

โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

การบูรณาการการจัดการความรู้สู่ชุมชนและประชาคมอาเซียน ระดับอุดมศึกษา

การบูรณาการการจัดการเรียนการสอน

การบูรณาการวิจัย/งานสร้างสรรค์

การบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคม

การบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี การสอบเพื่อรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสากล

ชื่อ-นามสกุลผู้นำเสนอ นายณพวรรณ นทรสกุลณี

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เบอร์โทรศัพท์ 0 282 9009-15 ต่อ 6765

เบอร์โทรสาร 0 280 7919

E-mail address nopphanan.n@rmutp.ac.th

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) มีวัตถุประสงค์ให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ได้พัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเป็นการรับรองความสามารถของบุคลากรตามมาตรฐานสากล เพื่อสนองตอบความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัยให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เป็นการเตรียมพร้อมของมหาวิทยาลัยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงเริ่มดำเนินโครงการให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการสอบใบรับรองวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certificate) ในปี พ.ศ.2553 มีผู้เข้าสอบ 10 คน สอบผ่าน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ในปี 2556 มีการปรับปรุงหลักสูตรตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง บุคลากรของสำนักฯ เข้าสอบ 9 คน สอบผ่าน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 88.8 ผลที่ได้รับคือทำให้นักวิชาการมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และสามารถนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในการสอบเพื่อรับรองมาตรฐานสากลต่อไป

ประวัติหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มดำเนินการจัดตั้งเป็นโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล เป็นประธานโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสำนักงานชั่วคราว ตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้น 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เทเวศร์ ต่อมาเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ได้มีกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดหา พัฒนา ดูแล รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ไซโตเวช ศูนย์พันธิชัยการพระนคร ศูนย์เทเวศร์ และศูนย์พระนครเหนือ การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีการกิจดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: (e-Learning) การสร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2: (e-Management) การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3: (e-Manpower) การผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT เพื่อพัฒนาประเทศ

การดำเนินงานในอดีต

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) กำหนดให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการทุกคนสอบเพื่อรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสากลที่ผ่านมา ผู้สอบต้องศึกษาและทำความเข้าใจวิธีการขั้นตอนการสอบด้วยตนเอง โดยข้อมูลโดยการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ กระจายอยู่หลายที่ หลากหลายแนวทาง หลายความคิดเห็น กอปรกับการสอบมีค่าใช้จ่ายสูง เฉลี่ยคนละ 6,642 บาท จึงสร้างความสับสนและความลังเลให้กับผู้เข้าสอบ

แนวทางการดำเนินงานตามหลัก (PDCA)

การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวสามารถแยกออกเป็นขั้นตอนตามหลัก PDCA ได้ดังนี้

ระยะที่ 1 การวางแผน (Plan)

1. ศึกษาความต้องการของผู้สอบโดยค่านึงถึง

1.1 ความต้องการของบุคลากร จากการสำรวจความคิดเห็นของนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของ สวท.พบว่า มีความสนใจในการสอบ เพราะจะได้ทดสอบความรู้ความสามารถของตนเอง และเป็นการพัฒนาตนเองตามมาตรฐานสากล


1.2 ความสอดคล้องต่อภาระงาน เนื่องจาก สวท. มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายต่างๆตามภาระงาน ทำให้มีความรู้ความสามารถในแต่ละงานแตกต่างกันไป สวท. จึงได้กำหนด

2. ศึกษาความต้องการของหน่วยงาน

สวท. มุ่งหวังให้บุคลากรของสำนักพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อยกระดับความสามารถในการทำงานด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงมีนโยบายให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการทุกคนต้องเข้ารับการทดสอบความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับภาระงาน เพื่อเป็นการรับรองความสารถของบุคลากร และยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานสากลตอบสนองความต้องการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มั่นคงและปลอดภัยให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เป็นการเตรียมพร้อมของมหาวิทยาลัยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

