

กิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2553

ณ ห้องรพีพัฒน์ ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

คุณเอื้อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์

คุณอำนวย ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑา พิรพัชระ

คุณประสาน นางสาวรุจิรา จันทร์สุวรรณ

- | | |
|--|------------------------------------|
| คุณกิจ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วาสนา ช่างม่วง | คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลักขณา จาตกานนท์ | คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงแข สุขโข | ศูนย์การจัดการความรู้ |
| 4. อาจารย์พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคากุล | สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 5. ดร.ปริญญา มากสิน | คณะบริหารธุรกิจ |

คุณลิขิต นางสาววัชรภรณ์ ชัยวรรณ สถาบันวิจัยและพัฒนา

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง องค์ประกอบ 5 ทักษะทางวิชาชีพ แก่สังคม

วันที่ 13 ธันวาคม 2553
ณ ห้องประชุมรพ.ราม 3 ชั้น 3 สำนักงานอโศกมนตรี มทร.พระนคร

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	สังกัด	ลงนาม	หมายเหตุ
1	อ.ศ. ดอญแห ลีศรี	ศูนย์บริการสุขภาพ	ดอญแห ลีศรี	
2	อ.ร. รัชราตรี ใจธรรม	สวท.	อ.ร. รัชราตรี	
3	อ.ล. ภาณุมาศ ทรัพย์	สวท.	อ.ล. ภาณุมาศ	
4	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
5	อ.ศ. วิมลพร ไชยวิฑิต	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.ศ. วิมลพร	
6	อ.ศ. ภาณุมาศ ทรัพย์	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. ภาณุมาศ	
7	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
8	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
9	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
10	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
11	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
12	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
13	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
14	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
15	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
16	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
17	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	
18	อ.ศ. อธิชา ช่างสีฉงนกิจ	ศูนย์บริการสุขภาพ	อ.ศ. อธิชา	

บันทึกการเล่าเรื่อง
เรื่อง องค์กรประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม
วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2553
ณ ห้องรพีพัฒน์ ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p style="text-align: center;">ผศ.วาสนา ช้างม่วง คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น</p>	<p>การดำเนินการในองค์กรประกอบที่ 5 การบริการ วิชาการแก่สังคม</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : มีระบบและกลไกในการบริการทาง วิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วน ร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมที่ปรึกษาเป็น กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการ วิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติต่ออาจารย์ประจำ</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 : ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการ บริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการ พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.5 : จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและ วิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติ (จำนวนศูนย์เครือข่าย)</p> <p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะทำตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยว่าด้วยเรื่อง บริการวิชาการ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการที่กำหนดไว้และ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. การประเมินผลใช้แบบฟอร์มของสถาบันวิจัยและพัฒนา 4. การบริการวิชาการที่ออกไปสอนในชุมชนนำ Comment ที่ได้รับกลับมาทบทวนหรือแก้ไข 	<p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำงานบริการวิชาการตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย 2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนิน โครงการ 3. มีการประเมินผลโดยใช้แบบฟอร์ม กลางของมหาวิทยาลัย 4. นำข้อมูลที่เสนอแนะโดยชุมชน กลับมาปรับปรุง

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	5. นำผลที่ได้จากการประเมินว่าเป็นอย่างไร แล้วนำ ผลมาปรับปรุงกับวิทยากรและการเรียนการสอน 6. ร้อยละ 82.19 อาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการ ให้บริการทางวิชาการ 7. รวมโครงการ/กิจกรรม 55 โครงการ/กิจกรรม 8. แหล่งให้บริการวิชาการ 2 แหล่ง	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.ลักขณา จาตกานนท์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์</p>	<p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะได้ใช้นโยบายของมหาวิทยาลัยก่อน แล้วปรับเป็นของคณะ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการทุกโครงการ 3. ใช้ระเบียบบริการวิชาการปี พ.ศ. 2545 4. ดูจากการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่การเขียนโครงการ การขออนุมัติการรายงานผล โดยใช้หลักฐานที่เป็นรูปเล่มโครงการ 5. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานว่ามีปัญหาอะไรบ้าง 6. คณะมีการเชื่อมโยงการบูรณาการกับการเรียนการสอนเข้าด้วยกันและทางคณะมีวิชาชีพเป็นความต้องการของชุมชน สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจเป็นศาสตร์ที่ใกล้ตัว เป็นที่นิยมมากและเป็นที่ต้องการของตลาดวิชาชีพ 7. เนื่องจากคณะมีโครงการต้นกล้าอาชีพเกิดขึ้นทำให้คณะสามารถตอบคำถามได้ครบ 7 ข้อ และใช้แบบประเมินของโครงการต้นกล้าอาชีพมาตอบคำถาม 8. ร้อยละ 49.00 อาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการ เช่น กรรมการวารสาร มีการรวบรวมรายชื่อจำนวน อาจารย์ไว้และไม่ได้นับซ้ำ 9. จำนวนโครงการ / กิจกรรม 75 กิจกรรม ซึ่งมาจากการทำงาน ทุกกิจกรรมให้อาจารย์ทุกคนมีโอกาสเป็นวิทยากรรวมไปถึงผู้บริหารของคณะส่งเสริมการทำงานของคณะ 10. แหล่งให้บริการวิชาการ 4 แหล่ง โดยใช้หนังสือเป็นหลักฐานอ้างอิงในการตอบคำถาม <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>เห็นด้วยกับ ดร.ปริญญา มากลีน อยากให้เป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยด้วย และในแนวคิดคือทำงานคล่องตัวขึ้นและมีกิจกรรมร่วมกัน</p>	<p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้นโยบายของมหาวิทยาลัยและปรับใช้ในระดับคณะ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ 3. ใช้ระเบียบบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย 4. ทำงานตามขั้นตอนจนถึงการสรุปเป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ 5. ใช้ประโยชน์จากโครงการต้นกล้าอาชีพ <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายให้หน่วยงานมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.ดวงแข สุขโข ผู้อำนวยการศูนย์จัดการ ความรู้</p>	<p>ข้อเสนอแนะ - KPI ตัวใหม่ ส่วนใหญ่มีการประเมินประสิทธิผลโดย เชื่อมโยงภารกิจบริการวิชาการแก่สังคมร่วมกับ ภารกิจอื่น</p>	<p>ข้อเสนอแนะ - ในการประเมินที่มีการกำหนด KPI ใหม่ จะเกี่ยวข้องกับการบูรณาการ ภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย</p>

