

การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553 เวลา 11.30 น.

ณ ห้องประชุมพีพัฒน์ ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา	โกไศยกานนท์
คุณอำนวย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงแข	สุขโจ
คุณประสาน	นายสุนทร	เหรียญจื้อ
คุณกิจ	1. นายพงศ์กฤษณ์	พลเลิศ
	2. นางสาวกัศประวีร์	โรจน์ภัทรหิรัญ
	3. นายฐิติ	โพพี
	4. นายวีรศักดิ์	นุ่นปาน
คุณลิขิต	นางสายธาร	สุเมธวิชิต

บันทึกการเล่าเรื่อง



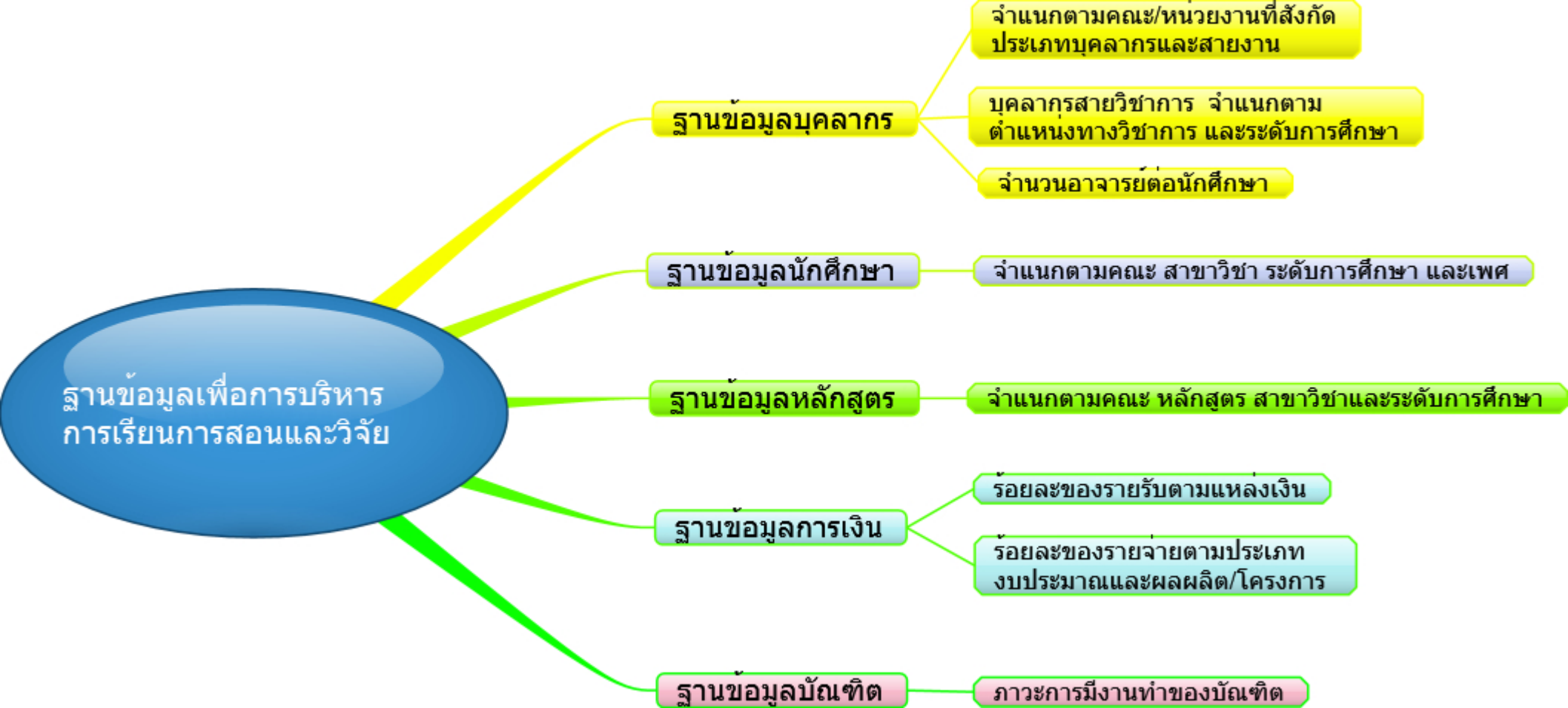
เรื่อง ตัวอย่างที่ 7.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553 เวลา 11.30 น.

