



องค์กรแห่งการเรียนรู้

ธนาวุฒิ นิลมณี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

KM-RMUTP

Knowledge Management

หัวข้อที่จะนำเสนอ

- ❖ การจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างไร
- ❖ กระบวนการจัดการความรู้ให้กับองค์กร
- ❖ ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM ARIT RMUTP)

การจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างไร

การจัดการสารสนเทศ VS. การจัดการความรู้

- เมื่อ ข้อมูลสารสนเทศ ต่างจาก ความรู้
ดังนั้น การจัดการสารสนเทศ จึงต่างจาก การจัดการความรู้ ด้วย
 - การจัดการสารสนเทศ (Information Management)
 - การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- เมื่อ การนิยามความรู้ของแต่ละคนแต่ละองค์กรแตกต่างกัน ดังนั้น ความหมายของการจัดการความรู้ก็แตกต่างกันด้วย (*Nonaka & Takeuchi, 1995*)

การจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างไร

ทำไมต้องมีการจัดการความรู้

- ❖ ข้อมูลสารสนเทศจำนวนมาก สามารถที่จะสร้างเป็นความรู้
- ❖ องค์ความรู้มีอยู่มากมาย เช่น ความรู้ที่เกิดขึ้นใหม่ และความรู้ที่สะสม
- ❖ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร
- ❖ การแข่งขันที่รุนแรงและความอยู่รอด
- ❖ ความรู้เป็นแหล่งกำเนิดของนวัตกรรมใหม่

การจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างไร

การจัดการความรู้คืออะไร

การจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการสร้างความรู้ จัดเก็บ รวบรวม ขนส่ง ถ่ายทอด และใช้ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร

การจัดการความรู้ เกี่ยวโยงกับกิจกรรมที่สำคัญสองอย่างคือ

- ❖ การพยายามที่จะทำให้ความรู้อยู่ในรูปเอกสาร ข้อความ สิ่งพิมพ์ หรือถ่ายทอดความรู้ออกมาในรูปแบบที่เก็บรักษาได้และอยู่คู่กับองค์กร
- ❖ กิจกรรมที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรหรือใช้ความรู้ร่วมกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้ระหว่างกัน

การจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างไร

เป้าหมายของ KM

- ❖ เพื่อพัฒนางาน ให้มีคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น
- ❖ เพื่อพัฒนาคน คือ ผู้ปฏิบัติงาน
- ❖ เพื่อพัฒนา “**ฐานความรู้**” ขององค์กรหรือหน่วยงาน เป็นการเพิ่มพูนทุนความรู้หรือทุนปัญญาขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีศักยภาพในการ พันฝ่าความยากลำบากหรือความไม่แน่นอนในอนาคตได้ดีขึ้น

การจัดการความรู้ (KM) มีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างไร

ประโยชน์ของ KM

- ❖ ปรับปรุงประสิทธิภาพ และเพิ่มผลผลิต ให้กับทุกภาคส่วนขององค์กร
- ❖ สร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้รวมถึงการส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้ได้อย่างเต็มที่
- ❖ เพิ่มคุณภาพและลดรอบเวลาในการให้บริการ
- ❖ ลดค่าใช้จ่าย โดยกำจัดการะบวนการที่ไม่สร้างคุณค่าให้กับงาน
- ❖ ให้ความสำคัญกับความรู้ของพนักงานและให้คำตอบแทนและรางวัลที่เหมาะสม

กระบวนการจัดการความรู้ให้กับองค์กร

กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้เกิดพัฒนาการของความรู้ หรือการจัดการความรู้ที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กร มีทั้งหมด 7 ขั้นตอน (ตามแนว กพร.)