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคากุล รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัย และพัฒนา</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ทำตามแบบของมหาวิทยาลัยและแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2. ใช้โครงสร้างของคณะ ตามงานบริการวิชาการติดตามผลและกำหนดผู้รับผิดชอบ 3. ใช้ระเบียบบริการวิชาการฉบับเดิมและฉบับใหม่ กำลังดำเนินการแก้ไขอยู่ หรือ ดูจาก PM 07 4. รายงานผลตามที่กำหนด 5. ใช้หลักฐานการประชุม หรือแผนบริการความเสี่ยง 6. ให้คณะคิดโครงการที่เชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคม โดยเริ่มจากการกำหนดในแผนก่อน 7. การประเมินผล 3 ด้าน <ul style="list-style-type: none"> - ด้านความรู้ - ด้านความเข้าใจ - ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ 8. ควรออกไปหางานบริการวิชาการเริ่มตั้งแต่ของบประมาณรวมไปถึงสร้างเครือข่าย ซึ่งอยากให้เกิดในมหาวิทยาลัยและฝากศูนย์ KM ในข้อเสนอแนะดังกล่าว 	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ปฏิบัติงานบริการวิชาการตามแบบมหาวิทยาลัย 2. ควรกำหนดโครงการสร้างของผู้ปฏิบัติงานและระบุความรับผิดชอบ 3. ให้ใช้ระเบียบบริการวิชาการฉบับเดิม ปี 2545 4. ให้รายงานผลตามช่วงเวลาที่กำหนด 5. ให้พัฒนาข้อเสนอโครงการที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับภารกิจอื่น 6. ควรลงพื้นที่เพื่อสำรวจข้อมูลและสร้างเครือข่ายการดำเนินงานก่อนพัฒนาข้อเสนอโครงการ
<p>ดร.ปริญญา มากลีน คณะบริหารธุรกิจ</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เสนอให้มีการทำงานร่วมกันระหว่างคณะ 2. มีผู้นำเพื่อหาความต้องการของชุมชนนั้นว่ามีความต้องการอะไรบ้าง <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อประหยัดงบประมาณ - ชุมชนได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ <p>ถ้าทำแบบที่เสนอได้ นอกจากหารายได้ ทุกคนจะสนุกกับงานที่ทำความร่วมมือร่วมกัน เพราะเป็นงานที่ทำหายด้วย</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรทำงานบริการวิชาการร่วมกันระหว่างคณะ 2. มีผู้รับผิดชอบสำรวจความต้องการของชุมชนเพื่อประหยัดงบประมาณและชุมชนสามารถได้ประโยชน์ได้ซึ่งจะนำไปสู่การหารายได้

กิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม
วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2553
ณ ห้องรพีพัฒน์ ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร



องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการ

ระบบและกลไก

- บริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
- บริหารจัดการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ
- มีระเบียบบริการวิชาการรองรับการดำเนินงาน

เทคนิคการดำเนินงาน

- ทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด
- มีการประเมินผลการดำเนินงานโดยใช้รูปแบบของมหาวิทยาลัย
- นำข้อมูลจากชุมชนมาปรับปรุงการดำเนินงาน
- มีการใช้ประโยชน์จากโครงการต้นกล้าอาชีพเพื่อเสริมผลการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ควรบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- ควรจัดหน่วยงานสำรวจความต้องการของชุมชน
- ควรบูรณาการงานบริการวิชาการกับพันธกิจอื่น
- ควรปฏิบัติงานตามแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- ควรกำหนดโครงสร้างการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ
- ควรมีการรายงานผลตามเวลาที่กำหนด



สิ่งที่เกินความคาดหวังจากการทำ After Action Review (AAR)

ของกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะที่มีการปฏิบัติที่ดีจากผลการประเมินคุณภาพ ภายใน ๙ องค์กรประกอบ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๒ ตามเกณฑ์ สกอ.

องค์ประกอบที่ ๕ : การบริการทางวิชาการแก่สังคม (เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๓)

๑. ผู้บริหารควรสนับสนุน ส่งเสริม ผลักดันกิจกรรมการบริการวิชาการซึ่งสามารถดำเนินการในภาพรวมของ มหาวิทยาลัยให้คณะต่าง ๆ ร่วมกันดำเนินการเพื่อให้เกิดการบริการวิชาการที่หลากหลายครบวงจรแก่ชุมชน/สังคม ทั้ง ในระดับชาติและนานาชาติ นอกเหนือจากการมีนโยบายอย่างเดียว