



Integration of knowledge management for community and AC

สรุปกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติดี ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) การประกันคุณภาพการศึกษา

สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า



มทร.กรุงเทพ

- มุ่งเน้นการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในการกำหนดเป้าหมาย การประกันคุณภาพ โดยใช้ Ms.Excel ร่วมกับการประยุกต์วงจรคุณภาพ

PDCA

P (Plan)	=> วางแผน กำหนดเป้าหมาย KPI
D (Do)	=> เก็บข้อมูล ถ่ายต่อการสืบค้น ปรับแก้ไขได้
C (Check)	=> เปรียบเทียบข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง
A (Act)	=> บันทึกข้อมูลเพื่อเป็นฐานการพัฒนา

สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า

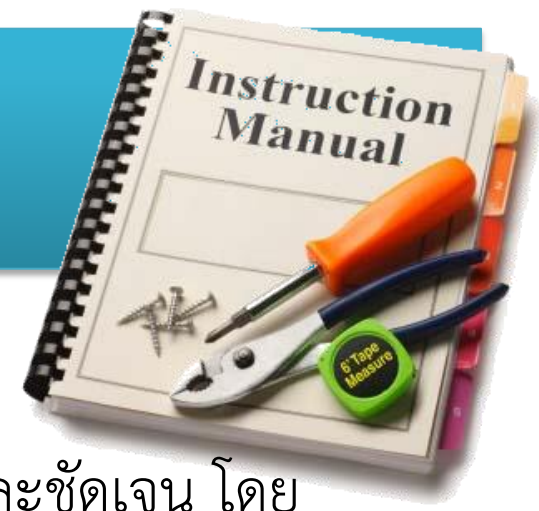
มทร.ล้านนา

- การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อผลักดันให้เกิดความเข้าใจ และส่งเสริมการประกันคุณภาพของส่วนงานสนับสนุน โดยมีการจัดทำ SAR และกำหนดตัวบ่งชี้ร่วมและตัวบ่งชี้เฉพาะหน่วยงานที่จะส่งผลกระทบต่อระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย
- ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานประกันคุณภาพแบบมีส่วนร่วม ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพขององค์กร



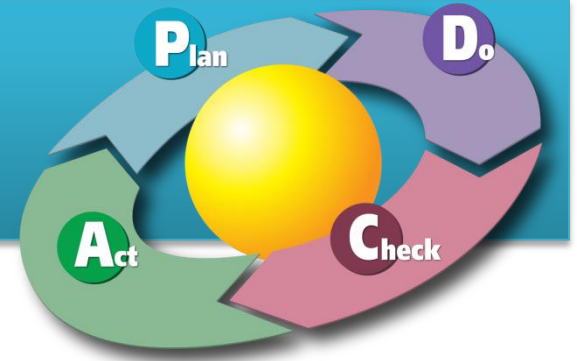
สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า

มทร.ศรีวิชัย



- การดำเนินงานประกันคุณภาพที่มุ่งเน้นที่เป้าหมายและชัดเจน โดยกำหนดเป็นคู่มือการประกันคุณภาพ SRIVIJAYA QA#2 เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้การดำเนินการในทิศทางเดียวกัน
- กำหนดให้บุคลากรที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพจัดทำ Portfolio เพื่อรวบรวมข้อมูลผลงานระดับบุคคล
- การให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่ทุกคนทุกระดับ เพื่อแก้ปัญหาการหมุนเวียนบุคลากรที่ทำงานประกันคุณภาพ

สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า



มทร.รัตนโกสินทร์

- จัดตั้ง “คลินิกการประกันคุณภาพ” เพื่อแก้ไขปัญหาและสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะการประสานงานระหว่างพื้นที่ที่อยู่ไกลและมีความแตกต่างกัน
- มีการปรับข้อมูลและติดตามความก้าวหน้าของการประกันคุณภาพในทุก 3 เดือน เพื่อรองรับการตรวจประเมินประจำปี

สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า

มทร.พระนคร

- พัฒนาระบบ IQA (Internal Quality Audit System) เพื่อติดตามและตรวจสอบข้อมูลการประกันคุณภาพได้แบบ Online Real time
- วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามข้อมูลและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศดังกล่าวในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
- ลดต้นทุน (เอกสาร เวลา ฯลฯ) และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า

มทร.ธัญบุรี

- มุ่งเน้นการพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่ายการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก
- นำหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพอาเซียน (AUN-QA) มาปรับใช้กับมหาวิทยาลัยฯ เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยมุ่งสู่สากลอย่างแท้จริง



สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า

มทร.อีสาน

- ประยุกต์ระบบ ISO มาใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ
- กำหนดคู่มือการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ (1) ระดับมหาวิทยาลัย (2) ระดับคณะ และ (3) ระดับหน่วยงาน สนับสนุน ให้ครอบคลุมทั้ง 5 พื้นที่ 20 หน่วยงาน
- จัดเก็บข้อมูลและติดตามความก้าวหน้าโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า

มทร.สุวรรณภูมิ

- มุ่งเน้นการติดตามเอกสารหลักฐานในการประกันคุณภาพ โดยการออกแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลร่วมกันของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และง่ายต่อการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรุปประเด็นสำคัญเรื่องเล่า

มทร.ตะวันออก

- สร้างความรู้ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับ โดยเฉพาะผู้บริหาร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการผลักดันเป้าหมายที่กำหนดให้สามารถบรรลุได้
- ออกแบบเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ
- จัดโครงการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจประเมินของ สกอ. เพื่อให้บุคลากรเหล่านั้นฝังตัวอยู่ในทุกหน่วยงานและเกิดคุณภาพอย่างแท้จริง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors)

การมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร
ความรู้ความเข้าใจ
ผู้บริหารในความสำเร็จ
การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



“วัฒนธรรมคุณภาพ”



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors)

“รู้ เข้าใจ และก้าวไปด้วยกัน”

