

บันทึกการเล่าเรื่อง

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ณ ประเทศญี่ปุ่น

ตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

รุ่นที่ 1 ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับ Nagoya Institute of Technology

และ Hiroshima University วันที่ 1 - 6 มีนาคม 2552

รุ่นที่ 2 ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับ Toyota National College of

Technology และ Suzaka Campus , Ritsumeikan University

วันที่ 8 - 13 มีนาคม 2552

ณ ห้องประชุมพีพัฒน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วันที่ 7 เมษายน 2552 เวลา 9.00 - 12.00 น.

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
รุ่นที่ 1 นางสาวเพชรภรณ์ เพชรแก้ว นางสุภารัตน์ วิกิณยะธนี ผศ. กรรณิการ์ ม่วงชู นางวณิฏา สิงหธรรม	1. ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับงานใน หน้าที่ที่รับผิดชอบ ■ การเรียนการสอน การอบรมสั่งสอน ให้นักศึกษาเป็นคนมีระเบียบ วินัย ตรง ต่อเวลา และซื่อสัตย์ อาจารย์ต้องเน้น ผลิตผลงานวิจัย ต้องมีความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ทำงาน เต็มความสามารถ พัฒนาตนเองอยู่ เสมอ มหาวิทยาลัยควรให้การ สนับสนุนบุคลากรศึกษาต่อระดับสูง และพัฒนาตำแหน่งวิชาการ ■ การบริหารจัดการ การกำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนด กฎระเบียบที่ชัดเจน และเข้มงวด เพื่อให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามเคร่งครัด จะ ทำให้พัฒนาเป็นไปอย่างรวดเร็ว ■ การวิจัย การวิจัยด้านผลิตภัณฑ์ อาหารและบรรจุภัณฑ์ การใช้วัตถุดิบ ประจำท้องถิ่น พัฒนาให้เป็นผลิตภัณฑ์ ที่หลากหลายรูปแบบ การบรรจุภัณฑ์ที่ สื่อถึงเอกลักษณ์ของชุมชนนั้น ๆ	ข้อเสนอแนะในงานด้านต่าง ๆ 1. การเรียนการสอน อบรมระเบียบ วินัย ความซื่อสัตย์ ความ รับผิดชอบต่อนักศึกษา เน้นการ พัฒนาอาจารย์ด้านวุฒิการศึกษา งานวิจัยและตำแหน่งทาง วิชาการ 2. การบริหารจัดการ กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ กฎระเบียบที่ ชัดเจนและเข้มงวดให้ทุกฝ่าย ปฏิบัติตามเคร่งครัด 3. การวิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ อาหารและบรรจุภัณฑ์ให้ หลากหลายตามเอกลักษณ์ของ ท้องถิ่น 4. การจัดการความรู้ ประสานความ ร่วมมือในงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การ ฝึกงาน การแลกเปลี่ยนบุคลากร ในระดับชาติและนานาชาติ

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	■ การจัดการความรู้ การประสานความร่วมมือในการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น การฝึกงาน การจัดการเรียนการสอน การวิจัย ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรเพื่อทำวิจัยร่วม ■ ศิลปวัฒนธรรม การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอย่างจริงจัง และพร้อมรับวัฒนธรรมใหม่ๆ สามารถเชื่อมโยงวัฒนธรรมที่หลากหลายเข้าด้วยกันโดยไม่ทำให้วัฒนธรรมดั้งเดิมของชาติต้องสูญเสียไป ■ การประชาสัมพันธ์ การสร้างแบรนด์ที่ทำให้ภายนอกรับรู้ คือ มทร.พระนคร 2. ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของประเทศญี่ปุ่น และการปรับใช้งานกับการประกันคุณภาพของ มทร.พระนคร การประกันคุณภาพของประเทศญี่ปุ่นเป็นไปโดยกลไกของระบบที่ทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทุกคนมีระเบียบวินัย เป็นการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณภาพ และ หากนำมาปรับใช้กับงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ต้องสร้างความรัก ความผูกพันและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรก่อน ทุกคนจึงจะเสียสละเพื่อส่วนรวม และให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณภาพ (Inside-Out) แนวทางที่เสนอแนะ ได้แก่ 2.1 โครงการรณรงค์ “รวมใจรักมหาวิทยาลัย” เป็นโครงการระยะยาว กลุ่มเป้าหมายทั้งนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่	5. ศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์เชื่อมโยงศิลปวัฒนธรรมดั้งเดิม วัฒนธรรมใหม่ไปด้วยกัน 6. การประชาสัมพันธ์ สร้างแบรนด์ของ มทร.พระนคร ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประกันคุณภาพ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณภาพ (inside out) ในโครงการรณรงค์ “รวมใจรักมหาวิทยาลัย โครงการคนคุณภาพ มทร.พ โครงการประกันคุณภาพเราก็ทำได้ โครงการ think Tank การหมุนเวียนบุคลากรในตำแหน่งงานที่ใกล้เคียงกัน การประเมินผลบุคลากรในภาระงานทั้ง 4 ด้าน ด้านการเรียนการสอน - สร้างความเข้มแข็งทางภาษาให้ นศ. - สอบวัดความรู้แก่ นศ. ก่อนสำเร็จการศึกษา - ปรับปรุงหลักสูตรให้ นศ. สามารถเลือกเรียนได้ตามอัธยาศัย - พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐาน - สร้างจุดเด่น อัตลักษณ์ของสาขาวิชา / คณะ เพื่อประชาสัมพันธ์ด้านพลังงาน และสิ่งแวดล้อม - Energy Conservation and Environmental Protection การใช้ Solar PV , ปลุกต้นไม้บนหลังคา ใช้เซรามิคในอาคารเพื่อดูดซับความร้อน - ติดตั้งมิเตอร์วัดค่าพลังงานไฟฟ้า ทำสถิติเปรียบเทียบ เพื่อการประหยัดพลังงาน

