

กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา
และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณธรรม
วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553
ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ ชั้น 3

คุณเอื้อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์	
คุณอำนวย	นางสาวสมจิตต์ มหัทธนนท์	
คุณประสาน	นางศศิธร แสงพุ่ม	
	นางสาว ปิยนันท์ หนองพงษ์	
คุณกิจ	นางวิภาดา กระจ่างโพธิ์	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ โสฬส	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
	นางสาวชนิษฐา บวรสุวรรณ	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
	นางสาวศจี ชมพูอ่อน	คณะบริหารธุรกิจ
	นางดวงตา ลัคนาพาชื่นกุล	คณะวิศวกรรมศาสตร์
	นางสุภาวดี พุ่มไสว	คณะศิลปศาสตร์
คุณลิขิต	นางสาวนงค์ลักษณ์ สุทธิวานิชยะกุล	
	นางสาวนันท์ธยาภรณ์ สมิตินันท์	
	นางจริยา ขายหงษ์	

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 เรื่อง ตอนที่ 4.4 ระยะเวลาและจุดใดไม่พบหรือพบมาก
 เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน
 วันที่ 23/11/2553
 ณ ห้องประชุม 313 สำนักงานเขตพื้นที่ มทร.พระนคร

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	สังกัด	ลงนาม	หมายเหตุ
1	นางทัศนดา กุณสิทธิ์	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ศ.	
2	นางมณฑิตา รัตนาว	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
3	นางทัศนิตา ทาจิธรรม	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
4	นางสาวจวี ธรรมอ่อน	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
5	นางสาวจุติมา บุญธ	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
6	นางสาวจุติมา บุญธ	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
7	นางสาวพันธิ์ธรรมา ศิริพันธ์	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
8	นางจรีนา ราชธรรม	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
9	นางสาวดวงจันทร์ รักคำทอง	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
10	นางวิภาดา กระดังง์โพธิ์	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
11	นายอรรถพร สิริวิเศษ	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
12	นางสาวนันทา แสงเงิน	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
13	นางรัตนา เหล่าสินธุ์	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
14	นางอรอนดา ลัดดาพันธ์	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
15	นางสุวิมล 11 สหสิ่ง	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
16	นางสาวจนา อิ่มธรรมา	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
17	นางสาวจนา อิ่มธรรมา	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	
18	นางสุวิมล 11 สหสิ่ง	คณะครูสาธิตอรรถนทร	ฉ. 3	

บันทึกการเล่าเรื่อง

เรื่อง องค์ประกอบที่ 7

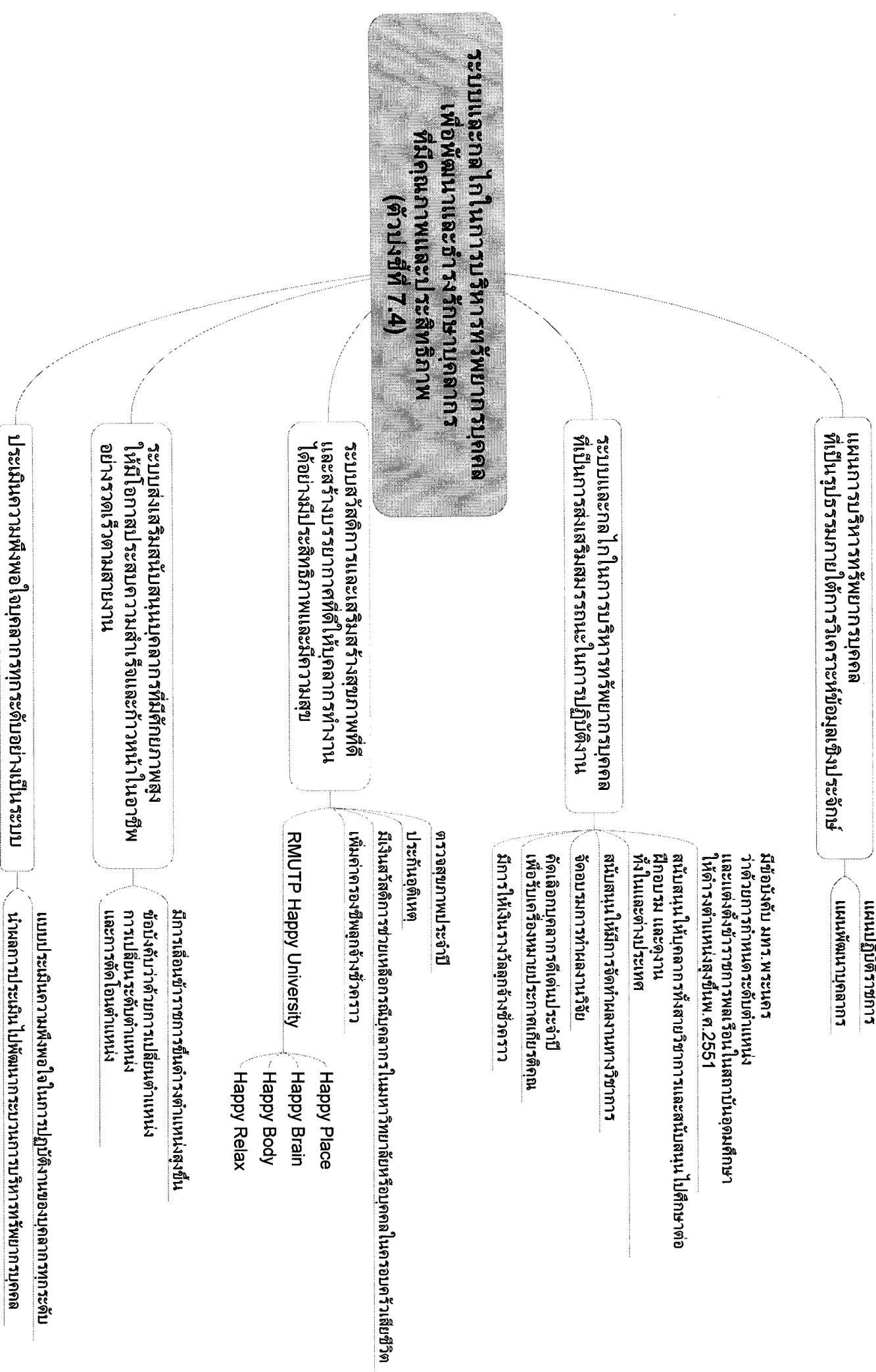
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณธรรม

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

ณ ห้องประชุมพีพัฒน์ ชั้น 3 เวลา 11.00 น.

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุป
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น (อาจารย์วิภาดา กระจ่างโพธิ์)	1. ใน 4 ปี มีแผนส่งเสริมให้ไปศึกษาต่อ มีแผนผู้เกษียณและทดแทน 2. สนับสนุนสมรรถนะการปฏิบัติงาน ให้มีการฝึกอบรมประชุม ดูงาน ศึกษาต่อตรี,โท,เอก 3. ส่งเสริมทำงานวิจัย 4. ควบคุมการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย 5. ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ประกันอุบัติเหตุ มีเงินสวัสดิการช่วยเหลือกรณีมีเหตุฉุกเฉิน/กรณีมีการเสียชีวิต 6. ส่งไปฝึกอบรมสถานประกอบการ 7. คณะมีการประเมินความพึงพอใจบุคลากรทุกระดับ (ด้านบริการ/ปฏิบัติงาน)	การดำเนินการ 1. มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรมภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ 2. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็น การส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 3. มีระบบสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีและสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข 4. มีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพ 5. มีระบบประเมินความพึงพอใจ บุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ
คณะเทคโนโลยีคหกรรม ศาสตร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิรติ โสฬศ)	1. มีแผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว ทั้งสายวิชาการและสนับสนุน ให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม (ทั้ง 2 สาย) 2. ให้บุคลากรเข้ารับรางวัลดีเด่นแต่งกายผ้าไทย 3. คณะให้เงินรางวัลลูกจ้างชั่วคราว ปรับค่าครองชีพสวัสดิการบุคลากร เช่น ช่วยงานศพ 4. มีการประเมินความพึงพอใจ	
คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน (นางสาวชนิษฐา บวรสุวรรณ)	มีแผน 4 ปี /รายปี มีการสำรวจการฝึกอบรม/ศึกษาไปอบรมจริยธรรม มีเงินศิษย์เก่าให้ของรางวัลลูกจ้างชั่วคราว มีมุมหนังสือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สนับสนุนการทำผลงาน จัดอบรมการเขียนผลงานวิจัย (ผอ.ดวงแข : มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน 4 Happy ให้หน่วยงานทำขึ้น Web ด้วย)	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุป
คณะบริหารธุรกิจ (นางสาวศจี ชมภู่อ่อน)	มีทำแผนพัฒนาเหมือนคณะอื่น ๆ ส่งคนไปอบรม จ.เชียงใหม่ ปีใหม่ให้เงินรางวัล (ไม่สาย ขาด ลา ไม่ เกิน 2,000 บาท ให้ทอง มีห้องประชุมใหม่ (ผอ.ดวงแข ให้ถ่ายภาพไว้)	
คณะวิศวกรรมศาสตร์ (นางดวงตา ลัคนาพาชื่น กุล)	ไปอบรม/สัมมนา ให้เจ้าหน้าที่/อาจารย์ ให้เขียนมา เพื่อเสนอคณะบดี มีรางวัลบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่น 1. มาแต่เช้า มาก่อน เลิกทีหลัง 2. เงิน ผศ./รศ. มีเงินจากสมาคมผู้ปกครองให้ 10,000 บาท (ให้ตอนเริ่มส่งไม่รอผลว่าจะผ่าน/ ไม่ผ่าน 3. มีเครื่องออกกำลังกาย	
คณะศิลปศาสตร์ (นางสุภาวดี พุ่มไสว)	มีระบบสวัสดิการ มีห้อง Fitnes มีฝึกโยคะ หลังเลิกเรียน มีจัดเต้นแอโรบิค หลังเลิกงาน	





