

RMUTP KM Calendar

RMUTP:KM

Practice

เจ้าของผลงาน นายอนุสรณ์ เฉื่อยฉ่ำ

สังกัด ศูนย์การจัดการความรู้

ประเด็นความรู้

RMUTP KM Calendar เป็นเครื่องมือซึ่งใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานและติดตามงานของ ศูนย์การจัดการความรู้ซึ่งได้พัฒนาโดยใช้เครื่องมือของ Google ที่ชื่อว่า Google Calendar ในการจัดทำ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้สร้าง E-mail ของแต่ละคนซึ่งเป็นโดเมนของ Gmail อยู่ แล้ว (ชื่<u>อ.นามสกุล@rmutp.ac.th</u>) จึงไม่ต้องสมัคร E-mail ใหม่ การเข้าใช้เพียง Login RMUTP Passport เข้า ใช้งานได้เลย RMUTP KM Calendar จะมีกำหนดการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบุคลากรในการปฏิบัติงานได้แก่ การประชุม/สัมมนา กำหนดส่งงาน ติดตามการส่งงาน การลาของบุคลากรในหน่วยงาน ฯลฯ ซึ่งช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในการจัดประชุม การจัดโครงการ/กิจกรรมของ หน่วยงาน การจัดลำดับงาน การติดตามงานให้สำเร็จและส่งได้ตรงตามกำหนดเวลาฯลฯ ช่วยเตือนความจำใน ภาระงานในแต่ละวันสำหรับบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน ซึ่งทำให้เกิดความสะดวก สามารถดูข้อมูลได้ทั้งผ่าน ระบบคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone) ตลอดจนผู้บริหารสามารถใช้เป็นเครื่องมือ บริหารงานของหน่วยงานได้อย่างเป็นระบบ

ความเป็นมา

ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศูนย์การจัดการความรู้ที่ผ่านมานั้น เนื่องจากมีภาระงานมาก ทำให้มีปัญหาในการจัดลำดับงาน ปฏิบัติงานล่าช้าและบางครั้งตกหล่นการส่งงานตามกำหนด บุคลากรแต่ละคน จะใช้การดูในบันทึกที่เขียนไว้บนปฏิทิน/ไดอารี่ส่วนตัว เพื่อเตือนความจำซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของการส่งงาน และการประชุม/สัมมนา ไม่สามารถมองภาพรวมของภาระงาน/กิจกรรมของหน่วยงานได้ งานวิชาการและ สารสนเทศจึงได้จัดการระบบ RMUTP KM Calendar โดยใช้เครื่องมือ Google Calendar เพื่อรวบรวมภาระ งาน กิจกรรมและงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในศูนย์การจัดการความรู้รวบรวมไว้เป็น ระบบเพื่อใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานและติดตามงาน

วิธีดำเนินการ

เครื่องมือ RMUTP KM Calendar ประกอบด้วย Tools ของ Google ชื่อว่า Google Calendar โดยทำการสร้างปฏิทิน และมอบสิทธิ์ให้แต่ละคนเข้าไปใช้งานดูตารางปฏิทิน ซึ่งงานสารบรรณจะส่ง

ข้อมูลทั้งหมดให้งานวิชาการและสารสนเทศบันทึก เมื่อทำการบันทึกแล้วจะแสดงผลไปยังปฏิทินของแต่ละคน โดยอัตโนมัติ โดยมีวิธีการสร้างปฏิทินดังนี้

1. ให้เข้าไปที่ https://www.google.com/calendar หรือหากเรามี E-mail ของหน่วยงานแล้วก็ให้ เข้าที่หน้า Google แล้วเลือกดังภาพประกอบที่ 1 (แนะนำให้ใช้ E-mail ของคณะ/หน่วยงานของตัวเองเพื่อให้ E-mail นั้นๆเป็น Admin เช่น <u>km@rmutp.ac.th ซึ่ง</u>เป็น E-Mail ของศูนย์การจัดการความรู้)

