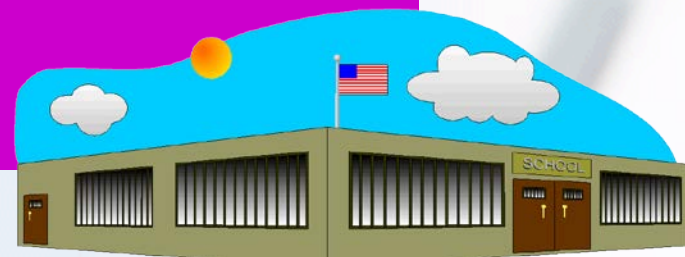


การประกันคุณภาพการศึกษากับ งานกิจกรรมนักศึกษา

บทบาทของนิสิตนักศึกษากับ
การประกันคุณภาพ



ผศ.แก้วตา ขาวเหลือง
สำนักประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

การประกันคุณภาพการศึกษากับงานกิจกรรม นักศึกษา

1. การประกันคุณภาพการศึกษา
2. บทบาทนิสิตนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา
3. การใช้แนวคิดการประกันคุณภาพในการพัฒนาทักษะตนเองสู่
บัณฑิตที่พึงประสงค์
4. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการ
ประกันคุณภาพการศึกษา

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

- สำหรับการศึกษาคูณภาพบ่งชี้ความแตกต่างระหว่างความสำเร็จกับความล้มเหลว
- คุณภาพแยกความแตกต่างระหว่างของดีกับของธรรมดา
- เมื่อมีคุณภาพแล้วแยกความแตกต่างระหว่างดีเยี่ยมกับดีปกติ

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้านการศึกษา หลักฐานบ่งชี้คุณภาพ เช่น

- ✓ เด็กดี เก่งและมีความสุข
- ✓ ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนมีมาตรฐาน
- ✓ สถานประกอบการรับผู้จบเข้าทำงาน
- ✓ มีทรัพยากรที่พอเพียงเหมาะสม
- ✓ สถานที่สะอาดมีการบำรุงรักษา
- ✓ มีการบริหารที่ดี

- ☆ เด็กมีวินัย ไม่ติดยาเสพติด
- ☆ ครูเก่ง เอาใจใส่
- ☆ ธุรกิจและชุมชนยอมรับสนับสนุน
- ☆ หลักสูตรดี ทันสมัย
- ☆ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- ☆ ผู้นำเข้มแข็ง เอาจริงเอาจังเอาใจใส่
- ☆ มีระบบและการประกันคุณภาพที่ได้ผล

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนให้ลูกเรียนโดยพิจารณาจาก

- โรงเรียนมีชื่อเสียง
- อยู่ในสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดี
- นักเรียนมีความประพฤติเรียบร้อย
- ปลอดภัยเสพติด



คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

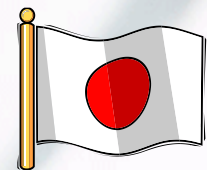
วิวัฒนาการด้านคุณภาพในอุตสาหกรรม

Deming เริ่มคิดช่วง 1930

Deming และ Shewhart

Deming ไปเยี่ยมญี่ปุ่นปลาย 1940 บรรยายปี 1950

ญี่ปุ่นพัฒนา TQC จากแนวคิดของ Deming และ Juran



คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

นิยามของคุณภาพ

แบบสมบูรณ์ (Absolute Concept)

- มองคุณภาพ เช่น ความดี ความสวย ความจริง
- มีมาตรฐานสูงสุด หาใครเทียบไม่ได้ เช่น รถโรสรอย
- มีฐานะเป็นที่ยอมรับ ความโก้หรู
- ของหายากแต่แพง ทุกคนชื่นชม ส่วนใหญ่อยากได้ แต่ไม่กี่คนที่มีได้
- สถาบันการศึกษาพวก elite เช่น ออกซ์ฟอร์ด เคมบริดจ์ Ivory League

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

นิยามของคุณภาพ (ต่อ)

แบบสัมพัทธ์ (Relative Concept)

- ได้ตามข้อกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ และการบริการ

- Fitness for Purpose or Use
- Zero Defects
- Right First Time, Every Time

- ได้ตามความต้องการของลูกค้า (มาตรฐานลูกค้า)

