

องค์ความรู้เรื่องการประสานงานก่อสร้างของผู้รับเหมากับหน่วยงานราชการ

จากการบรรยายโดยดร.สันติ ชินานูวิติวงศ์, นางสาวจันทิมา มณีโชติวงศ์

การประสานการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายผู้รับเหมาก่อสร้าง และฝ่ายตัวแทนผู้ควบคุมงานของหน่วยงานราชการ โดยแบ่งหัวข้อศึกษาเป็น 2 หัวข้อหลักๆ ดังนี้คือหลักการในการประสานงาน ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการก่อสร้างซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนการวางแผนและการออกแบบ ขั้นตอนการประกวดราคา ขั้นตอนการก่อสร้างและขั้นตอนการตรวจรับงาน โดยเน้นถึงความถี่และความสำคัญของการเกิดปัญหาในการก่อสร้าง ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 21 โครงการ โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์จาก ฝ่ายผู้รับจ้าง(ผู้รับเหมาก่อสร้าง) และฝ่ายผู้ว่าจ้าง (หน่วยงานราชการ)

ฝ่ายผู้รับจ้าง

1. ฝ่ายผู้รับจ้าง สรุปแยกตามหัวข้อดังนี้

1.1 หลักการพื้นฐานที่เกี่ยวกับการประสานงาน

ผู้รับเหมาส่วนมาก มีการกำหนดหน้าที่ขอบเขตความรับผิดชอบให้แก่แต่ละฝ่ายทราบอย่างชัดเจน และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการประสานงานในองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเน้นหนักให้มีระบบเอกสารหรือแบบฟอร์มระบุใจความสำคัญมากที่สุด

1.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานราชการ

ผู้รับเหมาส่วนมาก ให้ความเห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาในการไหลของเอกสารที่เกี่ยวกับการก่อสร้าง เพื่อขออนุมัติงานเกินไป และให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาความชัดเจนในแบบก่อสร้างมากที่สุด

1.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับวางแผนและการออกแบบ

ผู้รับเหมาส่วนมาก ให้ความเห็นว่า ผู้ว่าจ้างใช้แบบก่อสร้างที่ไม่เหมาะสมกับราคางบประมาณการก่อสร้างและให้ความสำคัญกับการกำหนดรายละเอียดของแบบและข้อกำหนดในการก่อสร้าง ที่ไม่เหมาะสมต่องานบางประเภทหรือไม่ตรงตามลักษณะการใช้งานมากที่สุด

1.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการประกวดราคา

ผู้รับเหมาส่วนมาก มีปัญหาในการจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วนในการยื่นประกวดราคา และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการต้องยื่นราคาประมูลเพื่อให้ชนะการประมูล ต้องเสนอราคาต่ำกว่างบประมาณกลางในการก่อสร้างมากที่สุด

1.5 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการก่อสร้าง

ผู้รับเหมาส่วนมาก ต้องปฏิบัติตามรายละเอียดต่างๆในสัญญาก่อสร้างให้ครบถ้วน และให้ความสำคัญกับ

ปัญหาจากผู้ควบคุมงานที่ไม่มีความรู้ความสามารถ ในการควบคุมงานให้เป็นไปตามขั้นตอนการก่อสร้างมากที่สุด

1.6 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการตรวจรับงาน

ผู้รับเหมาส่วนมาก มีปัญหาในการทดสอบอุปกรณ์ที่ต้องติดตั้งในงานก่อสร้าง เพราะทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น และให้ความสำคัญกับการที่ต้องกำหนดงานส่วนที่ต้องแล้วเสร็จอย่างชัดเจนมากที่สุด

1.7 ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการประสานงาน

ผู้รับเหมาส่วนมาก ได้ประโยชน์จากการประสานงานคือ ช่วยให้งานบรรลุเป้าหมายโดยราบรื่น และรวดเร็ว และช่วยป้องกันการทำงานซ้ำกัน