ລົ່ມນອ



ภาพประกอบที่ 1

ปฏิทิน	วันนี้ < >	26 เม.ย. – 2	2 พ.ค. 2015				วัน	สัปดาห์	เดือน	4 วัน	us
สร้าง	an. 2	6/4	ຈ. 27/4	a. 28/4	w. 29/4		พฤ. 30	4		я. 1/5	
	GMT+07 05:00 u. 06:00 u. 07:00 u.								Labor Day		
3 4 5 6 7 8 9 - ปฏิทินของฉัน 😨	08:00 u.		08:30 น. – 16:00 น. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลใน องค์กร			08:30 น. ส่งงปม รายได้ 1	08:30 น. 08: สังการเรลิง เงินเดืองา	30 น. 08:30 น ประเมืล่ง 4 รายงา			
knowledge manage	สร้างปฏิทินใหม่ <= การตั้งค่า		-					น การนำ ความรู้ และ ทักษะ			
 กำหนดส่งงานต่างๆ ติดตามการส่งงาน KM 	11:00 u.				11:30 น. – 13:00 น. งานเลี้ยงแสดงความยินดีนายกสภา			ใปใช้ ประโย ชน์			
ประกาศการ ลาป่วย ลากิ วันเกิด	13:00 u.		-		ม.เกษตร						
สิ่งที่ต้องทำ	14:00 u.		-								

2. จากนั้นจะขึ้นหน้าเว็บของปฏิทินให้เราเลือก "สร้างปฏิทินใหม่" ดังภาพประกอบที่ 2

ภาพประกอบที่ 2

3. ให้เราตั้งชื่อหัวข้องานเช่น การประชุมสัมมนา หรือหัวข้อที่เราต้องการจะแจ้งให้ปฏิทิน เอา เครื่องหมายถูกออกให้หมดตรงหัวข้อ "ใช้ปฏิทินนี้ร่วมกับคนอื่น" (ในกรณีที่เราต้องการจะให้เห็นเฉพาะคนใน คณะ/หน่วยงานเท่านั้น) และให้ใส่ E-mail บุคลากรในหน่วยงานของตนเองลงไปในช่องหัวข้อ "ใช้ร่วมกับบุคคล ที่ระบุ" (ต้องเป็น E-mail ที่มีโดเมนของ Gmail เท่านั้นซึ่ง @rmutp.ac.th ก็สามารถใช้ได้) ตามภาพประกอบที่ 3 แล้วกดสร้างปฏิทิน

RMUTP คันหาปฏิทีน ๔	0	km@rmutp.ac.th ▾
ສອ້າວປฏີທີ່ນໃหມ່ ກາວສະເລັດສະມີຄຳນ		
« กลับไปที่ปฏิทิน สร้างปฏิทิน ยกเล็ก		
ข้อปฏิกิน: กรอกหัวข้อที่ต้องการ		
asin: Rajamangala University of Technology Phra Nakhon		
รายละเอียด:		h
ตำแหน่ง: เช่น "เชื่องไหน" หรือ "กรุงเทพณหานคร" เหือ "ประเทศไทย" การรรบุสถานที่ตั้งโดยทั่วไปจะช่วยให้บูดคลอื่นสามารถพบกิจกรรมในปฏิทินของคุณ (ถ่าะป็นปฏิทินสาธารณะ)		
เชตเวลาของปฏิทิน: ประเทศ: โทย ▼ (เลือกประเทศเรือเลือกค่อนของเชตเวลาอื่น) ชิ้นแต่ ประเทศเรือเสือกกลุ่มของเชตเวลาอื่น) เชตเวลาทั้งหมด โปรดทำเครืองหมายในของแหน่ เสือกเขตเวลา: (GMT+07:00) กรุงเทพ ▼) [] แสดงเชตเวลาทั้งหมด		
🔲 ใช้ปมิทันนี้ร่วมกับบดคลอื่น เอาอี้กฤกออกให้หมด		
์ทำให้ปฏิกำณีเป็นแบบสาธารณะ อุราอละเลือดกิจกรรมทั้งหบด • แหร่ปฏิกำณีภัณษกคลในองค์กร Rajamangala University of Technology Phra Nakhon (อุราอละเลือดกิจกรรมทั้งหบด •		
ใช้ร่วมกับบุคคลที่ระบุ		
นุอดล การสังค่าสิทธิ์		ລນ
ເມື່ອນກິດຮູດິເມລ ປ້ຽນ E-moil 1904ເມລິຊະAN ຊາມລາເລີຍຄາຈາກກ່ານພອ ເທີ່ມນູມຄອ		
km@mutp.ac.th สำเนินการแก้รับและจัดการการใช้ร่วมกัน		
< กลับไปที่ปฏิกัน ฮร้างปฏิกัน ยกเลิก		
©2015 Google - <u>ม้อก่าหนดในการให้บริการ - นโอบายความเป็นส่วนตัว</u>		