- ความพอใจของลูกค้า
- เกินความคาดหวังของลูกค้า
- ลูกค้ามีความสุข

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

มาตรฐานอาชีพ Occupational Standard

อธิบายสิ่งที่จะต้องบรรลุในกิจกรรมของงานในรูปของผลลัพธ์ (งานหลัก)

- องค์ประกอบของสมรรถนะซึ่งอธิบายกิจกรรม (งานย่อย)
- เกณฑ์เพื่อตัดสินผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรม
- สิ่งแวดล้อมและเงื่อนไข
- ความรู้และความเข้าใจสำหรับการทำกิจกรรม
- หลักฐานที่ต้องการในการบอกสมรรถนะ
- คุณลักษณะส่วนตัวหรือทักษะชีวิตเพื่อช่วยให้บรรลุ มาตรฐาน
- Performance criteria
- มาตรฐานวิชาชีพ

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

มาตรฐานอาชีพ มี 10 อาชีพที่มีใบประกอบวิชาชีพ

สมาคมวิชาชีพให้ใบประกอบวิชาชีพ เช่น กว.กส. แพทย์สภา

- เป็นการควบคุมคนที่จะเข้าสู่อาชีพ
- กำหนดดูแลจรรยาบรรณของอาชีพ
- ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
- รักษามาตรฐานผลิตภัณฑ์และการบริการ
- ดูแลด้านความปลอดภัย

มาตรา 53 พรบ. การศึกษาแห่งชาติกำหนดให้มีใบประกอบอาชีพ ของครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

คุณภาพการศึกษา

(Quality of Education)



คือความสำเร็จของสถาบันการศึกษา ในการจัดหา
บรรดาสิ่งแวดลอมทั้งปวงด้านการศึกษาที่อำนวยความสะดวกให้นักเรียน
นักศึกษาสามารถบรรลุเป้าหมายด้านการเรียนของตนเองได้
อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอยู่ภายในกรอบมาตรฐานที่ยอมรับได้

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

คุณภาพการอุดมศึกษา

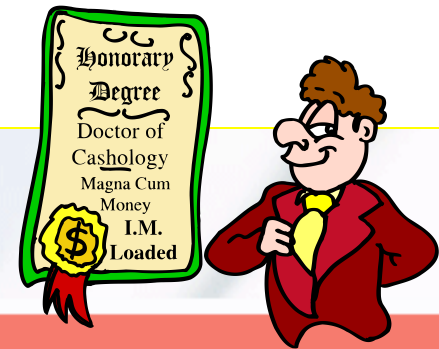
(Quality of Higher Education)

คือคุณลักษณะที่บ่งชี้ว่าโครงการศึกษาหลักสูตร รายวิชา
หัวข้อการสอนได้รับการออกแบบ และนำไปปฏิบัติได้ดีมากน้อย
เพียงใด

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

มาตรฐานการศึกษา

ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ ที่พึงประสงค์และ มาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา (ม.4)



คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพ

(Quality Assurance)



คือระบบการบริหารจัดการที่กำกับขบวนการดำเนินงาน (การผลิต การบริการ) เพื่อให้เกิดความมั่นใจและรับรองได้ว่าผล และ/หรือผลลัพธ์จากการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและ จุดประสงค์ที่กำหนดไว้

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน



“การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลสถานศึกษา”

คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพภายนอก

- * การประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากหน่วยงานโดย สมศ.
- * เพื่อเป็นการประกันคุณภาพของสถานศึกษา
- * ให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายใน กับการประเมินคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายใน

การ
ปฏิบัติงาน
ของ
สถานศึกษา

การ
ประเมิน
ตนเองของ
สถานศึกษา

ข้อมูลป้อนกลับ

รายงาน
การ
ประเมิน
ตนเอง

การประเมินคุณภาพภายนอก

การ
ตรวจเยี่ยม

รายงาน
ผลการ
ประเมิน

การ
ติดตาม
ผล

ข้อมูลป้อนกลับ

ทำไมต้องให้ความรู้และทักษะแก่นักศึกษา ด้านการประกันคุณภาพ?