ณ ห้องประชุมพีพัฒน์ ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นายพงศ์ฤทธิ์ พลเลิศ และ น.ส. ภัคประวีร์ โรจน์ภัทรหิรัญ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ได้นำข้อมูลจากฐานข้อมูลที่ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำไว้ให้ทั้ง 5 ฐานมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ อันประกอบด้วย 1. ฐานข้อมูลนักศึกษา - จำแนกตามคณะ สาขาวิชา ระดับการศึกษา และเพศ 2. ฐานข้อมูลบุคลากร - จำแนกตามคณะ/หน่วยงานที่สังกัด ประเภทบุคลากรและสายงาน - บุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ และระดับการศึกษา - จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษา 3. ฐานข้อมูลหลักสูตร - จำแนกตามคณะ หลักสูตร สาขาวิชา และระดับการศึกษา 4. ฐานข้อมูลการเงิน - ร้อยละของรายรับตามแหล่งเงิน - ร้อยละของรายจ่ายตามประเภทงบและผลผลิต/โครงการ 5. ฐานข้อมูลบัณฑิต - ภาวะการมีงานทำงานของบัณฑิต สามารถเข้าถึงได้ที่ http://dc.rmutp.ac.th/datacenter/index.php?do=&s=1&y=2553&r=2 โดยบุคลากรของคณะที่รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน สามารถนำข้อมูลจากสถิติด้านต่างๆ จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหารเพื่อประกอบการตัดสินใจวางแผนการบริหารคณะต่อไป นอกจากนี้ คณะยังมีนโยบายส่งเสริมการทำงานวิจัยดังนี้ 1. ในเว็บไซต์คณะ ได้จัดทำ link เชื่อมโยงไปยังแหล่งทุนวิจัยและฐานข้อมูลงานวิจัยต่างๆ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองงานวิจัยคณะเพื่อให้งานวิจัยที่ได้มีประสิทธิภาพ	คณะต่างๆของมหาวิทยาลัยได้นำข้อมูลจากฐานข้อมูลทั้ง 5 ฐานของมหาวิทยาลัย รายงานเสนอต่อผู้บริหารคณะเพื่อประกอบการตัดสินใจในการวางแผนงานบริหาร ฐานข้อมูลต่างๆมี ดังนี้ 1. ฐานข้อมูลนักศึกษา 2. ฐานข้อมูลบุคลากร 3. ฐานข้อมูลหลักสูตร 4. ฐานข้อมูลการเงิน 5. ฐานข้อมูลบัณฑิต เข้าถึงได้ที่ http://dc.rmutp.ac.th/datacenter/index.php?do=&s=1&y=2553&r=2 นอกจากนี้ คณะต่างๆยังมีการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูล ดังนี้ - คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ได้จัดทำ link เชื่อมโยงไปยังแหล่งทุนวิจัยและฐานข้อมูลงานวิจัยต่างๆ มีการแต่งตั้งกรรมการกลั่นกรองงานวิจัยคณะ จัดอบรมวิธีการทำวิจัย จัดทำ Action Plan การทำวิจัย - คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ทำ link ฐานข้อมูลงานวิจัยเพิ่มเติม ไว้ในหน้าเว็บคณะหัวข้อ “บริการงานวิจัยและค้นคว้า” ประกอบด้วย • Net Library • Thai University eBook Net • Kluwer Online eBooks • Dissertations Full Text • ระบบฐานข้อมูล สหบรรณานุกรม

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นายฐิติ โพธิ์ ตัวแทนจากคณะ เทคโนโลยีการ ศาสตร์ นายวิระศักดิ์ นุ่น ปาน คณะบริหารธุรกิจ	3. จัดอบรมวิธีการทำวิจัย ให้กับอาจารย์ภายในคณะ 4. จัดทำ Action Plan ในการจัดทำวิจัยของคณะอย่างชัดเจนและติดตามสอบถามให้การวิจัยเป็นไปตามแผนที่กำหนดโดยแจ้งข่าวสารผ่าน e-mail อาจารย์แต่ละท่าน ในด้านการเรียนการสอน ระบบประเมินอาจารย์ผ่านระบบ online ยังไม่ครอบคลุม และไม่มีการชี้แจงขั้นตอนการประเมินให้กับนักศึกษาทราบ ทำให้ผลการประเมินไม่ถูกต้อง ครบถ้วนคณะจึงได้ดำเนินการชี้แจง และให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านบังคับให้นักศึกษาของตนเองประเมินการสอนผ่านเว็บให้ครบทุกคนด้วย คณะเทคโนโลยีการศาสตร์ ได้นำฐานข้อมูลทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำไว้ทั้ง 5 ฐานมาใช้ประโยชน์ในการบริหาร การเรียนการสอนและงานวิจัยของคณะเช่นกัน และได้จัดทำ Database ฐานข้อมูลงานวิจัยเพิ่มเติม โดยนำมาใส่ไว้ในหน้าเว็บคณะหัวข้อ “บริการงานวิจัยและค้นคว้า” ประกอบด้วย • Net Library • Thai University eBook Net • Kluwer Online eBooks • Dissertations Full Text • ระบบฐานข้อมูล สหบรรณานุกรม • เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ • ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ • Chula Online และมีการประเมินวัดความพึงพอใจ Database แต่ละฐานข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป และมีข้อเสนอแนะว่า สำนักวิทยบริการฯควรจัดอบรมแนะนำวิธีการใช้งานในแต่ละฐานข้อมูลที่มหาวิทยาลัยบอกรับ คณะบริหารธุรกิจได้นำฐานข้อมูลที่ทางสำนักวิทยบริการฯจัดทำไว้ทั้ง 5 ฐานมาใช้ประโยชน์ในการบริหาร การเรียนการสอนและงานวิจัยของคณะเหมือนคณะอื่น และเสนอแนะว่าสำนักวิทยบริการฯควรจัดอบรมแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละฐานข้อมูลที่มหาวิทยาลัยบอกรับ	• เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ • ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ • Chula Online นอกจากนี้ ยังมีการประเมินวัดความพึงพอใจการใช้งานในแต่ละฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ คณะต่างๆได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. ระบบประเมินอาจารย์ผ่านระบบ online ควรมีการชี้แจงขั้นตอนการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างละเอียด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน 2. สำนักวิทยบริการฯควรจัดอบรมการใช้งานฐานข้อมูลงานวิจัยต่างๆที่มหาวิทยาลัยบอกรับ