3 การเลือกวิชาที่สอบ ต้องศึกษาข้อมูลล่วงหน้า ว่ามีการสอบวิชาใดบ้าง และขอบเขตเนื้อหาของข้อสอบ มีเรื่องใดบ้าง โดยสามารถดูได้ที่ <http://www.microsoft.com/learning/en-us/mcsa-windows-server-certification.aspx> (Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA))

4 ศึกษาหลักเกณฑ์วิชาสอบ ให้ดูว่าวิชานั้นกำหนดให้ต้องผ่านการสอบวิชาอื่นมาก่อนหรือไม่ โดยดูที่ required exam จากตัวอย่างในภาพสอบจากวิชาใดก่อนก็ได้ แต่วิชา เพราะจะเริ่มจากวิชา



Step	Title	Optional training	Required exam	Certification earned
1	Installing and Configuring Windows Server 2012	410	410	Microsoft CERTIFIED Solutions Associate Windows Server 2012
2	Administering Windows Server 2012	411	411	
3	Configuring Advanced Windows Server 2012 Services	412	412	

จะเห็นว่าผู้สอบสามารถเลือกแนะนำให้สอบเรียงตามลำดับง่ายไปยาก

5 ศึกษารายละเอียดวิชาสอบ ผู้สอบสามารถคลิกเข้าไปดูรายละเอียดหัวข้อที่จะทำการทดสอบทักษะความรู้ ในภาพ เป็นรายละเอียดของวิชา Installing and Configuring Windows Server 2012 รหัส 410 และราคาสอบ

Exam 70-410

Windows Server Installing and Configuring Windows Server 2012

Published: September 17, 2012
 Languages: English, Japanese
 Audiences: IT professionals
 Technology: Windows Server 2012
 Credit toward certifications: MCSA, MCSE

฿2,605.00 THB*
 Not in Thailand?

Microsoft Certified Professional exams are provided by a third-party vendor. Register for an exam at Prometric's website.

[Schedule now](#)

Save to My Learning | Convince your boss | Connect with us on @MSLearning

* Pricing does not include any promotional offers or reduced pricing for Microsoft IT Academy program members, Microsoft Certified Trainers, and Microsoft Partner Network program members. Price is subject to change without notice. Price does not include applicable taxes. Please confirm exact pricing with the exam provider before registering to take an exam.

Skills measured

This exam measures your ability to accomplish the technical tasks listed below. The percentages indicate the relative weight of each major topic area on the exam. The higher the percentage, the more questions you are likely to see on that content area on the exam.

Please note that the questions may test on, but will not be limited to, the topics described in the bulleted text.

Starting in January 2014, the questions on this exam will include content covering Windows Server 2012 R2.

Show all

- Install and configure servers (15-20%)
- Configure server roles and features (15-20%)
- Configure Hyper-V (15-20%)
- Deploy and configure core network services (15-20%)
- Install and administer Active Directory (15-20%)
- Create and manage Group Policy (15-20%)

Install and configure servers (15-20%)

Install servers

- Plan for a server installation: plan for server roles; plan for a server upgrade; install Server Core; optimize resource utilization by using Features on Demand; migrate roles from previous versions of Windows Server

Configure servers

- Configure Server Core: delegate administration; add and remove features in offline images; deploy roles on remote servers; convert Server Core to/from full GUI; configure services; configure NIC teaming

Configure local storage

- Design storage spaces; configure basic and dynamic disks; configure MBR and GPT disks; manage volumes; create and mount virtual hard disks (VHDs); configure storage pools and disk pools

Preparation resources

Plan for server roles
 Configure Server Core
 Windows Server 2012 "early experts" challenge - Exam 70-410 - storage spaces

Configure server roles and features (15-20%)

Configure file and share access

- Create and configure shares; configure share permissions; configure offline files; configure NTFS permissions; configure access-based enumeration (ABE); configure Volume Shadow Copy Service (VSS); configure NTFS quotas