- นักศึกษาและศิษย์เก่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ จึงจำเป็นต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของสถาบันฯ
- ระบบการประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่ฝึกฝนให้นักศึกษามีระเบียบแบบแผนที่ดีในการดำเนินชีวิต และทำการงานซึ่งส่งเสริม “แนวทางการจัดการศึกษา” ที่ระบุใน พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542



การมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษา ในการประกันคุณภาพภายใน (Dr.J.Patil)

Representation of students in decision-making bodies (Academic Committees, Courts, Senates etc.)

Staff student consultative committees

Feedback mechanism, both informal and formal; questionnaire-feedback on courses, teachers and campus experience

Adoption of Student Charter

Grievance Redressal (Complaint box, committees etc.)

Student completion surveys

Alumni representation

Representation of students in IQAC/QA office



การมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษา ในการประกันคุณภาพภายใน (Dr.J.Patil)

Weight age given to student involvement in internal quality assurance as per the Self-Appraisal Manuals of Quality Assurance Agency.

Representation of students in peer review process.

Representation of student in Accreditation decision-making body.

Importance given to student feedback/interactions during assessment and accreditation process.

External Student Satisfaction Surveys and its linking with Accreditation.

Alumni feedback in accreditation process.



ความจำเป็นของการพัฒนาบทบาทนิสิตนักศึกษา ในการประกันคุณภาพการศึกษา

- นิสิตนักศึกษาในฐานะผู้รับบริการและเป็นผลผลิตสำคัญของสถาบันอุดมศึกษา และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงของสถาบันอุดมศึกษา



มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา

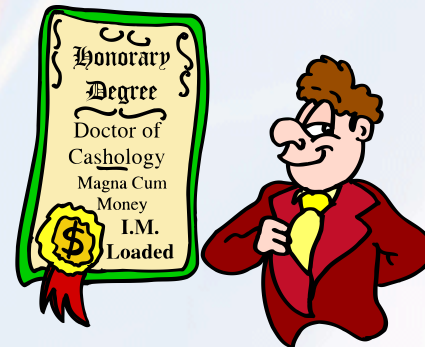
ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน
พ.ศ. 2553 (เกณฑ์ สกอ.)





องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

1.1 กระบวนการพัฒนาแผน



องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

- 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
- 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ
- 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
- 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
- 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
- 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต
- 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา



องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

- 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
- 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา



องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

- 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

- 7.1 ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน
- 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้
- 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