ภาพประกอบที่ 3

 หลังจากที่ได้สร้างหัวข้อขึ้นมาแล้วก็จะกลับมาหน้าปฏิทิน หากเราต้องการจะใส่ภาระงานต่างๆ ตามหัวข้อให้เลือกกดที่เลือกวันที่ที่เราต้องการใส่ภาระงาน แล้วเลือกแก้ไขกิจกรรม ดังภาพประกอบที่ 4

RMUTP	ค้นหาปฏิทิน			∽ Q			🗰 🚺 km@rmutp.ac.th 🗸
ปฏิทิน	วันนี้ < > มิถุง	นายน 2015			วัน สีปดาห์	เดือน 4 วัน แผนงา	น เพิ่มเดิม - 🔅 -
třiputulu 2015 < > a) a w w0 # # 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 3 14 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	an. 31 7	 กิจกรร 1 ม.น Nisakha Bucha เวลา: เหตุกา ปฏิทิน 8 	ม ลิงที่ต้องทำ อ., 9 มิถุนายน เช่น 19 น. ทานอาหารดำที่สีลม knowledge management	×	wo. 4 11	я. 5 12	a. 6 13
28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ▼ ปฏิทินของฉัน ▼ ■ knowledge manage		471	ערלואיוע אוגלאיוא	47	10	10	20
 การประชุม / สัมมนาผ่างๆ กำหนดส่งงานผ่างๆ ติดตามการส่งงาน KM ประกาศการ ลาปวย ลากี 	14	15	16	17	18	19	20
 วันเกิด สิ่งที่ต้องทำ ร ปฏิทินอื่นๆ 	21	22	23	24	25	26	27
តើលាវឆ្នើទីការខេត់ស្ទាំទំរររះការ Holidays in Thailand	28	29	30	1 n.a.	2	3	4

 ให้ใส่ชื่อกิจกรรมที่ต้องการตัวอย่างเช่น การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ มทร. จากนั้นให้เครื่องหมายถูกออกจะสามารถใส่เวลาได้ เลือกเวลาที่ต้องการและใส่รายละเอียดที่ต้องการ ต่อไปให้ เลือกตรงหัวข้อ "ปฏิทิน" เลือกชื่อหัวข้อปฏิทินที่เราสร้างตาม ภาพประกอบที่ 5 แล้วกดบันทึก

