

กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 9

เรื่อง ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วันที่ 16 มิถุนายน 2554

ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 อาคารสำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

คุณเอื้อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา	โกไศยกานนท์
คุณอำนวย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วดา	ขาวเหลือง
คุณประสาน	นางสาวเจนจิรา	งามมานะ
คุณกิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลักขณา	จาดกานนท์
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราลี	ศรีสมบัติ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัสสร	สิงห์ธรรม
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชัญญา	รัตนสัญญา
	นายพิเชฐ	จิระประเสริฐวงศ์
	นายสมชาย	เหลืองสด
	นางสาวฉันทนา	ปาปัดดา
คุณลิขิต	นางสาวอรพรรณ	จันทร์เกษมจิต

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๑
เรื่อง... องค์ประกอบทศ ๑ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

วันที่... 16 มิถุนายน 2554
ณ... ห้องประชุม มอเมือง 1 ชั้น 4 อาคารสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	สังกัด	ลงนาม	หมายเหตุ
1	ยศ ดอนพ สว่าง	สหกรณ์การเกษตร	ดอนพ สว่าง	
2	เฟื้อขาวกร นสีจันทพ	โรงเรียนวัด...	เฟื้อขาวกร	
3	พ.ศ. นัสยา คัจฉาภากร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	นัสยา	
4	พ.ศ. นพรัตน์ เวชชากร	เกษตรกรรมศาสตร์	นพรัตน์	
5	พ.ศ. กนกน อรรถกวีวัฒน์	เกษตรกรรมศาสตร์	กนกน	
6	พ.ศ. วรวิทย์ นริศน	เกษตรกรรมศาสตร์	วรวิทย์	
7	พ.ศ. อรุณ วัฒนศิริ	เกษตรกรรมศาสตร์	อรุณ	
8	นายศักดิ์สิทธิ์ นริศน	" "	ศักดิ์สิทธิ์	
9	นายพีรเชษฐ์ อธิประเสริฐ	เกษตรกรรมศาสตร์	พีรเชษฐ์	
10	พ.ศ. ทนนา ค้อนน	เกษตรกรรมศาสตร์	ทนนา	
11	พ.ศ. สมใจ นิช	" "	สมใจ	
12	พ.ศ. อมร นิช	เกษตรกรรมศาสตร์	อมร	
13	พ.ศ. กฤษิวิ นิช	เกษตรกรรมศาสตร์	กฤษิวิ	
14	พ.ศ. นพรัตน์ นริศน	เกษตรกรรมศาสตร์	นพรัตน์	
15	พ.ศ. นพรัตน์ นริศน	เกษตรกรรมศาสตร์	นพรัตน์	
16	พ.ศ. อรรถกวี อรรถกวี	เทคโนโลยีเกษตรศาสตร์	อรรถกวี	
17	พ.ศ. นพรัตน์ นริศน	เกษตรกรรมศาสตร์	นพรัตน์	
18	พ.ศ. นพรัตน์ นริศน	เกษตรกรรมศาสตร์	นพรัตน์	
19	พ.ศ. นพรัตน์ นริศน	เกษตรกรรมศาสตร์	นพรัตน์	
20	พ.ศ. นพรัตน์ นริศน	" "	นพรัตน์	

[illegible]