Configure print and document services

6 ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม นอกจากนี้ยังสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ต่างๆ เช่น เว็บไซต์กลุ่ม ผู้ดูแลระบบ แห่งประเทศไทย <http://www.thaiadmin.org/board/index.php> ที่มีกรให้คำแนะนำ ประสบการณ์และตอบปัญหา เกี่ยวกับการสอบจากผู้ที่เคยเข้ารับการทดสอบมาก่อน

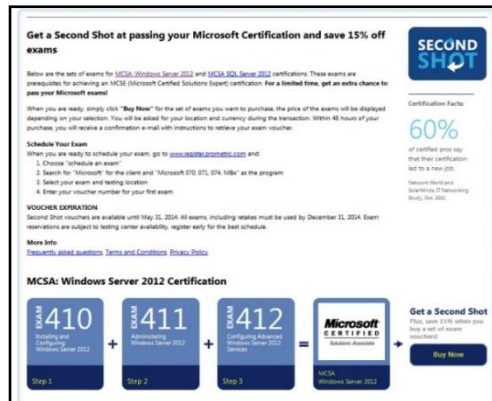
ระยะที่ 2 การลงมือปฏิบัติ (Do)

1. การซื้อใบสมัครและสมัครสอบ

ผู้สมัครต้องทำการสมัครและชำระเงินค่าสอบผ่านเว็บไซต์ โดยสิ่งที่ผู้สมัครต้องมีคือ อีเมลของไมโครซอฟท์ เช่น Hotmail และบัตรเครดิตเพื่อใช้ในการชำระเงิน

ขั้นตอนการซื้อใบสมัคร

1.1 ไปที่ http://bsf01.com/microsoft_vouchers/mcsa_winserver_sqlserver.aspx (สำหรับ MCSA : Windows Server 2012 Certification) เพื่อซื้อ Voucher หรือใบสมัครสอบ และตรวจสอบวิชาที่จะสอบ แล้วให้คลิก Buy Now



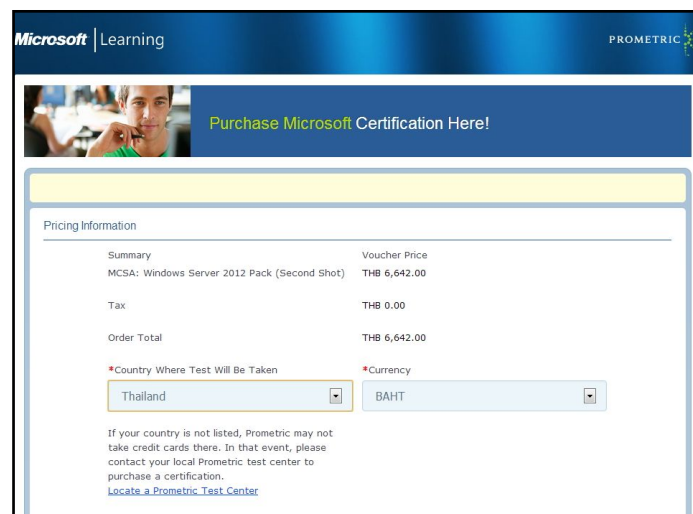
* ข้อดีของการซื้อ

Voucher รวมทุกวิชา คือจะได้

ส่วนลดจากราคาปกติ ประหยัดกว่าซื้อแยกทีละวิชา

* ในช่วงเวลาหนึ่ง ไมโครซอฟท์จะให้ข้อเสนอพิเศษ เช่น Second Shot ทำให้สามารถลงสอบครั้งที่สองได้ สำหรับในกรณีที่ไม่ผ่านในครั้งแรก ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการสอบผ่าน และประหยัดเงินค่าสอบของผู้สมัคร

1.2 เลือกรายวิชาที่สอบ ใส่ ชื่อ-นามสกุล อีเมล (Hotmail) ที่อยู่ ข้อมูลบัตรเครดิต เป็นภาษาอังกฤษ แล้วคลิก Purchase