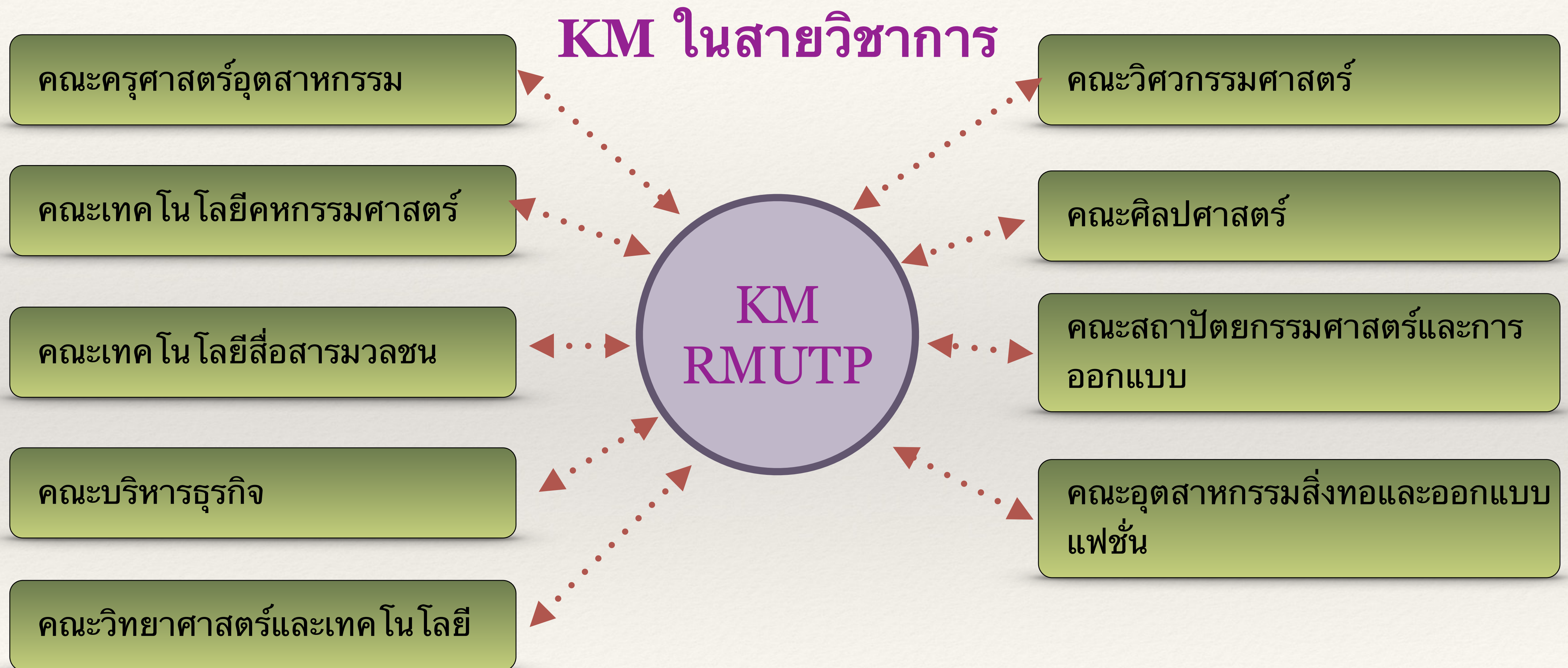
1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)
5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) --> (IT)
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) --> (IT)
7. การเรียนรู้ (Learning)

ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

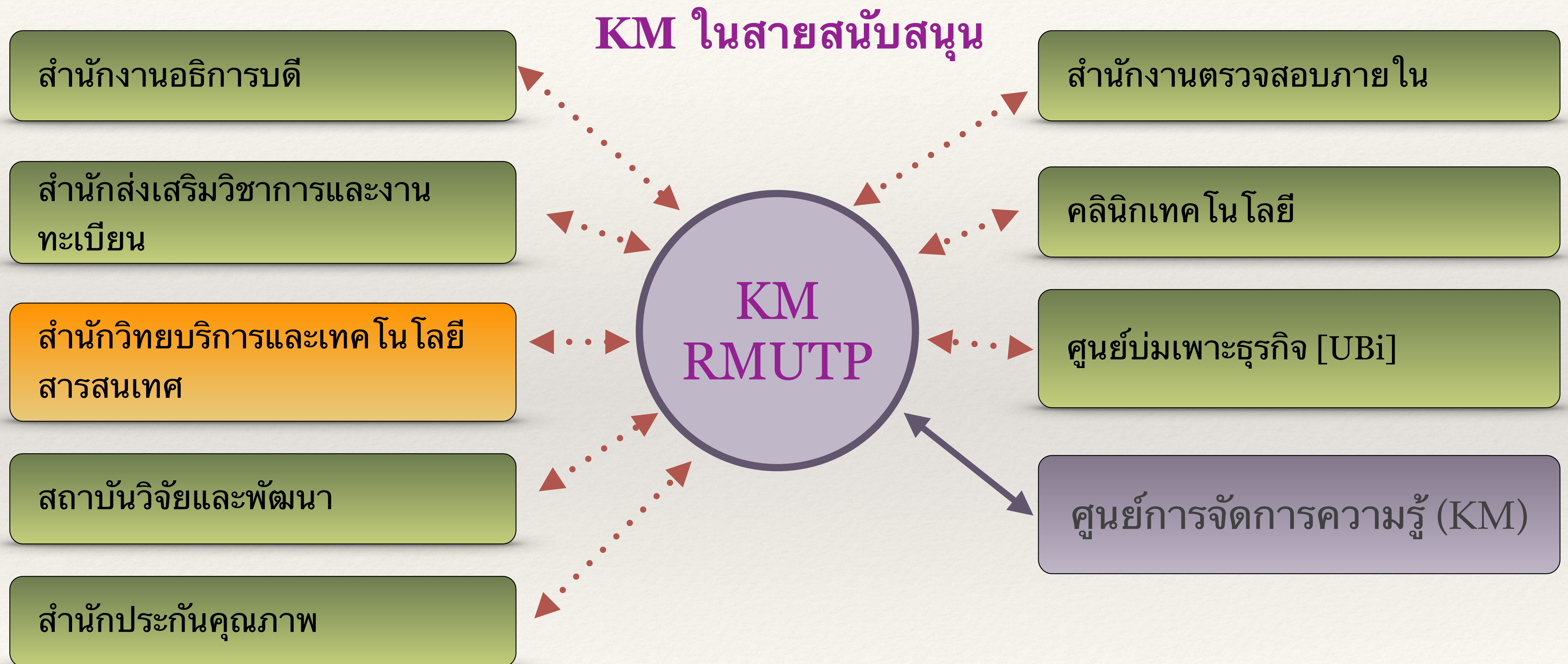
KM ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)



ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)



ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)

- ❖ ห้องสมุด
- ❖ การยืม-คืนหนังสือ ผ่านเว็บไซต์ด้วยระบบ **RMUTP AutoLib**
- ❖ ฐานข้อมูลงานวิจัย
- ❖ Web Blog
- ❖ Internet
- ❖ SSLVPN

ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

ห้องสมุด (<http://lib.arit.rmutp.ac.th>)

บริการยืม-คืนหนังสือ ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไป เปิดให้บริการ จ-ศ 8.30-18.30 น., ส-อา 9.00-15.00 น. สามารถยืมหนังสือข้ามศูนย์ได้ โดยในแต่ละศูนย์จะมีตู้ยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติให้บริการทุกศูนย์

- ❖ ศูนย์เทเวศร์
- ❖ ศูนย์โชติเวช
- ❖ ศูนย์พัฒนชยการพระนคร
- ❖ ศูนย์พระนครเหนือ



ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

ห้องสมุด บริการยืม-คืนหนังสือ ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ด้วยระบบ RMUTP AutoLib



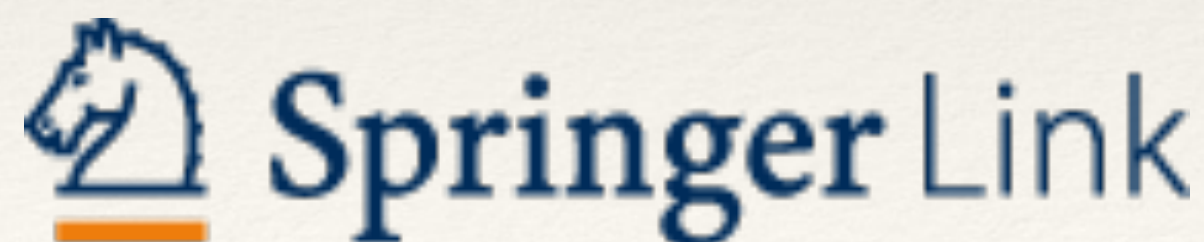
ตัวอย่างการสร้างองค์การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

บริการฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่องานวิจัยที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกสาขาวิชา



- ❖ ฐานข้อมูล ABI/INFORM Complete
- ❖ ฐานข้อมูล ACM Digital Library
- ❖ ฐานข้อมูล IEEE/IET Electronic Library (IEL)
- ❖ ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Fulltext
- ❖ ฐานข้อมูล SpringerLink – Journal
- ❖ ฐานข้อมูล Web of Science
- ❖ ฐานข้อมูล American Chemical Society Journal
- ❖ ฐานข้อมูล Academic Search Complete
- ❖ ฐานข้อมูล Computer & Applied Science Complete
- ❖ ฐานข้อมูล Education Research Complete
- ❖ ฐานข้อมูล H.W.Wilson (12 Subjects)
- ❖ ฐานข้อมูล E-book
- ❖ ฐานข้อมูล EBSCO Discovery Service (EDS)
- ❖ ฐานข้อมูล Science Direct
- ❖ ฐานข้อมูล WGSN (ด้านแพชั่น)
- ❖ ฐานข้อมูล World Scientific
- ❖ ฐานข้อมูล International Journals ด้านวิศวกรรม



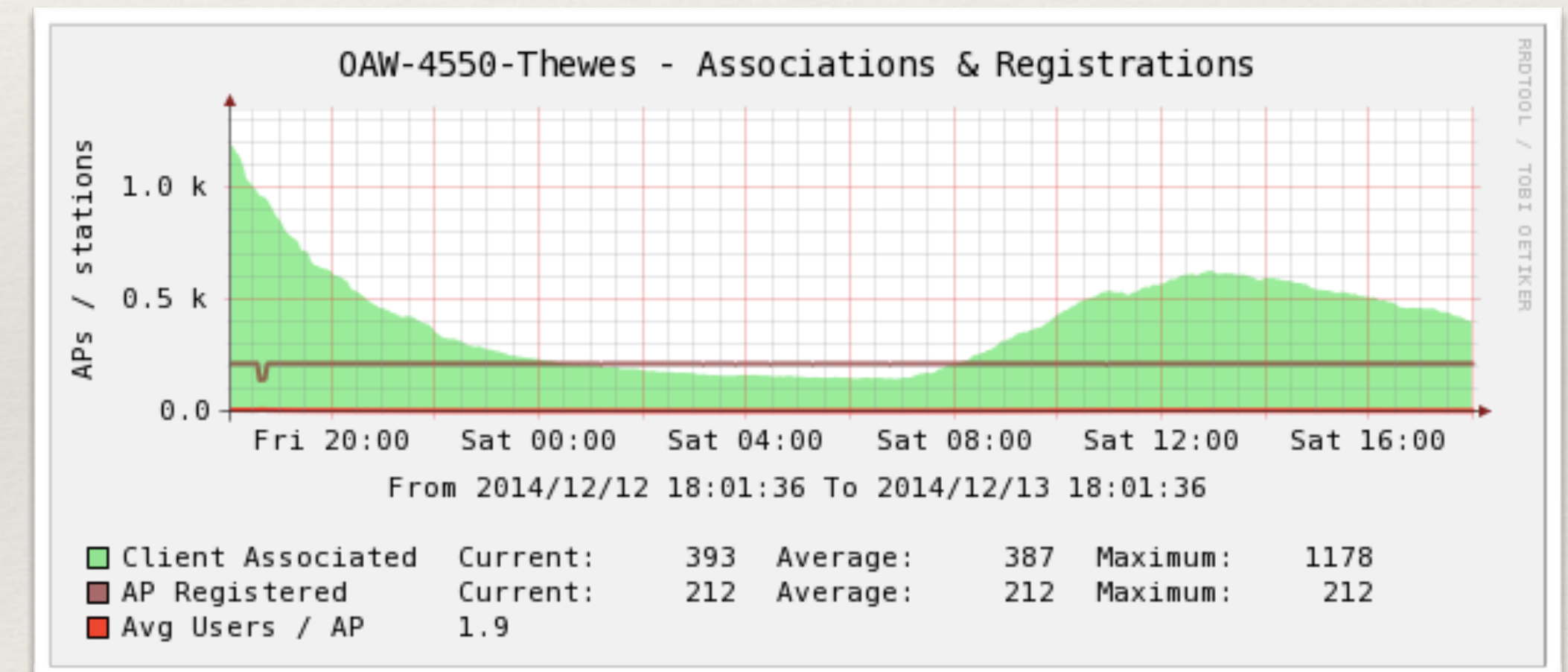
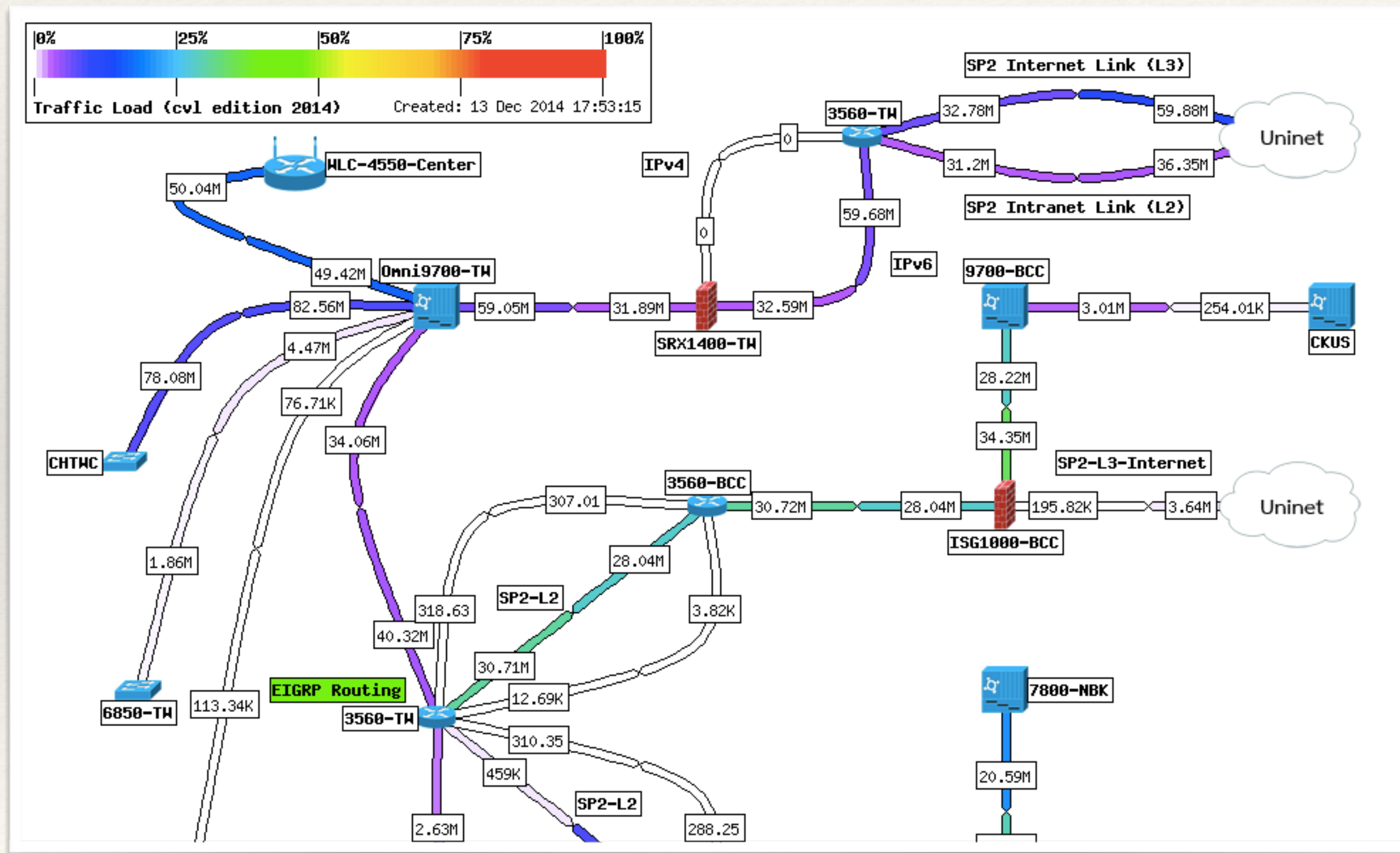
ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

Web Blog (<http://blog.rmutp.ac.th>)



ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ Lan / WiFi ที่ให้บริการที่ช่องทางออกของ Internet



ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)

SSLVPN ผู้ที่ใช้การสื่อสารในระบบ ADSL, โมเด็ม ISP ทั่วไป (ที่ไม่ใช่ของมหาวิทยาลัยฯ) หรือระบบ LAN ที่ไม่ใช่ Subnet เดียวกัน ให้สามารถสืบค้นข้อมูลห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ได้ หรือใช้งานระบบต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ IP Address ของมหาวิทยาลัยฯ

**RMUTP SSL VPN**
Secure Sockets Layer Virtual Private Network
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Welcome to the
RMUTP SSL VPN

Username

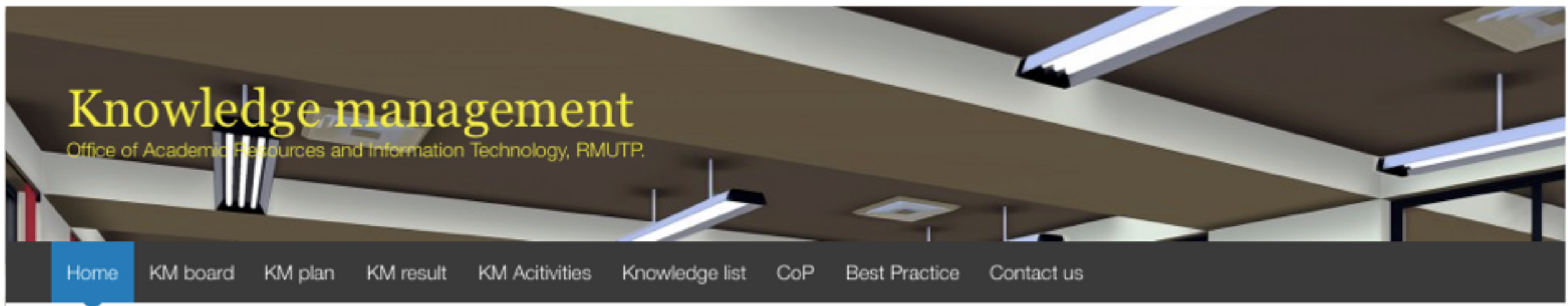
Password

ผู้ที่ใช้การสื่อสารในระบบ ADSL, โมเด็ม ISP ทั่วไป (ที่ไม่ใช่ของมหาวิทยาลัยฯ) หรือระบบ LAN ที่ไม่ใช่ Subnet เดียวกัน ให้สามารถสืบค้นข้อมูลห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ได้ หรือใช้งานระบบต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ IP Address ของมหาวิทยาลัยฯ ขณะนี้ทางแผนกงานระบบเครือข่าย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เปิดให้ใช้งานระบบ SSL VPN Access แล้ว

โดยใช้ **User name** และ **Password** ซึ่งอาจารย์-เจ้าหน้าที่-นักศึกษา ได้ลงทะเบียนจาก **RMUTP-CAS** (ระบบจัดการบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์)

<https://sslvpn.rmutp.ac.th>

ตัวอย่างการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM RMUTP)



Knowledge management
Office of Academic Resources and Information Technology, RMUTP.

Home KM board KM plan KM result KM Activities Knowledge list CoP Best Practice Contact us

Award-Winning for KM Website and Best Practice

Assoc. Prof. Supatra Kosaiyakanont, Acting President of RMUTP, award for best KM Website and best practice of the year 2014 to ARIT staff. The event was held on September 3, 2014 at Rapheephat conference room, Office of the President, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon (RMUTP). รศ.สุภัทรา โกไศยกานนท์ รักษาการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มอบรางวัลเว็บไซต์ KM ดีเด่น และรางวัล Best Practice...

[Continue reading →](#)

TRAINING

E-commerce training for community and RMUTP staff

TRAINING

E-commerce training for student of RMUTP

Date 18-22 August 2014 Thawest

TRAINING

CompTIA Network+ training for computer staff

STUDY VISIT

SAR study visit

15 July 2014 ผลการประเมินคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพการศึกษา

<http://www.arit.rmutp.ac.th/kms/>

- ❖ ด้านห้องสมุด
- ❖ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ❖ ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ❖ ด้านนวัตกรรมทางการศึกษา

KM-RMUTP

ขอบคุณครับ