4 ŭ	<mark>นทึก</mark> ยกเฉิก	
ประชุมคณะกรร	มการดำเนินการ สหกรณ์ออมทรัพย์ มทร.	ใส่ชื่อกิจกรรมที่ต้องการ
26/6/2015	13:00 น. ถึง 16:30 น. 26/6/2015 เบดเวลา	เลือกเวลาตามต้องการ
)เลอดวัน 🗌 เกิ	_{มช้า} เอาติ๊กถูกออกจะสามารถเลือกเวลาได้	
รายละเอียดกิจกรร	<u>ต้นหาเวลา</u>	
สถานที่	ณ ห้องประชุมรัดนอบล ชั้น 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 48 พรรษา สมเด็	จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยาม เพิ่มผู้เข้าร่วม
ปฏิทิน	การประชุม / สัมมณาต่างๆ 🔹 🚺 ให้เลือกหั	วข้อปฏิทินที่เราสร้าง
รายละเอียด	ผู้เข้าร่วมประชุม นายสุนทร เหรียญจื้อ ใส่รายเอะเอี้ยดเอี้ยา	เพิ่ม
ไฟล์แนบ	เพิ่มใฟล์แนบ	ผู้เขาร่วมสามารถ □ แก้ไขภิจกรรม ๔ เชิญบุคคลอื่น
สีของกิจกรรม		🖉 ดูรายช่อผู้เขารวม
การแจ้งเดือน	[ปีอปอัป ▼] 10 นาที ▼ × เพิ่มการแจ้งเดือน	
แสดงสถานะว่าฉัน	🔘 ว่าง 💿 ไม่ว่าง	
การเปิดเผย	🖲 ค่าเริ่มด้นของปฏิทิน 🔘 สาธารณะ 🔘 ส่วนด้ว	
	โดยค่าเริ่มต้น กิจกรรมนี้จะใช้การตั้งค่าการแชร์ของปฏิทินนี้: ทุกคนที่สามารถ ในปฏิทิน สามารถดูรายละเอียดของกิจกรรมนี้ได้ เรียนรู้เพิ่มเติม	ดูรายละเอียดของกิจกรรมอื่นๆ



6. แล้วกิจกรรมที่เราสร้างก็จะขึ้นมาที่หน้าหลักของปฏิทินดัง ภาพประกอบที่ 6

ภาพประกอบที่ 6

7. ท่านสามารถเปลี่ยนสีได้โดยการเข้าไปที่หัวข้อปฏิทินของฉัน แล้วเลือกปฏิทินที่เราต้องการเปลี่ยนสี กดที่สามเหลี่ยมเล็กๆ แล้วจะมีแทบส์ให้เลือกตาม ภาพประกอบที่ 7

RMUTP	ค้นหาปฏิทิน			∽ Q			🗰 🚺 km@rmutp.ac.th 🗸
ปฏิทิน	วันนี้ < > มิถุ	นายน 2015			วัน สัปดาห์	เดือน 4 วัน แผนงา	น เพิ่มเดิม -
สร้าง	อา.	۹.	a.	ν.	₩ Ω.	ø.	ឥ.
รมิญนายน 2015 < > อา จ.อ.พ.พฤศ.ส. 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	31	1 î.u. Visakha Bucha	2	3	4	5	6
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ▼ ปฏิทินของฉัน ♥ knowledge manage	7	8	9	10	11	12	13
🔲 การประชุม / สัมมนาต 💌	14	15	16	17	18	19	20
 กำหนดส่งงานต่างๆ ติดตามการส่งงาน KM ประกาศการ ลาป้วย ลากี 	แสดงเฉพาะปฏิทินนี้ ช่อนปฏิทินนี้จากรายการ การตั้งค่าปฏิทิน						
วันเกิด สิ่งที่ต้องทำ	สร้างกิจกรรมในปฏิทินนี้ แชร์ปฏิทินนี้ แก้ไขการแจ้งเดือน		23	24	25	26 13:00 น. ประชุมคณะกรรมการคำเนินก	27
ริ ปฏิทินอื่นๆ เพิ่มปฏิทินของผู้ร่วมงาน			30	1.0.0	2	3	4
Holidays in Thailand	เลือกสีที่ก่าหนดเอง						

ขั้นตอนการใช้งาน

วิธีการเช็คปฏิทินของตัวเอง

1. บนคอมพิวเตอร์

1.1 ให้ทำการ login โดยเข้าไปที่ https://www.google.com/calendar

 1.2 จากนั้นก็จะพบปฏิทินของตัวเองและจะเห็นว่ามีการแจ้งเตือนในปฏิทินตามวันต่างๆ เมื่อเราทำ การกดวันที่มีกิจกรรมก็จะสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ดังตัวอย่าง ภาพประกอบที่ 8