* สถานที่สอบ (Country Where Test Will Be Taken) ให้เลือกเป็น Thailand และสกุลเงิน (Currency) เลือก BAHT

* ควรตรวจสอบข้อมูลที่กรอก โดยเฉพาะชื่อ-นามสกุล อีเมล เพราะหากผิดจะแก้ไขได้ยาก เนื่องจากผู้สอบไม่สามารถแก้ไขได้เอง ต้องส่งอีเมลไปให้ไมโครซอฟท์เป็นผู้แก้ไข

1.3 ล็อกอินเข้าอีเมลที่ใช้สมัคร ผู้สอบจะได้รับรายละเอียดการสั่งซื้อ (Prometric Voucher Confirmation) จาก Prometric ซึ่งเป็นศูนย์สอบของไมโครซอฟท์

2. การสมัครสอบ

www.register.prometric.com คลิก Login

2.2 สำหรับผู้ที่เคยสอบแล้วให้ Login ได้เลย แต่ผู้ที่ยังไม่เคยสอบให้สร้าง Username ใหม่ก่อน โดยคลิกที่ Create a new password

2.3 ใส่ข้อมูลส่วนตัว สำหรับ Prometric ID ผู้สอบครั้งแรกให้เว้นว่างไว้ แล้วคลิก Submit ด้านล่าง

2.4 ผู้สอบจะได้รับ e-mail รายละเอียดการสมัครจากทาง Prometric

3. การเลือกวันสอบและศูนย์สอบ

3.1 ไปที่เว็บไซต์ของ Prometric <https://www.register.prometric.com/login.asp> แล้วล็อกอินเข้าระบบ

3.2 คลิกที่ LOCATE A TEST CENTER เพื่อเลือกศูนย์สอบ

3.3 เลือก

ประเทศและวิชาที่สอบ

PROMETRIC Logout

REGISTER: COUNTRY AND STATE SELECTION

Locate a Test Center
Search for Seat Availability
Schedule an Exam
Reschedule / Cancel an Exam
Exam Fees
Change Test Country / State
View / Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Logout

SELECT TEST COUNTRY/STATE
Choose your country and state/province (if applicable):

Country: Thailand State/Province (if applicable): -- None --

Reset Next >

PROMETRIC Logout

REGISTER: CLIENT AND PROGRAM SELECTION

Locate a Test Center
Search for Seat Availability
Schedule an Exam
Reschedule / Cancel an Exam
Exam Fees
Change Test Country / State
View / Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Logout

CLIENT AND PROGRAM SELECTION
Select a Client and Program, and click Next. If you don't see your exam sponsor, please [contact us](#).

Your current location is Thailand. If you would like to change this, please [click here](#).

Client: Oracle
Program: Microsoft (070, 071, 074, MEX)

Next >

PROMETRIC Logout

REGISTER: EXAM SELECTION

Locate a Test Center
Search for Seat Availability
Schedule an Exam
Reschedule / Cancel an Exam
Exam Fees
Change Test Country / State
View / Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Logout

EXAM
Select the Exam and Language to view pricing information. If you would like to register for this exam, click Next.

Exam: 070-342 - Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013
Language: ENGLISH

NET PRICE
2605.00 THB

Net price does not include applicable taxes, vouchers, promotions or membership discounts you may have.

Back Next >

* ผู้สอบสามารถลงสอบครั้งละวิชาได้ ไม่จำเป็นต้องลงทุกวิชาที่ซื้อจาก Voucher พร้อมกันทั้งหมด เพื่อให้ผู้สอบมีเวลาเตรียมตัวในการสอบแต่ละวิชาได้เต็มที่

3.4 เลือกวันและเวลาสอบ แนะนำว่าควรเผื่อเวลาในการเดินทางไปสอบ เพื่อให้มีเวลาในการเตรียมตัวก่อนเข้าสอบ

PROMETRIC Logout

REGISTER: EXAM DATE AND TIME SELECTION

Locate a Test Center
Search for Seat Availability
Schedule an Exam
Reschedule / Cancel an Exam
Exam Fees
Change Test Country / State
View / Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Logout

AVAILABLE EXAM DATES

- The selected appointment duration is 03:15 hours.
- Exam must be scheduled at least 24-hours in advance and no more than 8 weeks ahead.
- Calendar days may be limited due to the registration expiration date.
- For same day testing, please contact the test site directly.

