

การเสวนาเรื่องการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
ณ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ โซน Eden ๑ กรุงเทพมหานคร
วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗

โดย

๑. คุณวิเชียร เอมประเสริฐสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
๒. คุณมนตรี บุญลธิ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ยูไนเต็ด กรุ๊ป จำกัด
๓. รองศาสตราจารย์ ดร.วัชรพงศ์ วิสุทธิพงศ์ ผู้จัดการแผนกฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ฝ่ายครัวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
๔. ดร.วิไลลักษณ์ สกุลภักดี ประธานกรรมการผู้จัดการ บริษัทในเครือ เอส.วี.พี. กรุ๊ป
๕. รองศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ มทร.พระนคร
๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุทธภูมิ สุวรรณเวช รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและประชาสัมพันธ์ มทร.พระนคร ผู้ดำเนินการเสวนา

บันทึกการเล่าเรื่อง



เรื่อง การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗

ณ ห้องสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ โซน Eden ๑ กรุงเทพมหานคร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
รศ.สุภัทรา โกไศยกานนท์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์ มทร.พระนคร	หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน มทร.พระนคร มีจุดเด่นและสะท้อนความเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติได้ รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม มทร.พระนคร มี R-CAP ๕ ตัว เป็นนโยบายการบริหารเพื่อสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ■ R-CAP ๑ บริหารจัดการ ■ R-CAP ๒ หลักสูตร ■ R-CAP ๓ ผู้สอน ■ R-CAP ๔ นักศึกษา ■ R-CAP ๕ วิจัย บริการวิชาการและความรับผิดชอบต่อสังคม เน้นการบริหารจัดการองค์รวมให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่แท้จริง โดยดึงห้องเรียนมาส่วนกลาง ด้านหลักสูตร ■ เน้นวิชาชีพปฏิบัติในหลักสูตร ■ เน้นฝึกสหกิจศึกษาในสถานประกอบการเน้น WIL, (Work Integrated Learning) เป็นการเรียนรู้คู่การทำงานกับสถานประกอบการ ซึ่งได้ดำเนินการใน สาขาวิชาการตลาด : ธุรกิจค้าปลีกในคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิศวกรรมการบำรุงรักษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์และสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ในคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ■ ปีการศึกษา ๒๕๕๗ จะมีการบูรณาการวิชาชีพศึกษาทั่วไป วิชาที่ซ้ำซ้อนและคล้ายกันบูรณาการเป็นวิชาใหม่ ■ กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีทรานสคริปกิจกรรม (Activity Transcript) ■ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีเตรียมพร้อมเข้าสู่ AEC และตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการปรับการเรียนภาษาอังกฤษใหม่ในปีการศึกษา ๒๕๕๗ โดยดึงไว้ที่ส่วนกลางและทำหลักสูตร	การจัดหลักสูตรทางการเรียนการสอนเพื่อบัณฑิตนักปฏิบัติ มทร.พระนคร มีแผนการดำเนินงาน R-CAP ๕ ตัว เป็นนโยบายการบริหาร เน้นการบริหารจัดการองค์รวม ด้านหลักสูตรเน้นปฏิบัติ มีสหกิจศึกษาและ WIL (Work Integrated Learning) มีกิจกรรมเสริมนอกหลักสูตร และการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของอาจารย์และนักศึกษาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีการจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพิ่มเติมโดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ พัฒนาวิธีการสอนสื่อ Online มี อาจารย์ชาวต่างประเทศ ปรับปรุงห้องปฏิบัติการ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ มีโครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้นานาชาติ ผลิตตัวป้อนในโครงการสร้างโรงเรียนสาธิตระดับ ปวช. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสร้างศูนย์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ พัฒนาอาจารย์โดยความร่วมมือกับสถานประกอบการในด้านความรู้ทางเทคโนโลยีและการทำวิจัยของอาจารย์ สิ่งที่สถานประกอบการต้องการในบัณฑิต มทร.พระนคร ๑. บัณฑิตนักปฏิบัติ รอบรู้ ทำเป็น ๒. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ

	มีการสอบ TOEIC ทุกปีเมื่อจบ TOEIC ให้ได้ไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ โดยเน้นเรื่อง Communication ในการสื่อสารมากกว่า Grammar และให้นักศึกษาไปฝึกที่บ้านด้วย ในส่วนของอาจารย์ได้ซื้อโปรแกรม Rosetta Stone ให้บุคลากรเพื่อเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ■ มหาวิทยาลัยจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ร่วมกับการรับนักศึกษาในประชาคมอาเซียนมาเรียน หลักสูตรจะมีหลักสูตรเพิ่มจากหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ - Logistic - IT - Computer Engineer - Business โดยจะมีความร่วมมือกับ มหาวิทยาลัย Curtin ประเทศออสเตรเลีย โดยได้มีการเตรียมการในเรื่อง ■ หลักสูตร ■ วิธีการสอน สื่อ Online อาจารย์ชาวต่างประเทศ ■ ห้องปฏิบัติการ ■ จัดบรรยายภาคการเรียนรู้โดยมีนักศึกษานานาชาติมาเรียน มี MOU กับต่างประเทศและส่งนักศึกษาไปเรียนต่างประเทศ ■ ตั้งศูนย์การศึกษานานาชาติ สอนภาษาอังกฤษและภาษาที่ ๓ คือภาษาจีน ภาษาบาฮาซา ภาษาเวียดนาม ภาษาพม่า และต้องเก่งภาษาไทย ไม่ลืมวัฒนธรรมไทย เน้นเอกลักษณ์/อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สิ่งที่แตกต่างคือ หลักสูตรจบไปแล้วปฏิบัติได้จริง เน้นที่ขาดคือภาษาอังกฤษ และ IT เรื่องตัวป้อนนักศึกษาที่มีปัญหา จะผลิตตัวป้อนเองคือเตรียม ปวช.เพื่อให้มีพื้นฐานวิชาชีพอย่างแท้จริง หลักสูตรเดิมเน้นสหกิจศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ หลักสูตรเรียนรู้การทำงานโดยมีการสร้างห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย สร้างศูนย์ความเป็นเลิศด้านวัสดุศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ครุศาสตร์ อุตสาหกรรม ฯลฯ และสร้างความเข้มแข็งด้านวิจัย แนวทางการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติจะพิจารณา ■ บัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการมีลักษณะอย่างไร	และภาษาอื่นๆ เน้นการสื่อสารได้ ๓. ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔. มีจริยธรรม คุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ๕. มีทัศนคติที่ดี ๖. ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ ๗. มี ๔C+I (Command, Control, Communication, Computer และ Intelligent) ๘. ๕ร. (รักในงาน รอบรู้ รอบคอบ รวดเร็วและร่วมมือ) ๙. มีบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ ๑๐. มีวิสัยทัศน์ และการสื่อสารที่ดี
--	---	--

คุณวิเชียร เอมประเสริฐสุข บริษัทโตโยต้ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด	■ ความร่วมมือ หลักสูตรการเรียนรู้การทำงาน เครื่องมือ ห้องปฏิบัติการและการนำอาจารย์ไปฝังตัว/ ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี อาทิยัลละ ๑ - ๒ วัน ลักษณะเดียวกับการบริการสังคม การทำวิจัยของอาจารย์ ต่อยอดงานวิจัยของ นักศึกษา วิจัยสนับสนุนการเรียน และบูรณาการในการก้าว สู่ทศวรรษที่ ๒ มทร.พระนคร บูรณาการองค์รวม มอง มหภาพ ข้ามจุดเล็กๆน้อย โดยอาจารย์ทุกคนก็พร้อมจะ เดินก้าวหน้าไปด้วยกัน ศิษย์เก่า มทร.พระนคร ที่ทำงานในบริษัท โตโยต้า และ Supplier สร้างผลงานช่างเทคนิคเป็นที่ประจักษ์และ เป็นที่ยอมรับ ได้สร้างชื่อเสียงและได้รับการตอบรับที่ดีโดย สามารถก้าวสู่ผู้บริหารสูงสุดได้ มทร.พระนครได้พัฒนาไป ถูกทิศทางที่ให้บัณฑิตนักปฏิบัติเป็นจุดขายของ มทร. พระนคร เมื่อจบการศึกษานักศึกษาปฏิบัติได้จริง โดย ๑. ต้องรอบรู้จริง ให้เหมาะสมกับระดับปริญญาตรี ๒. สอดคล้องกับบัณฑิตนักปฏิบัติ รู้จริง ทำได้จริง ๓. ตัดสินใจแก้ปัญหาได้ นักศึกษาทำเป็น แก้ปัญหาได้และภาษาอังกฤษต้องเก่งด้วย การสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติและมีความรู้วิชาการ จะมีความ ร่วมมือกับสถานประกอบการในกลุ่มโตโยต้าเพื่อสร้าง หลักสูตร ให้นักศึกษาฝึกงานอย่างต่อเนื่องและพัฒนาด้าน IT	
คุณมนตรี บุญสิทธิ์ บริษัท ยูไนเต็ดกรุป จำกัด	มทร.พระนครจำเป็นต้องจัดหลักสูตรให้แตกต่างกัน อย่างชัดเจน หลักสูตรการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติจำเป็นอย่าง ยิ่งควรมีแนวทางชัดเจนแน่นอน โดยบัณฑิต มทร.พระนคร สามารถทำงานได้จริง สามารถปฏิบัติทักษะงานช่างใน โรงงานได้หมด ทำเป็น ทำได้ สามารถมีความก้าวหน้า ก้าวสู่ ผู้จัดการโรงงาน ในด้านภาษาอังกฤษ ควรมีกรรมการวิชาชีพ ประเมินนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษประมาณ ๕ คนเพื่อสอบ ภาษาอังกฤษจะไม่เน้น Grammar ไม่สอนแบบ Pattern เก่าๆ เน้นปฏิบัติภาษาอังกฤษให้เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ	

