> <p>คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ ดำเนินการครบทุกข้อ แต่<br/>บางข้อยังไม่สมบูรณ์เช่น การจัดห้องเรียนนอกเวลา ซึ่ง<br/>คณะมีปัญหาเนื่องจากห้องเรียนไม่มีห้องเรียนที่ว่าง</p> |                   |

| ผู้เล่า(คุณกิจ)                                         | รายละเอียดของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | สรุปความรู้ที่ได้ |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>คณะครูศาสตร์<br/>อุตสาหกรรม<br/>(อ.นิคม ดิษฐคลี)</p> | <p><b>มีเกณฑ์การวัด 8 ระดับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1<br/>คณะมีการจัดแบบสอบถามให้นักศึกษาในภาค<br/>การศึกษาที่ 2</li> <li>2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อ<br/>การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะมีการจัดบริการ<br/>ห้องสมุด ระบบ WIFI</li> <li>3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต<br/>ของนักศึกษา คณะมีปัญหาด้านข้อจำกัดสถานที่ ไม่มี<br/>พื้นที่ให้นักศึกษาได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬา</li> <li>4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา<br/>คณะเสนอควรมีการจัดโครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา<br/>และศิษย์เก่าคณะมี Face Book ในการส่งข้อมูล<br/>ข่าวสารให้นักศึกษาและศิษย์เก่า</li> <li>6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพ<br/>แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า</li> <li>7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่อง<br/>ข้างต้นเป็นประจำทุกปี</li> <li>8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมา<br/>พัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า<br/>ข้อที่6-8 จะดำเนินการเหมือนกับคณะสถาปัตยกรรม<br/>ศาสตร์ฯ</li> </ol> |                   |





### สิ่งที่เกินความคาดหวังจากการทำ After Action Review (AAR)

ของกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะที่มีการปฏิบัติที่ดีจากผลการประเมินคุณภาพ ภายใน ๙ องค์ประกอบ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๒ ตามเกณฑ์ สกอ.

#### องค์ประกอบที่ ๓ : กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๓)

๑. ควรมีการอบรมหรือเวทีถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการให้คำปรึกษานักศึกษารายกลุ่ม/รายบุคคล ในเชิงลึกกับอาจารย์แนะแนวของแต่ละคณะ ตลอดจนมีเครือข่ายการให้คำปรึกษาร่วมกัน
๒. ควรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ โดยมีการอบรมในเรื่องการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่บรรจุใหม่ และอบรมเพิ่มเติมให้กับอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่แล้ว เพื่อให้อาจารย์ทุกคนสามารถทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้และมีการติดตาม ประเมินผล พัฒนาการอย่างต่อเนื่อง
๓. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดเวลาให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมนักศึกษาโดยต้องมีความร่วมมือระหว่างฝ่าย วิชาการและฝ่ายกิจการนักศึกษาจัดระบบดูแลควบคุมนักศึกษาส่วนร่วมกัน เพื่อตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งจะใช้เวลา ครึ่งวัน (เสนอให้จัดในช่วงบ่ายของวันพุธ) และใช้เวลานี้ในการจัดกิจกรรมของอาจารย์เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการ จัดการเรียนการสอนและตลอดจนอาจใช้ช่วงเวลานี้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้บุคลากรเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สุขภาพ
๔. ควรให้กองพัฒนานักศึกษาเป็นผู้ประสานงานจัดประชุมผู้รับผิดชอบงานกิจการนักศึกษาทุกคณะเพื่อ วางแผนจัดกิจกรรมในส่วนกลางและคณะในแต่ละปี ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดกิจกรรมและ/หรือมี กิจกรรมมากเกินไป