12/24/2013 Select Time

December 2013

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

09:00
09:15
09:30
09:45
10:00
10:15
10:30
10:45
11:00
11:15

If the available dates are not available to your schedule, try choosing a different Test Center.

Back Next >

3.5 ใส่ข้อมูลหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน แล้ว Next

REGISTER: MS PARTNER

Locate a Test Center
Search for Seat Availability
Schedule an Exam
Reschedule / Cancel an Exam
Exam Fees
Change Test Country / State
View / Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Logout

TELL US ABOUT YOUR COMPANY
While registering, highlight your newly acquired skills! Allow us to share the exams you've passed with your company by telling us who you work for. Many companies are part of the Microsoft Partner Network (MPN) and must prove they employ Microsoft Certified Individuals. You're now one of them, so be sure and let your company know.

Company Name
(Microsoft uses this name for searches and listings.)

Country

Address Line 1
Address Line 2
Address Line 3
City
State/Province
Zip/Postal Code
Primary Phone
Extension

[Back](#) [Next](#)

COMPUTER-BASED TESTING
Prometric pioneered large-scale computerized testing more than 20 years ago.

3.6 ในหน้า Payment Information ให้คลิก Enter Promo Code/Voucher

REGISTER: PAYMENT INFORMATION

Locate a Test Center
Search for Seat Availability
Schedule an Exam
Reschedule / Cancel an Exam
Exam Fees
Change Test Country / State
View / Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Logout

PAYMENT INFORMATION
Please review the candidate and exam information for accuracy, and then enter the payment information to purchase the exam.

[Enter Promo Code/Voucher](#)

EXAM REGISTRATION SUMMARY
Candidate Name: NOPPHANAN NETSAKULNEEE
Exam Name: TS: Forefront Identity Manager, Configuring
Client/Exam Number: Microsoft / 070-158
Exam Language: U.S. ENGLISH

EXAM LOCATION
Exam Date/Time: 24-Dec-2013 11:00 AM
Exam Duration: 03:15 [hh:mm]
Site Name/Code: CERTIFIED TECHNICAL TRAINING - THB
Site Address: 1770 OAI Tower, Building 3, 2nd Floor, New Petchaburi Road, Bangkapi, Huaykwang, BANGKOK

Site City:
Site State/Province:
Site Phone #: 265270602
Site Country: THA

EXAM PRICING
Exam Price: 2605 THB
Tax: 0 THB
Balance: 2605 THB

STRENGTH IN NUMBERS
Prometric has delivered more than 100 million exams.

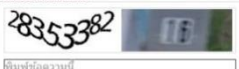
3.7 ในช่อง Discount Type เลือกเป็น Voucher Number และในช่อง Voucher Number/Promo Code ให้เปิดแม่ลท์ที่รับจากการซื้อ Voucher และนำใส่ในช่องนี้ ใส่รหัส CAPTCHA แล้วคลิก Validate

REGISTER: VOUCHER OR PROMOTION

Locate a Test Center
Search for Seat Availability
Schedule an Exam
Reschedule / Cancel an Exam
Exam Fees
Change Test Country / State
View / Print Receipt
Candidate History
Update Personal Information
Change Password
Logout

VOUCHER NUMBER OR PROMOTION CODE

VOUCHER OR PROMO CODE INFORMATION
Discount Type: Voucher Number / Promotion Code:

Character Validation


[Back](#) [Validate](#)

STRENGTH IN NUMBERS

3.8 ผู้สอบจะได้รับอีเมลจาก Prometric ซึ่งจะบอกชื่อวิชา วันเวลา สถานที่สอบ และการชำระเงิน