สิ่งที่เกินความคาดหวังจากการทำ After Action Review (AAR)

ของกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะที่มีการปฏิบัติที่ดีจากผลการประเมินคุณภาพ ภายใน ๙ องค์ประกอบ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๒ ตามเกณฑ์ สกอ.

องค์ประกอบที่ ๗ : การบริหารและการจัดการ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

๑. เป็นการสะท้อนให้เห็นประเด็นปัญหาจากผู้ปฏิบัติงานโดยตรงเพื่อนำมาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๒. ข้อค้นพบจากการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๒.๑ การให้มีการประชุมคณะกรรมการประจำคณะไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ตามตัวบ่งชี้

ที่ ๗.๑ มีการทำความเข้าใจในเรื่องการส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุมได้ในกรณีเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง (ไม่ได้มาจากการเลือกตั้ง)

๒.๒ ยังไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๗.๒ คณะส่วนใหญ่จะประเมินเฉพาะคณบดี ส่วนหน่วยงานสนับสนุนส่วนใหญ่ยังไม่มีการประเมินทุกระดับ และมีข้อแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ให้มหาวิทยาลัยจัดทำแบบประเมินผู้บริหาร ซึ่งได้ประสานงานกับผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพเพื่อดำเนินการแล้ว

๒.๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๕ เรื่องศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย ทุกหน่วยงานจะอ้างอิงข้อมูลของสำนักวิทยบริการทั้งหมด ซึ่งแต่ละหน่วยงานควรที่จะเข้าไปตรวจสอบข้อมูลระบบติดตามแผนปฏิบัติการ ที่กองนโยบายและแผนรวบรวมข้อมูลมาให้สำนักวิทยบริการนำเข้าสู่ระบบให้ถูกต้องและครบถ้วนและควรนำข้อมูลไปทำการวิจัยสถาบัน (ตาม ก.พ.ร. กำหนด)

๒.๔ ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความเข้าใจในตัวชี้วัดที่ ๗.๖ ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการเพื่อพัฒนาหน่วยงาน โดยยังเข้าใจว่าการบริการวิชาการต่อสังคมคือการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม และยังไม่มีกระบวนการและกลไกในการนำข้อคิดเห็นจากบุคคลภายนอกทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการมาดำเนินการเพื่อพัฒนาหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๕ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๗ พบว่า ควรหาวิธีการหรือมาตรการจูงใจให้อาจารย์ส่งผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพเข้าร่วมแข่งขันระดับชาติหรือนานาชาติ ให้ครบทุกคณะ

๒.๖ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๘ การนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารการศึกษ พบว่า ควรต้องมีการกำกับติดตามการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงถึงระดับสาขาวิชาในกรณีที่ไม่สามารถรับนักศึกษาได้ตามเป้าหมาย

๒.๗ ตัวบ่งชี้ที่ ๗.๙ จะมีปัญหาในเกณฑ์ระดับที่ ๘ ในเรื่อง การนำผลการประเมินการดำเนินงานของผู้บริหารไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ พบว่า ทุกหน่วยงานใช้การจัดสรรเงินรางวัล ก.พ.ร. เป็นหลักฐาน ซึ่งมีการเสนอว่าควรหาวิธีการสร้างแรงจูงใจอย่างอื่น

๒.๘ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาการบริหารและการจัดการ พบว่า แต่ละคณะ/สถาบัน/สำนัก/กองควรต้องมีการกำกับดูแลวางแผนการดำเนินกิจกรรม/โครงการ/แผนงาน ตั้งแต่ต้นปีการศึกษาหรือปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานไม่ต้องมีการทำงานหรือทำหลักฐานย้อนหลังเมื่อถึงเวลาไถ่ตรวจประเมิน