ดร.วัชรพงศ์ วิสุทธิพงศ์ ฝ่ายครุกรรมการบิน บริษัทการ บินไทย จำกัด (มหาชน)	เพิ่มขึ้น นอกจากตัวป้อนและห้องปฏิบัติการคืออาจารย์ (Teacher) ตัวป้อนต้องเจียรไนโดยอาจารย์ พบว่ากลุ่มคน Level เกรด ๒.๕ – ๓ จะประสบความสำเร็จสูงสุด เนื่องจากคนเก่งจะมีโลกส่วนตัวสูง ไม่มีมนุษยสัมพันธ์และไม่ปรับตัว การรับคนเข้าองค์กรจะพิจารณาทัศนคติต่อองค์กร เป็นสำคัญ ห้องปฏิบัติการ (Laboratory) ควรใช้ร่วมกันเป็น ศูนย์ มีผู้อำนวยการศูนย์ดูแลทำให้ห้องปฏิบัติการจะมีสภาพ พร้อมสอนเครื่องมือจะใหม่อยู่เสมอ ระดับปริญญาตรีมีโครงการฝังตัวในสถานประกอบการ เป็นเวลา ๖ เดือนหรือ ๔ เดือน การสร้างโรงเรียนสาธิต มทร.พระนคร ระดับ ปวช. เป็นสิ่งที่ดี มีการรวบรวม ปรับปรุง Maintenance เครื่องมือ จะได้ห้องปฏิบัติการที่เพียบพร้อม แก้ปัญหาครูผู้สอนที่มีความขัดแย้งกับผู้บริหาร สอนไม่ตรงหลักสูตร สอนแต่ทฤษฎีและต้องเชี่ยวชาญสอน ด้านปฏิบัติ ในธุรกิจการบริการบินของบริษัทการบินไทยมีความ ร่วมมือเบื้องต้นกับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ในการ ฝึกอบรมระยะสั้น มทร.พระนครผลิตบุคลากรได้ตรงความ ต้องการ ซึ่งต่อไปจะมีความร่วมมือในการจัดหลักสูตรธุรกิจ ผลิตอาหารบริการสายการบิน แนวนโยบายในการดำเนินการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี และมีคุณธรรม บัณฑิตนัก ปฏิบัติควรมี ■ ความรู้วิชาการ สามารถปฏิบัติงานได้ ■ มีจริยธรรม คุณธรรมในการทำงาน ■ มีทัศนคติที่ดี ■ ทักษะภาษาอังกฤษทั้งหมด ภาษาจะเป็นสิ่งสำคัญใน การติดต่อกับลูกค้ามีผลต่อความสำเร็จ และความก้าวหน้าต่อไป ■ สู้งาน ยึดถือกฎระเบียบในการทำงาน	
---	--	--