4. การเตรียมตัวสอบ

4.1 หาข้อมูลวิชาที่สอบ โดยเข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์ของไมโครซอฟท์ ว่าขอบเขตเนื้อหาของข้อสอบวัดทักษะความรู้ในเรื่องใดบ้าง

4.2 ศึกษาและฝึกปฏิบัติงานกับระบบงานจริง เพื่อทำความเข้าใจกับการทำงานของระบบ เพราะข้อสอบจะเป็นแบบประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีในการแก้ไขโจทย์

4.3 รวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เข้าสอบ โดยเฉพาะผู้ที่เคยผ่านการเข้าสอบ เพื่อให้คำแนะนำและแนวทางในการวิเคราะห์โจทย์และทำข้อสอบ

4.4 จัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสอบโดยเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีความรู้ในเรื่องนั้นมาบรรยายเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และเติมเต็มเทคนิคในการใช้ระบบงานและการทำข้อสอบ

4.5 ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ เช่น เว็บไซต์กลุ่มผู้ดูแลระบบแห่งประเทศไทย ที่มีผู้เข้ามาสอบถามและตอบคำถาม, แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสอบประกาศนียบัตรอยู่เสมอ

5. แนวข้อสอบ

แนวข้อสอบ เราสามารถดูแนวข้อสอบได้จากเว็บไซต์ของไมโครซอฟท์ ที่จะอธิบายว่าข้อสอบวิชานั้นวัดทักษะในเรื่องใดบ้าง ตัวอย่างเช่น Exam 70-410 : Installing and Configuring Windows Server 2012

<http://www.microsoft.com/learning/en-us/exam-70-410.aspx>

ข้อสอบจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

5.1 ข้อสอบแบบมีคำตอบเดียว ข้อสอบแบบนี้จะมีคำตอบที่ถูกต้องเพียงข้อเดียว เช่น

- ถ้าคุณมีเซิร์ฟเวอร์ Windows Server 2012 และต้องการเพิ่ม Hard Disk ขนาด 4 TB คุณต้องใช้คำสั่งใด
- คุณต้องตั้งค่าอย่างไรให้สามารถพิมพ์งานได้แม้ในขณะที่ Print Server มีปัญหา
- หากคุณต้องการสร้าง Group Policy Object ให้มีผลกับทุก user accounts ใน OU ยกเว้น Sales Group ต้องทำอย่างไร
- คุณต้องทำอะไรให้ client computers ใน Active Directory domain สามารถสร้าง record ใน primary zone ได้
- หากคุณต้องการ uninstall domain controller ที่มี Windows Server 2012 แบบ Server Core ติดตั้งอยู่ ต้องทำอย่างไร
- ไฟล์ script แบบใด ที่ใช้ promote domain controller

5.2 ข้อสอบที่ตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ ข้อสอบแบบนี้จะยากกว่าแบบแรก เพราะต้องเลือกคำตอบให้ถูกต้องทั้งหมด ผิดข้อใดข้อหนึ่งก็ไม่ได้คะแนน เช่น

- ถ้าคุณต้องการจะติดตั้ง GUI ให้กับ Server Core คุณต้องใช้คำสั่งใดบ้าง เลือกมาสองข้อ
- คุณต้องใช้ตั้งค่า packaged apps อย่างไร เพื่อป้องกันผู้ใช้งานติดตั้งโปรแกรมจาก Windows Store application
- ถ้าคุณต้องการทราบรายชื่อผู้ใช้งานที่สามารถอัปโหลดไฟล์ที่มีขนาดเกินกว่า 100 MB ต้องใช้คำสั่งใด

5.3 ข้อสอบแบบเรียงลำดับ ข้อสอบแบบนี้จะยากที่สุด เพราะนอกจากจะต้องเลือกคำตอบที่ถูกต้อง และยังต้องเรียงลำดับคำตอบให้ถูกต้องด้วย เช่น