RMUTP	ด้นหาปฏิทิน			- Q			anusom.ch@rmutp.ac.th -
ปฏิทิน	วันนี้ < > พฤ	ษภาคม 2015	ประชุม	มสภาคณาจารย์และข้าราชการ		เดือน 4 วัน แผนงา	น เพิ่มเดิม -
สร้าง •พฤษภาคม 2015 < > อา จ อ พ พฤศ ส 26 27 28 29 30 1 2	a1.	จ. 27 08:30 น. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาล	 a. 28 พ., 6 * สถาน ปฏิทิน 	พฤษภาคม, 09:00 น. – 12:00 น. ที่ ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 อ อธิการบดี มทร.พระนคร แผนที่ การประชุม / สัมมหาต่างๆ	าดารสำนักงาน ใต้ 2559 ด้อน เ เความวันละ	ศ. 1 พ.ค. Labor Day	स. 2
3 4 5 0 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6	3	4 Bridge Public Holiday	ร Coronation Day ศักลอ	พย หม่อพeuge management	<u>ละเอียดเพิ่มเติม »</u> การเครือช่	8 (08:30 น.) อบรมสัมมนา (Retreat สภา	9 วมหาวิทยาลัยฯ)
 ✓ ปฏิทินของฉัน ✓ อาแรงกา cheaychum ⊂ วันเกิด อังที่ต้องทำ 	10	11	12	13 Royal Ploughing Ceremony Day	14 (08:30 น.) จัดทำเว็บไซด์	15	16
 ปฏิทินอื่นๆ เร็ณปฏิทินของผู้ร่วมงาน การประชุม / สมมานค่างๆ 	17	18	19	20	21	22 08:30 น. ส่งแบบประเมินความพึ่งพอใจ	23
danna dananda na	24	25	26	27	28	29	30

ภาพประกอบที่ 8

1.3 รายละเอียดที่ได้จะปรากฏตามภาพประกอบที่ 9



- 2. บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone)
 - 2.1 ระบบ Android หรือ IOS ด้วยเว็บ Web browser





2.1.2 พิมพ์ URL ดังนี้ www.google.com/calendar จะพบหน้า Login ดังภาพประกอบที่ 10 ให้ใส่ User และ password ของเรา ดังตัวอย่างในภาพประกอบที่ 11

	39% 🔳	09:53
is://accounts.google.com/&	1	:
la URL : www.google.com/calendar		
บัญชีเดียว กับทุกบริการของ	Goo	ogle
	-	
รหัสผ่าน		
ลงชื่อเข้าใช้		
ความช่วยเหลือ		
เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีอื่น		
หนงบญช Google สาหรบทุกบรการของ 🙎 M 🍐 💶 Ҟ 🕨	Goog 8	le

ภาพประกอบที่ 11

2.1.3 เราจะสามารถกดดูวันต่างๆได้ว่าวันที่นั้นๆ มีกิจกรรมอะไรหรือไม่ ดังตัวอย่างใน

ภาพประกอบที่ 12

2.2 ระบบ Android ด้วย Application : Google ปฏิทิน



2.2.1 ทำการโหลด Application : Google ปฏิทิน Icon ดังภาพประกอบ 13



2.2.2 ให้เข้าไปตั้งค่า E-mail (ที่เรา add เข้าเพิ่มชื่อบุคลากรไปในระบบปฏิทิน) โดยไปที่ การตั้งค่า> ในหัวข้อบัญชีเลือกเพิ่มบัญชี ดังภาพประกอบที่ 14



ภาพประกอบที่ 14

2.2.3 เลือก Google ดังภาพประกอบที่ 15



ภาพประกอบที่ 15

2.2.4 จะเจอหน้าดังภาพประกอบที่ 16 กดเพิ่ม E-mail ที่ตัวเองมีอยู่



		₹ 1 83	2% 🔳 11:00
ลงชื่อเข้	าใช้		
อีเมล	ใส่ E-mail (ชื่อ.ม	ามสกุล@rmut	p.ac.th)
รหัสผ่าน			
			\sim
q w e	r t y	u	op
a s	d f g	h j	k I
企z	x c v	b n	m 💌
?123 @	QWEF	τγ.	. ถัดไป