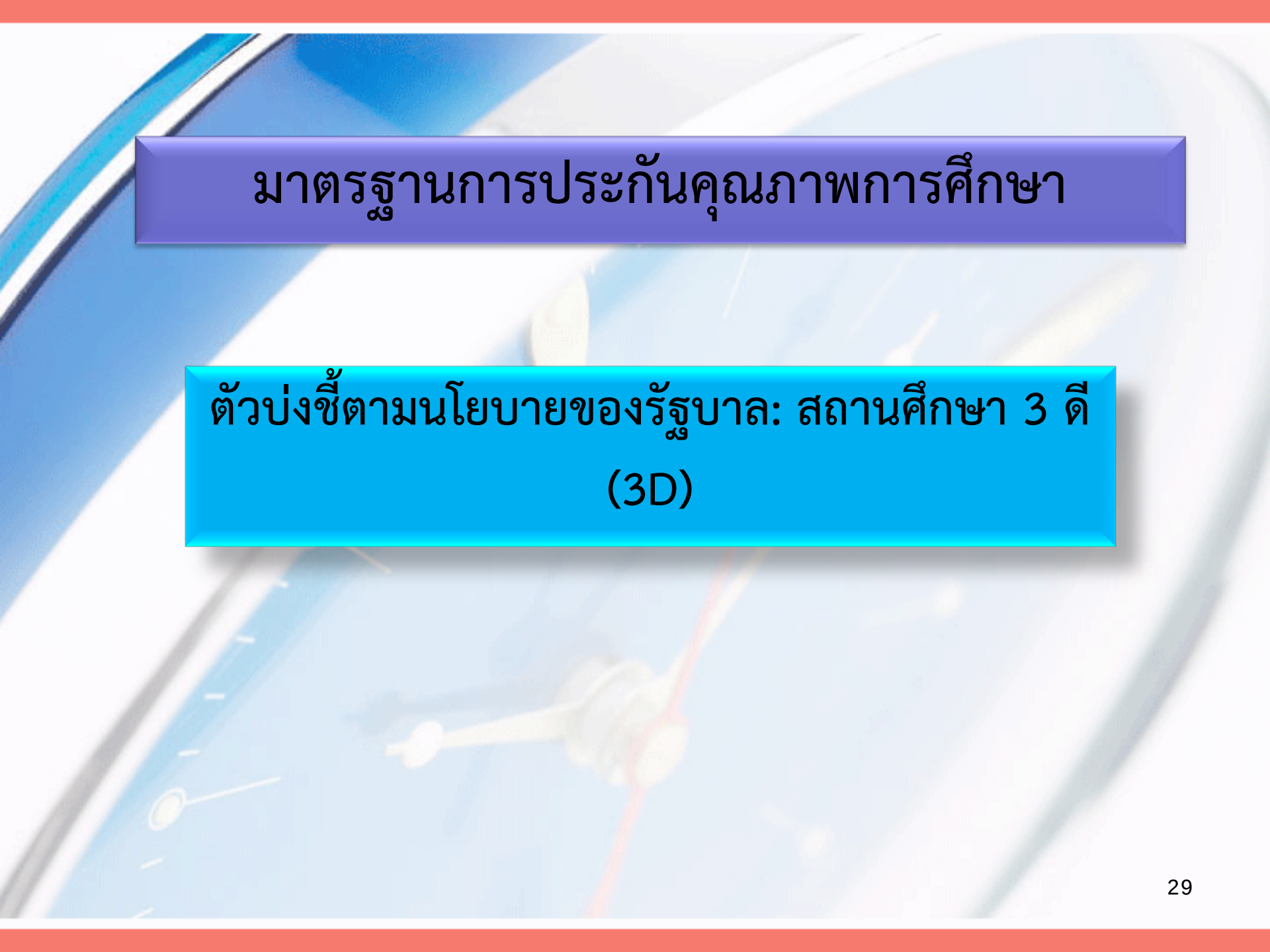
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

- 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน





มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวบ่งชี้ตามนโยบายของรัฐบาล: สถานศึกษา 3 ดี
(3D)

องค์ประกอบที่ **10** สถานศึกษา 3 ดี (**3D**)

10.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (**3D**)

10.2 ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (**3D**) มีความรู้ เจตคติที่ดี
ตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน

มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวบ่งชี้และเกณฑ์
การศึกษาภายนอกกรอบสาม
(เกณฑ์ สมศ.)

ตัวบ่งชี้		มาตรฐานตาม กฎกระทรวง
กลุ่มตัวบ่งชี้ พื้นฐาน	ด้านคุณภาพบัณฑิต	ผลการจัด การศึกษาและ การจัดการเรียน การสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ
	1. บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	
	2. คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
	3. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
	4. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
	ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	
	5. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
	6. งานวินัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	
	7. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	
	ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	
	8. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการ พัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย	
	9. ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	

ตัวบ่งชี้		มาตรฐานตาม กฎกระทรวง
กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน	ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ผลการจัดการศึกษา และการจัดการเรียน การสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ
	10.การส่งเสริมและการสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	
	11.การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	
	ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน	การบริหารจัดการ
	12.การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน	
	13.การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	
	14.การพัฒนาคณาจารย์	
	ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน	การประกันคุณภาพ ภายใน
	15. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	

ตัวบ่งชี้		มาตรฐานตาม กฎกระทรวง
กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์	16.ผลการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	ผลการจัด การศึกษาและการ จัดการเรียนการ สอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ
	16.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์	
	16.2 ผลการพัฒนามัธยมศึกษาตามอัตลักษณ์	
	17.ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน *	
	17.1 ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้เป็นบัณฑิต นักปฏิบัติ (Hands-on)	
	17.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็น พื้นฐาน (Technology Based Education-Training)	
	17.3 มีระบบและกลไกการสร้าง ความเชี่ยวชาญวิชาชีพ (Profession Oriented)ให้กับนักศึกษา	
กลุ่มตัวชี้มาตรการ ส่งเสริม	18. ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ	
	18.1 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน	
	18.2 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน	

* เป็นเกณฑ์เฉพาะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ขอขอบคุณ
ค่ะ