- หากคุณต้องการกำหนด IPV6 address prefix ให้ Network Adapter แต่ละตัว ต้องทำอะไร ให้เลือกคำตอบพร้อมเรียงลำดับให้ถูกต้อง
- ถ้าคุณต้องการตั้งค่า pass-through disk สำหรับเครื่องที่เป็น virtual machine คุณต้องทำอะไร
- ถ้าคุณต้องการย้าย backup GPO ของ domain controller ใน domain controller อย่างเป็นเรื่องจริงจะใช้เวลาน้อยที่สุด
- ถ้าคุณต้องการอธิบายให้ administrator ฟัง เรื่อง Always Offline Mode ควรใช้คำอธิบายตามข้อใดเลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ
- ถ้าคุณต้องการเปิดใช้ Single-root I/O virtualization ต้องทำอะไร

6. การสอบ

ผู้สอบต้องไปรายงานตัวที่ศูนย์ตามวันและเวลาที่ได้ลงทะเบียนไว้ จากนั้นแจ้งชื่อ-นามสกุล และรอเรียกเข้าห้องสอบ ข้อสอบมีทั้งหมด 50 ข้อ มีเวลาทำข้อสอบประมาณ 2 โมง โดยแต่ละหลักสูตรจะมีวิชาที่ต้องสอบดังนี้

6.1 หลักสูตร MCSA: Windows 8 สอบ 2 วิชา

- Configuring Windows 8
- Managing and Maintaining Windows 8

6.2 หลักสูตร MCSA: Windows Server 2012 สอบ 3 วิชา

- Installing and Configuring Windows Server 2012
- Administering Windows Server 2012
- Configuring Advanced Windows Server 2012 Services

6.3 หลักสูตร MCSE: Server Infrastructure ต้องผ่านการสอบ MCSA: Windows Server 2012 และสอบเพิ่ม 2 วิชา

- Designing and Implementing a Server Infrastructure
- Implementing an Advanced Server Infrastructure

ระยะที่ 3 ตรวจสอบ (Check)

1. ตรวจสอบผลสอบ

ผู้สอบจะทราบผลการทดสอบหลังจากเสร็จสิ้นการทดสอบ และได้รับรายงานผลคะแนน (Score Report) แสดงรายละเอียดการสอบและคะแนนที่ได้ทั้งผู้ที่สอบผ่านและสอบตก โดยผู้สอบต้องได้คะแนน 700 คะแนนขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 1000 คะแนน เมื่อผู้สอบผ่านครบทุกวิชาตามเกณฑ์ที่กำหนด จะได้ใบประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certificate)

2. การประเมินผลการสอบ

รายงานผลคะแนน (Score Report) จะแสดงคะแนนและระดับทักษะความสามารถของผู้สอบในด้านต่างๆ ซึ่งจะทำให้ผู้สอบทราบว่าต้องมีการฝึกฝนในด้านเพิ่มเติม โดยเฉพาะสำหรับผู้ที่ไม่ผ่านการสอบ เพื่อจะได้เตรียมพร้อมสำหรับการสอบครั้งต่อไป

3. การปรับปรุงพัฒนา

3.1 สำหรับผู้ที่สอบผ่าน

เมื่อทราบคะแนนระดับทักษะความสามารถแล้ว ให้ศึกษาและฝึกปฏิบัติเพิ่มเติมในทักษะที่ขาดความชำนาญ เพื่อเติมเต็มความรู้ความเข้าใจให้กับผู้สอบเพื่อจะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและเตรียมพร้อมสำหรับการสอบในระดับที่สูงขึ้น