สิ่งที่เกินความคาดหวังจากการทำ After Action Review (AAR)

ของกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะที่มีการปฏิบัติที่ดีจากผลการประเมินคุณภาพ ภายใน ๙ องค์ประกอบ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๒ ตามเกณฑ์ สกอ.

องค์ประกอบที่ ๗ : การบริหารและการจัดการ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

๑. เป็นการสะท้อนให้เห็นประเด็นปัญหาจากผู้ปฏิบัติงานโดยตรงเพื่อนำมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒. ข้อค้นพบจากการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๒.๑ การให้มีการประชุมคณะกรรมการประจำคณะไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ตามตัวบ่งชี้

ที่ ๗.๑ มีการทำความเข้าใจในเรื่องการส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุมได้ในกรณีเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง (ไม่ได้มาจากการเลือกตั้ง)

๒.๒ ยังไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๗.๒ คณะส่วนใหญ่จะประเมินเฉพาะคณบดี ส่วนหน่วยงานสนับสนุนส่วนใหญ่ยังไม่มีการประเมินทุกระดับ และมีข้อแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ให้มหาวิทยาลัยจัดทำแบบประเมินผู้บริหาร ซึ่งได้ประสานงานกับผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพเพื่อดำเนินการแล้ว

๒.๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๕ เรื่องศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย ทุกหน่วยงานจะอ้างอิงข้อมูลของสำนักวิทยบริการทั้งหมด ซึ่งแต่ละหน่วยงานควรที่จะเข้าไปตรวจสอบข้อมูลระบบติดตามแผนปฏิบัติการ ที่กองนโยบายและแผนรวบรวมข้อมูลมาให้สำนักวิทยบริการนำเข้าสู่ระบบให้ถูกต้องและครบถ้วนและควรนำข้อมูลไปทำการวิจัยสถาบัน (ตาม ก.พ.ร. กำหนด)

๒.๔ ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความเข้าใจในตัวชี้วัดที่ ๗.๖ ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการเพื่อพัฒนาหน่วยงาน โดยยังเข้าใจว่าการบริการวิชาการต่อสังคมคือการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม และยังไม่มีกระบวนการและกลไกในการนำข้อคิดเห็นจากบุคคลภายนอกทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการมาดำเนินการเพื่อพัฒนาหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๕ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๗ พบว่า ควรหาวิธีการหรือมาตรการจูงใจให้อาจารย์ส่งผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพเข้าร่วมแข่งขันระดับชาติหรือนานาชาติ ให้ครบทุกคณะ

๒.๖ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๘ การนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการกระบวนการบริหารการศึกษา พบว่า ควรต้องมีการกำกับติดตามการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงถึงระดับสาขาวิชาในกรณีที่ไม่สามารถรับนักศึกษาได้ตามเป้าหมาย

๒.๗ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๙ จะมีปัญหาในเกณฑ์ระดับที่ ๘ ในเรื่อง การนำผลการประเมินการดำเนินงานของผู้บริหารไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ พบว่า ทุกหน่วยงานใช้การจัดสรรเงินรางวัล ก.พ.ร. เป็นหลักฐาน ซึ่งมีการเสนอว่าควรหาวิธีการสร้างแรงจูงใจอย่างอื่น

๒.๘ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาการบริหารและการจัดการ พบว่า แต่ละคณะ/สถาบัน/สำนัก/กองควรต้องมีการกำกับดูแลวางแผนการดำเนินกิจกรรม/โครงการ/แผนงาน ตั้งแต่ต้นปีการศึกษาหรือปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานไม่ต้องมีการทำงานหรือทำหลักฐานย้อนหลังเมื่อถึงเวลาไถ่ตรวจประเมิน