ฝ่ายผู้ว่าจ้าง

2. ฝ่ายผู้ว่าจ้าง สรุปแยกตามหัวข้อดังนี้

2.1 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับวางแผนและการออกแบบ

ปัญหาที่พบบ่อยที่สุดในหน่วยงานราชการ ได้แก่การจัดเตรียมงบประมาณการก่อสร้างซึ่งไม่เพียงพอกับการก่อสร้างโครงการและให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหานี้มากที่สุด

2.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการประกวดราคา

ปัญหาที่ทางผู้ว่าจ้างส่วนมาก พบบ่อยที่สุดได้แก่การจัดเตรียมเอกสารการรับประกันการทำงานของผู้รับจ้าง โดยเฉพาะกับโครงการที่มีมูลค่าการก่อสร้างสูง และให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการเตรียมเอกสารหรือบุคคลที่ต้องรับผิดชอบลงนามในสัญญามากที่สุด

2.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการก่อสร้าง

ผู้ว่าจ้างส่วนมาก พบว่าบ่อยครั้งที่การกำหนดเวลางานก่อสร้างไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่กำหนดไว้ และให้ความสำคัญกับการประชุมร่วมกันก่อนทำการก่อสร้างเพื่อกำหนดข้อตกลงที่ชัดเจนก่อนทำการก่อสร้างโครงการมากที่สุด

2.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการตรวจรับงาน

ผู้ว่าจ้างส่วนมากพบว่าการทำงานสะอาดทั้งโครงการตามที่ผู้ว่าจ้างแจ้ง เพื่อตรวจรับมอบงาน เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและสำคัญมากที่สุดกับผู้รับเหมา

จากผลของการวิจัยในส่วนของปัญหาที่เกิดขึ้นมากที่สุดหลายหัวข้อที่ผู้รับจ้างยินดีปฏิบัติตามเพื่อแก้ไขปัญหานั้นๆให้ได้ แต่บางหัวข้อก็เกิดปัญหาเนื่องจากฝ่ายผู้ว่าจ้างเอง เช่นผู้ออกแบบกำหนดรายละเอียดของแบบและข้อกำหนดในการก่อสร้าง ที่ไม่เหมาะสมต่องานบางประเภท และแบบที่ผู้ว่าจ้าง

นำมาใช้ทำการก่อสร้างนั้น เหมาะสมกับราคางบประมาณการก่อสร้างหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การก่อสร้างที่ได้ไม่ตรงตามความต้องการและไม่เกิดประโยชน์สูงสุด จะเห็นได้ว่าปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดที่ทำให้โครงการก่อสร้างสำเร็จบรรลุจุดมุ่งหมายของโครงการนั้น คืองบประมาณในการก่อสร้างโครงการต้อง

สัมพันธ์กันกับการออกแบบ การกำหนดรายละเอียดของแบบและข้อกำหนดในการก่อสร้าง ซึ่งหากลดปัญหาในข้อนี้ได้ ก็จะสามารถลดปัญหาในการดำเนินการโครงการได้ ลดความเสี่ยงของการทำงาน ซึ่งอาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อผู้ว่าจ้างเนื่องจากต้องเกิดการละทิ้งงานหรือการต้องบอกเลิกสัญญาในการก่อสร้างโครงการ ซึ่งทำให้ต้องมีขั้นตอนการทำงานต่อมาอีกมากมาย

ประโยชน์จากองค์ความรู้

1. ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยๆ ในการประสานงานร่วมกันในการก่อสร้างของงานราชการ
2. หาแนวทางที่ทำให้การก่อสร้างเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา ส่วนราชการได้ใช้ประโยชน์จากอาคารหรือสิ่งก่อสร้างตามกำหนด ผู้รับเหมาไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
3. หาแนวทางเบื้องต้นในการประสานงานขององค์กรและลดข้อโต้แย้งระหว่างผู้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่าย ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น