2.2.5 ใส่ E-mail ที่เรา add เข้าเพิ่มชื่อบุคลากรไปในระบบปฏิทินตามภาพประกอบที่ 17

ภาพประกอบที่ 17

2.2.6 เลือกการซิงค์กับปฏิทินเพียงอย่างเดียวเพื่อไม่ให้ E-mail นี้ไปตีกับ E-mail หลักของ Google Play (ในกรณีที่มี E-mail หลักที่ใช้โหลด Application อยู่แล้ว) ตามภาพประกอบที่ 18



ภาพประกอบที่ 18

2.2.7 หลังจากนั้นให้เข้าไปที่ Application : Google ปฏิทิน อีกครั้งจะเห็นว่ามีข้อมูลปฏิทิน เข้ามาแล้ว ทั้งนี้เราสามารถกดเพื่อเลือกดูปฏิทินได้ตามแบบที่เราต้องการได้ เช่น เป็น วัน สัปดาห์ เดือน เป็นต้น ตาม ภาพประกอบที่ 19

-	😤 📶 81	% 🔳 11:03
=	กำหนดเวลา	त. 4
=	วัน	
ш	3 วัน	11
ш	สัปดาห์	
	เดือน	18
Q	ค้นหา	
8	anusorncheaychum@gmail.com	25 สอบ TOE
	กิจกรรม	2
0	anusorn.ch@rmutp.ac.th	0
	กิจกรรม	+
	การประชุม / สัมมนาต่างๆ	
	ภาพประกอบที่ 19	

2.2.8 ได้ปฏิทินที่ใช้งานได้ตามต้องการ

4				(îr	1 81%	11:03
\equiv	เมษ	หายน			30	*
อา.	ຈ.	อ.	₩.	พฤ.	ମ.	ส.
29	30 ประชุมศ	31 IF	1	2	3	4
5	6 วันที่ระลี Chakri D	7 n)a	8	9	10	11
12	13 วันสงกร Songkra	14 า วันสงกรา n Songkran	15 Songkran วันสงกรา	16	17 ติดตามก	18
19	20 คุณสุนท	21 ร คุณสุนทร	22	23 ปัจฉิมนิเท คุณฉัตรช	24 ประชุมออ ประชุมคะ	25 สอบ TOE
26	27 โครงกา	28	29 งานเลี้ยงเ	30 ส่งประเมิ ส่งการเลื่อ ส่งรายงา	1 วันแรงงา Labor Day	2
3	4 Bridge F นักขัตฤเ	5 วันฉัตรมง Coronatio	6 ส่งเงินบริ ประชุมส <i>ะ</i>	สขางบม. 7 ประชุมคล	8 อบรุมสัง	9+

ผู้รับผิดชอบดูแล RMUTP KM Calendar รับข้อมูลจากงานบริหารทั่วไปเพื่อบันทึกรายการใน RMUTP KM Calendar ทุกวัน

ผลสัมฤทธิ์

 เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในการจัดประชุม การจัดโครงการ/ กิจกรรมของหน่วยงาน การจัดลำดับงาน การติดตามงานให้สำเร็จและส่งได้ตรงตามกำหนดเวลาฯลฯ

2. ช่วยเตือนความจำในภาระงานในแต่ละวันสำหรับบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน

3. สะดวก สามารถดูข้อมูลได้ทั้งผ่านระบบคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone)

4. ผู้บริหารสามารถใช้เป็นเครื่องมือบริหารงานของหน่วยงานได้อย่างเป็นระบบ

ปัจจัยความสำเร็จ

- 1. มีบุคลากรของงานวิชาการและสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการดำเนินงาน