

ประเด็นความรู้ที่ 7 การบริหารจัดการด้าน IT (การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน)

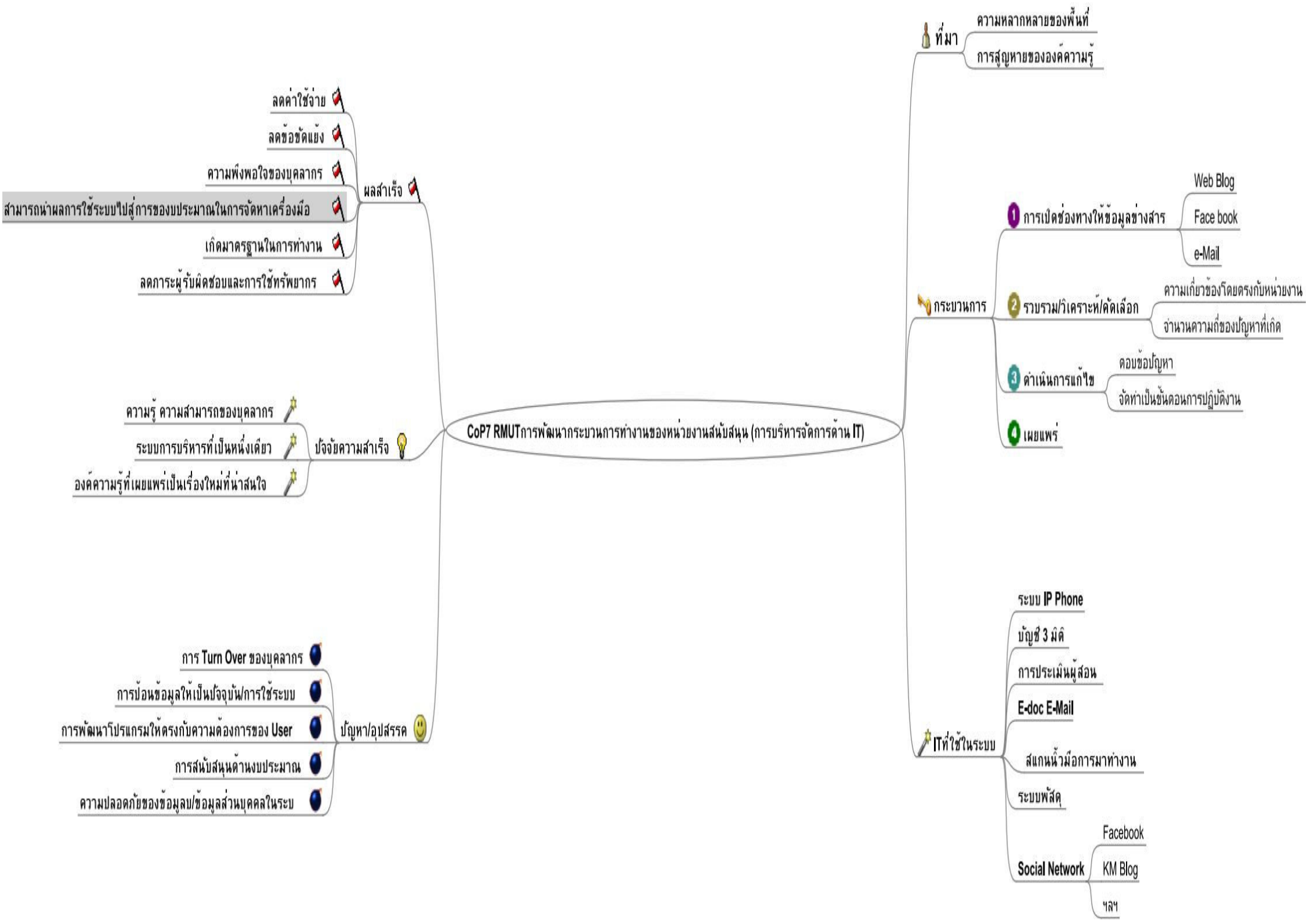


สรุปความรู้ที่ได้

1. การบริหารงานบุคคล
2. ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน โดยมีคู่มือการปฏิบัติงาน
3. ระบบการจัดเก็บเอกสารตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา
4. ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
5. ระบบการเบิก-จ่าย การเงินและงบประมาณ
6. การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการทำงาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร หน่วยงานภายในและภายนอกที่อำนวยความสะดวกในด้านข้อมูล
2. บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือสนับสนุน มีความทุ่มเท มุ่งมั่นในการทำงาน
3. การสื่อสาร การประสานงานระหว่างบุคคล
4. ยึดหลักการดำเนินงาน PDCA
5. Happy Work Place คน คือ สิ่งสำคัญที่สุดขององค์กร คนกลายเป็นคนทำงานที่มีความสุข การทำงานก็จะมีประสิทธิภาพ องค์กรจะเติบโตอย่างยั่งยืน



CoP7 RMUTการพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสนับสนุน (การบริหารจัดการด้าน IT)

ที่มา  
ความหลากหลายของพื้นที่  
การสูญหายขององค์ความรู้

- กระบวนการ
- 1 การเปิดช่องทางให้ข้อมูลข้างสาร
    - Web Blog
    - Face book
    - e-Mail
  - 2 รวบรวมวิเคราะห์ที่คัดเลือก
    - ความเกี่ยวข้องโดยตรงกับหน่วยงาน
    - จำนวนความถี่ของปัญหาที่เกิดขึ้น
  - 3 ดำเนินการแก้ไข
    - ตอบข้อปัญหา
    - จัดทำเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  - 4 เผยแพร่

- ITที่ใช้ในระบบ
- ระบบ IP Phone
  - บัญชี 3 มิติ
  - การประเมินผู้สอน
  - E-doc E-Mail
  - สแกนนิ้วมือการทำงาน
  - ระบบพัสดุ
  - Social Network
    - Facebook
    - KM Blog
    - ฯลฯ

- ปัญหา/อุปสรรค
- การ Turn Over ของบุคลากร
  - การป้อนข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน/การใช้ระบบ
  - การพัฒนาโปรแกรมให้ตรงกับความต้องการของ User
  - การสนับสนุนด้านงบประมาณ
  - ความปลอดภัยของข้อมูล/ข้อมูลส่วนบุคคลในระบบ

- ปัจจัยความสำเร็จ
- ความรู้ ความสามารถของบุคลากร
  - ระบบการบริหารที่เป็นหนึ่งเดียว
  - องค์ความรู้ที่เผยแพร่เป็นเรื่องใหม่ที่น่าสนใจ

- ผลสำเร็จ
- ลดค่าใช้จ่าย
  - ลดข้อขัดแย้ง
  - ความพึงพอใจของบุคลากร
  - สามารถนำผลการใช้ระบบไปสู่การของปริมาณในการจัดหาเครื่องมือ
  - เกิดมาตรฐานในการทำงาน
  - ลดการสูญรั่วผิดชอบและการใช้ทรัพยากร