บันทึกการเล่าเรื่อง



เรื่อง องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

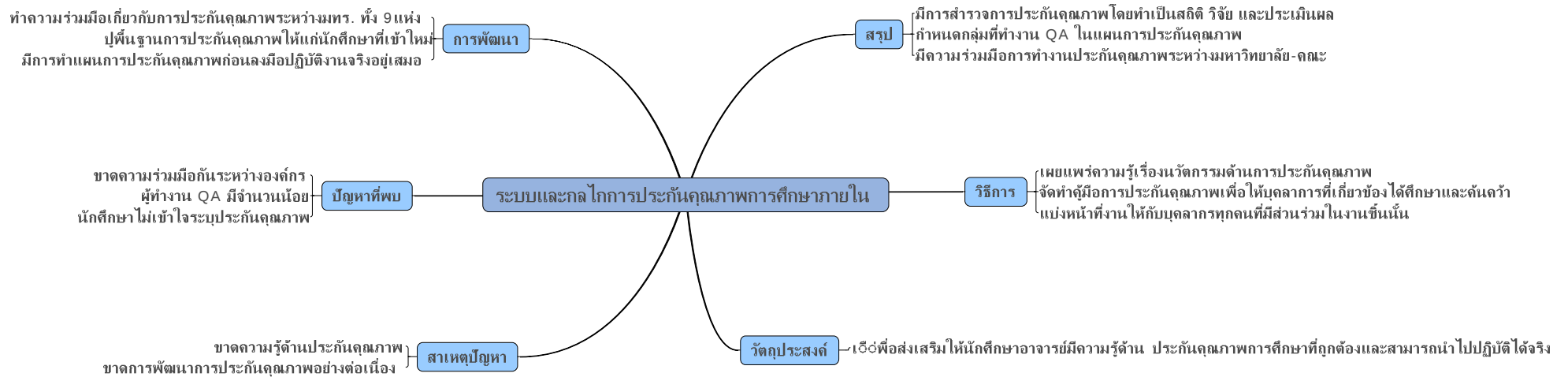
วันที่ 16 มิถุนายน 2554

ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 อาคารสำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นายพิเชฐ จิรประเสริฐวงศ์ หัวหน้างานประกันคุณภาพ คณะวิศวกรรมศาสตร์	- ความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับการให้คนในคณะมีส่วนร่วม คณะเน้นที่ได้มาทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการทำ และมีฐานข้อมูลอยู่ในทุกงาน การเรียนการสอน การเงิน การจัดการ - มีการทำเครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะ ร่วมกับมทร.สุวรรณภูมิ และชัยบุรี เมื่อประมาณเดือนเมษายน 2554 และเป็นความร่วมมือทั้งด้านการประกันคุณภาพ และด้านกิจการนักศึกษา - การทำงานประกันคุณภาพนักศึกษา ต้องมีการให้ความรู้ตั้งแต่วันปฐมนิเทศ มีการให้นักศึกษาจัดทำระบบประกันคุณภาพนักศึกษา โดยเชิญผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเป็นวิทยากร - เรื่องนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพอ้างอิงจากคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ซึ่งมีรายชื่อคณะกรรมการจากคณะต่างๆร่วมกัน และจัดทำตั้งแต่ต้นปี ถือว่ายังอยู่ในช่วงปีการศึกษา 2553 - ตามที่มหาวิทยาลัยได้รับรางวัลด้านประกันคุณภาพดีเด่น คณะสามารถนำไปอ้างว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ เป็นของทุกคณะ และถือว่าคณะมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย	- ความสำเร็จของงานอยู่ที่บุคลากรทุกคนในคณะ มีความร่วมมือกัน โดยมีการแบ่งหน้าที่ของงานให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในชิ้นของงานนั้นๆ - มีการทำความร่วมมือเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและกิจกรรมนักศึกษาระหว่าง มทร.ทั้ง 5 แห่ง - ปูพื้นฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ให้แก่นักศึกษาเข้าใจใหม่ โดยมีวิทยากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพมาบรรยาย - คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนได้มีการเผยแพร่ความรู้เรื่องนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพในช่วงปี 2553 - รางวัลของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เช่น คณะ/สำนัก/สถาบัน/กอง ถือเป็นรางวัลของมหาวิทยาลัย
ผศ.ลักขณา จาตกานนท์ หัวหน้างานประกันคุณภาพ คณะคหกรรมศาสตร์ฯ	- การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพของคณะ ได้รับการยกย่องและมี มทร.กรุงเทพ มาขอข้อเสนอแนะ ซึ่งทางทีมงานประกันคุณภาพของคณะได้ดำเนินการถ่ายรูปแบบการเข้าพบคณบดีและนำเป็นข้อมูลแนวปฏิบัติที่ดีด้านประกันคุณภาพ เป็นหลักฐานในฉบับที่ 9.3 ข้อ 5	- งานประกันคุณภาพของคณะ เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ได้รับความเชื่อถือจาก มทร.กรุงเทพ โดย มทร.กรุงเทพได้มีการเข้ามาศึกษาดูงานที่คณะเพื่อนำไปเป็นแบบอย่าง ที่ มทร.กรุงเทพ