3.2 สำหรับผู้ที่ไม่ผ่าน

ให้ผู้สอบวิเคราะห์สาเหตุว่าเกิดจากสิ่งใด เช่น

- เวลาในการเตรียมตัวสอบ ผู้สอบมีเวลาในการเตรียมตัวสอบเพียงพอหรือไม่
- การศึกษาหาข้อมูล เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงตลอด ทำให้เนื้อหาในการสอบมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย เราจึงควรติดตามข่าวสารอยู่เสมอ
- การฝึกปฏิบัติกับระบบงานจริง เนื่องจากเนื้อหาการสอบจะเป็นการประยุกต์ใช้ความรู้จากการปฏิบัติงานจริง ถ้าผู้สอบไม่มีพื้นฐานเพียงพอ จะไม่สามารถวิเคราะห์โจทย์เพื่อหาคำตอบที่ถูกต้องได้
- การฝึกทักษะภาษาอังกฤษ เนื่องจากข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษ ต้องใช้ทักษะด้านการอ่านและการแปลพอสมควร ผู้สอบจึงต้องศึกษาข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษประกอบด้วย เพื่อสร้างความคุ้นเคยและจดจำคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้เราทำความเข้าใจข้อสอบได้ดีขึ้น และมีเวลาในการวิเคราะห์ข้อสอบมากขึ้น
- การเลือกวันสอบและศูนย์สอบ ควรเลือกสอบในช่วงที่ไม่มีภาระงานเร่งด่วน และศูนย์สอบสามารถเดินทางได้สะดวก เพื่อให้ผู้สอบได้มีสมาธิกับการสอบได้อย่างเต็มที่

ระยะที่ 4 การนำไปใช้ (Action)

1. นำความรู้ไปใช้ในการออกแบบและติดตั้ง Server ของมหาวิทยาลัย ให้เหมาะสมกับงาน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัย
2. นำไปใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ รองรับความต้องการของนักศึกษาและมหาวิทยาลัย
3. นำไปใช้ในการถ่ายทอดให้ความรู้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถนำความรู้นั้นไปใช้ในการเรียนการปฏิบัติงานต่อไป

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือการสร้างคุณค่า

1. ประโยชน์ที่ผู้สอบได้รับ

- 1.1 นักวิชาการคอมพิวเตอร์มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง
- 1.2. สร้างความภูมิใจให้กับตนเอง
- 1.3. ได้รับเงินค่าตอบแทนพิเศษ

2. ประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยได้รับ

บุคลากรที่สอบผ่านสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เป็นวิทยากรอบรมนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในการสอบเพื่อรับรองมาตรฐานวิชาชีพตามหลักสูตร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหารผลักดันให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์เข้ารับการทดสอบ
2. การเตรียมความพร้อมก่อนสอบ การศึกษาข้อมูลล่วงหน้า การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการปฏิบัติงานกับระบบจริง เพื่อสร้างทักษะและความมั่นใจให้กับผู้สอบ
3. ผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certificate) ของมหาวิทยาลัย จะได้รับเงินค่าตอบแทนพิเศษ

ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

1. ปัญหาและอุปสรรค

1.1 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการขาดทักษะภาษาอังกฤษในการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certificate)

1.2 ค่าใช้จ่ายสูงในการเข้ารับการทดสอบ

2. แนวทางแก้ไข

2.1 ส่งให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น หนังสือหรือวิดีโอ สื่อการสอนต่างประเทศ และจัดอบรมภาษาอังกฤษ

2.2 วางแผนการสอบล่วงหน้า เพื่อให้ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการที่เข้าสอบได้มีเวลาเตรียมศึกษาข้อมูลและงบประมาณไว้ใช้ในการสอบ

ความท้าทายต่อไป

1. ส่งเสริมให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์สอบผ่านการรับรองวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certificate) ทุกคน
2. ส่งเสริมให้ผู้สอบผ่านแล้วสามารถสอบผ่านในระดับที่สูงขึ้นต่อไป
3. ส่งเสริมให้นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในสาขาที่เกี่ยวข้องเข้ารับการสอบและสอบผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานสากลเป็นการเตรียมพร้อมสู่อาเซียน

(ภาพอบรมเชิงปฏิบัติการ Windows Server 2012 เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพ)