ดร.วิไลลักษณ์ สกุลภักดิ์ บริษัทในเครือ เอส.วี.พี. กรุ๊ป	การบินไทยมี Model คัดเด็กมัธยมปลายเรียนคู่ ปฏิบัติการโดยคัดเลือกจากบริษัทและคณาจารย์ สอบทฤษฎี คู่ทัศนคติจะเรียน ๔ ปี เรียน ๓ วันเรียนทฤษฎีที่ มหาวิทยาลัยอีก ๓ วัน มาฝึกที่การบินไทย นักศึกษาต้องอยู่ การบินไทย ๙๐ วัน จึงจะได้ขึ้นปี ๒, ๓, ๔ ให้ทัศนคติความ รักองค์กร วิชาการผลิตบุคลากรเพื่อพัฒนาประเทศเป็น การศึกษาคู่การปฏิบัติงานจริง ในภาพลักษณ์นักบัญชีของพาณิชย์การพระนคร จะผลิตนักบัญชี นักบริหาร ซึ่งทำงานได้หลากหลายเป็นที่ ต้องการในกลุ่ม SME นักศึกษามีความอดทน ประพฤติตัวดี มีนักศึกษาฝึกงานและลูกค้า SME ต้องการไปทำงานเป็น จำนวนมากสามารถผลิตนักศึกษาทำงานได้หลากหลาย อยากให้ มทร.พระนครผลิต ปวช./ปวส./ปริญญาตรี เมื่อจบ การศึกษาจะมีสถานประกอบการรับทำงานโดยไม่ต้อง สัมภาษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติของคณะบริหารธุรกิจ มทร. พระนคร เป็นนักบัญชีมีอาชีพ ทำบัญชีเป็น แต่มีจุดอ่อน คือภาษาอังกฤษ เน้นภาษาอังกฤษเงินเดือนจะถึง ๒๕,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท ควรพัฒนา ๔C+I ■ Command สายการบังคับบัญชา นักศึกษาจะไม่ กล้าอาสา เสนอแนะ ควรมีกิจกรรมสัมมนาและการนำเสนอ ตัวเองให้แทรกให้ ■ Control ควบคุมการทำงานตนเอง การบริหารเวลา วิเคราะห์ Output Outcome นักศึกษาทำตามได้หมดแต่ ไม่สามารถวิเคราะห์งบประมาณและจุดคุ้มทุนได้ ■ Communication นักศึกษาอ่านเขียนภาษาอังกฤษ ไม่คล่อง สื่อสารไม่ชัดเจน ■ Computers นักศึกษาไม่สามารถพัฒนา Software ทำได้เก่งและชำนาญ และ I ■ Intelligent ไหวพริบ นักศึกษาจะอยู่ในระเบียบวินัย ไม่พูด ไม่ Create รับคำสั่งมาทำอย่างเดียว เอส.วี.พี. กรุ๊ป มีบริษัทบริหารไม่น้อยกว่า ๓๐ บริษัท มีความร่วมมือ ในด้านสหกิจศึกษา ปทุมธานี	
--	--	--

	ฝึกอบรมการใช้กฎหมายกับบัญชี ประมวลรัษฎากรในส่วนที่ นักบัญชีทำผิดบ่อยการคิดค่าเสื่อมราคา การคำนวณภาษี มาตรฐานบัญชี การใช้แบบฟอร์มให้ถูก การทำ Stock FIFO เน้นในจุดอ่อน มีการอบรมจริงกับกรมสรรพากร วิเคราะห์บัญชี อ่านงบให้เป็น และเป็นที่ปรึกษาธุรกิจได้ ▪ นักศึกษาควรมีจริยธรรม จรรยาบรรณต่อเพื่อน ร่วมงาน องค์กรและสถาบัน ▪ มี ๕ร - รักในงาน - รอบรู้ รอบรู้จริงไม่เพึ่งตำราจาก ประสบการณ์ มีความคิด Creative - รอบคอบ - รวดเร็ว - ร่วมมือ และมี ๔C+I งานวิจัยพบว่าผู้ประกอบการมองและต้องการ คุณสมบัติของนักศึกษา ดังนี้ <table><tr><td>➤ บุคลิกภาพ</td><td>ร้อยละ</td><td>๑๖.๕๐</td></tr><tr><td>➤ มนุษย์สัมพันธ์</td><td>ร้อยละ</td><td>๑๖.๘๐</td></tr><tr><td>➤ สื่อสาร</td><td>ร้อยละ</td><td>๑๖.๗๙</td></tr><tr><td>➤ จรรยาบรรณวิชาชีพ</td><td>ร้อยละ</td><td>๑๗.๙๖</td></tr><tr><td>➤ วิสัยทัศน์</td><td>ร้อยละ</td><td>๑๕.๙๖</td></tr><tr><td>➤ ความสามารถ</td><td>ร้อยละ</td><td>๑๕.๙๕</td></tr></table>	➤ บุคลิกภาพ	ร้อยละ	๑๖.๕๐	➤ มนุษย์สัมพันธ์	ร้อยละ	๑๖.๘๐	➤ สื่อสาร	ร้อยละ	๑๖.๗๙	➤ จรรยาบรรณวิชาชีพ	ร้อยละ	๑๗.๙๖	➤ วิสัยทัศน์	ร้อยละ	๑๕.๙๖	➤ ความสามารถ	ร้อยละ	๑๕.๙๕	
➤ บุคลิกภาพ	ร้อยละ	๑๖.๕๐																		
➤ มนุษย์สัมพันธ์	ร้อยละ	๑๖.๘๐																		
➤ สื่อสาร	ร้อยละ	๑๖.๗๙																		
➤ จรรยาบรรณวิชาชีพ	ร้อยละ	๑๗.๙๖																		
➤ วิสัยทัศน์	ร้อยละ	๑๕.๙๖																		
➤ ความสามารถ	ร้อยละ	๑๕.๙๕																		