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผศ.วรลั ศรีสมบัติ หัวหน้างานประกันคุณภาพ ของคณะบริหารธุรกิจ	- ในส่วนของการทำเครือข่ายความร่วมมือของคณะ คณะบริหารธุรกิจ ได้มีการจัดทำ MOU กับมทร.ล้านนา สาขาวิชาการบัญชี ด้านประกันคุณภาพ ซึ่งสามารถอ้างเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้	-การทำงาน MOU ระหว่างคณะบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 2 แห่งนั้นเป็นรูปแบบที่สามารถเป็นแม่แบบให้กับมหาวิทยาลัย และคณะอื่นๆต่อไปได้
ผศ.ภัสสร สิงห์ธรรม ผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพ ของคณะวิทยาศาสตร์ฯ	- การดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะ ใช้หลัก PDCA ในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ - มีการประชุมหลังการดำเนินงาน และให้หัวหน้างานดำเนินการนำข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นจากกรรมการผู้ตรวจประเมินมาพัฒนาปรับปรุง และนำผลการปฏิบัติงานที่ดีวางบนเว็บไซต์ของคณะ ซึ่งจะมีรางวัลให้ด้วย สำหรับหัวหน้างานที่ทำดี	-การประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต้องมีการวางแผนการทำงานก่อนเสมอ -ได้มีการนำเสนอข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของการประชุม เพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ทั้งนี้จะนำผลการทำงานขึ้นเว็บไซต์ซึ่งจะมีรางวัลสูงใจให้สำหรับการปฏิบัติงานที่ดีด้วย
นายสมชาย เหลืองสด ผู้ช่วยคณบดีคณะครุศาสตร์ฯ	- ปีการศึกษา 2552 คณะนาระบบมหาวิทยาลัยมาวางแผนดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม โดยเฉพาะนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการอบรมการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา และให้องค์การนักศึกษานำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง อันจะส่งผลให้การประกันคุณภาพมีความก้าวหน้าขึ้นเนื่องจากแก้ปัญหาของค้ประกอบที่ได้คะแนนน้อย และผลการประเมินที่ไม่ได้คุณภาพลดน้อยลง - ปีการศึกษา 2553 ใช้ระบบเดียวกับของปี 2552 และมีการจัดทำเครือข่ายระหว่างคณะต่างมหาวิทยาลัย คือคณะครุศาสตร์ฯ มทร.สุพรรณภูมิและมทร.ธัญบุรี และคณะศึกษาศาสตร์มทร.สุพรรณภูมิด้วย รวมทั้งหมด 4 คณะ ซึ่งการตกลงทำ MOU ร่วมกันนี้ มีการตกลงกันว่า จะดำเนินการต่อเนื่องในปีการศึกษา 2554 ด้วย	-ทางคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมได้นาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาดำเนินการวางแผนในคณะโดยจะมุ่งเน้นเฉพาะนักศึกษาซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุดในคณะ ให้นำความรู้ไปใช้ เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับคะแนนและผลการประเมินที่มีคะแนนน้อย ให้ได้รับผลคะแนนที่ดีขึ้น -มีความร่วมมือกันระหว่าง มทร. ในการจัดทำเครือข่ายกันระหว่างคณะต่างมหาวิทยาลัย โดยจะดำเนินการต่อเนื่องในปีการศึกษา 2554 ด้วย

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผศ.สุชัยญา รัตนสัญญา หัวหน้างานประกันคุณภาพ ของคณะศิลปศาสตร์	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ นักศึกษาให้ความร่วมมือในการประกันคุณภาพ ช่วงการตรวจประเมิน (สัมภาษณ์)	-การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ต้องมีความพร้อมและต้องมีคุณสมบัติตรงกับที่กำหนดไว้ ดังนั้นนักศึกษามีความร่วมมือเป็นอย่างดีจึงถือว่าเตรียมความพร้อมมาได้อย่างดีมาก
นางสาวฉันทนา ปาปัดตา หัวหน้างานประกันคุณภาพ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	- นวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพ เป็นความร่วมมือระหว่างคณะกับมหาวิทยาลัย ซึ่งตอนนี้อยู่ในขั้นตอนการจัดทำและนำมาประยุกต์กับการเรียนการสอนด้วย แต่ไม่ได้เผยแพร่ เพราะเป็นรายวิชา และถึงแม้ให้นักศึกษาเป็นคนจัดทำ แต่ไม่ได้เข้าใจเนื้อหาของเนื้อหา	-ควรมีการเพิ่มความรู้ในการประกันคุณภาพลงไป ในแบบเรียนของนักศึกษาด้วย เนื่องจากในการจัดทำนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพ ผู้จัดทำควรมีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพเสียก่อน





สิ่งที่เกินความคาดหวังจากการทำ After Action Review (AAR)

ของกิจกรรมการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะที่มีการปฏิบัติที่ดีจากผลการประเมินคุณภาพภายใน ๙ องค์ประกอบ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๒ ตามเกณฑ์ สกอ.
องค์ประกอบที่ ๙ : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๔)

เนื่องจากงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษานั้นวันจะเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรมีนโยบายเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพลงไปยังทุกคณะ/สถาบัน/สำนัก/หน่วยงานให้จัดสรรอัตราบุคลากรสายสนับสนุนซึ่งไม่ใช่ลูกจ้างชั่วคราว (พนักงานราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัย) ให้รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่งานประกันคุณภาพของคณะ/สถาบัน/สำนัก เพื่อแบ่งเบาภาระงานของอาจารย์ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานตามพันธกิจ ๔ ด้านของมหาวิทยาลัย ตลอดจนเพื่อให้อาจารย์มีเวลาพัฒนาตนเองในการทำผลงานทางวิชาการ