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	จุดประสงค์เพื่อรณรงค์การสร้างจิตสำนึกรักในมหาวิทยาลัย โดยเริ่มจากรณรงค์ให้ทุกคนช่วยกันดูแลรักษาและพัฒนาสถานที่เรียน สถานที่ทำงาน และสถานที่อำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ตนเองอยู่อาศัยหรือใช้งาน ประโยชน์ช่วยสร้างระเบียบวินัย จิตสำนึก ความรับผิดชอบ และวัฒนธรรมที่ดี สร้างสังคมมหาวิทยาลัยที่น่าอยู่ อันจะนำมาซึ่งความสุขในชีวิตการเรียนและการทำงาน 2.2 โครงการ “คนคุณภาพ มทร.พ” เป็นโครงการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความรู้จริงในหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยการสนับสนุน ส่งเสริม และผลักดันจากผู้บริหารทุกฝ่าย ทั้งในด้านการเรียนการสอน งานวิจัย และการทำผลงานทางวิชาการ ไม่เพียงบุคลากรยังรวมถึงนักศึกษาที่เป็นผลผลิตสำคัญ ต้องได้รับการบ่มเพาะที่ดีด้วย จึงจะนำมาซึ่งชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัย 2.3 โครงการ “ประกันคุณภาพเราก็ทำได้” เป็นโครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจอย่างแท้จริงในเรื่องการทำประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกคน โดยจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ดำเนินงานประกันคุณภาพให้ทุกภาคส่วนเข้าใจอย่างง่าย ๆ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ง่าย เช่น นำเสนอในรูปแบบการ์ตูน จัดทำแบบประเมินตนเองให้ทุกคนได้ทบทวนตนเองและปรับปรุงการทำงานของตนเองอยู่เสมอ 2.4 โครงการ “คลังความรู้ = Think Tank” เป็นโครงการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กรทุกระดับ และมีการนำ	- ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์ให้เหมาะสมด้านเทคโนโลยี นำเทคโนโลยีมาใช้งานอย่างเป็นระบบในการรับส่งจดหมาย การมอบหมายงานด้านการเรียนการสอน การส่งงาน เป็นต้น ด้านการวิจัย สร้างเครือข่ายงานวิจัยโดยแหล่งทุนภายนอกกับมหาวิทยาลัยอิโรชิมา และสถาบันเทคโนโลยีนาโกย่าในสาขาวิศวกรรมเครื่องกล และวิศวกรรมโยธา ด้านการบริหารจัดการ โครงการ “คน มทร.พ ไม่ทิ้งกัน” สร้างพลังความสามัคคี เสียสละ ร่วมแก้ปัญหาองค์กร”

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	ความรู้ที่ตกผลึกหรือผ่านการปฏิบัติและเห็นผลสัมฤทธิ์ที่ดี นำมาเผยแพร่ และจัดเก็บเป็นคลังความรู้ในระบบฐานข้อมูลต่อไป โดยต้องมีกิจกรรมที่ต่อเนื่อง การจัดเวทีเสวนา ประจำเดือน การให้ความรู้ในเรื่องการพัฒนา ปรับปรุง เทคนิคการลดขั้นตอนการทำงาน การประกวด Best Practice เพื่อกระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้ที่แสวงหาวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน 25. หมุนเวียนบุคลากรในตำแหน่งงานที่ใกล้เคียงกัน (Job Rotation) เพื่อให้องค์กรสามารถบริหาร ทรัพยากรบุคคลได้อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด 26. ประเมินผลบุคลากร โดยประเมินด้านการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การบริการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการบูรณาการงานวิจัย และการตีพิมพ์เผยแพร่ ข้อเสนอแนะทั่ว ๆ ไป ที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนา มทร.พระนคร โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. ด้านการเรียนการสอน 1.1 การสร้างความเข้มแข็งทางด้านภาษาให้กับนักศึกษาและบุคลากรในองค์กร เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ เพื่อสานต่อโครงการความร่วมมือแลกเปลี่ยนนักศึกษา นักวิจัย และอาจารย์ กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ 1.2 การจัดสอบวัดความรู้นักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อประกันคุณภาพก่อนการทำงานในโลกอาชีพ เช่น ความรู้ทางภาษาอังกฤษ เป็นต้น	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	1.3 การปรับปรุงหลักสูตรให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามอัธยาศัย ต่างคณะ ต่างมหาวิทยาลัยได้ 1.4 การพัฒนาห้องปฏิบัติการให้ได้มาตรฐาน รองรับการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร การสร้างจุดเด่น อัตลักษณ์ของแต่ละสาขาวิชา/คณะ และการจัดแสดงประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะชน เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม Conservation and Environmental Protection” โดยการใช้ Solar PV, ปลุกต้นไม้บนหลังคา การใช้เซรามิกในอาคารเพื่อดูดซับความร้อน มาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้าของมหาวิทยาลัย โดยทุกอาคาร/โรงฝึกงาน ควรติดตั้งมิเตอร์วัดพลังงานไฟฟ้าที่ใช้และจัดทำ สถิติเปรียบเทียบเป็นรายเดือน โดยติดตั้งใน จุดที่เห็นได้ชัดเจน สะดุดตา เพื่อให้ทุกคน ตระหนักถึงความรับผิดชอบและร่วมมือกันใช้ พลังงานอย่างประหยัดคุ้มค่า ปรับปรุง สิ่งแวดล้อม ภูมิทัศน์ให้เหมาะสม เช่น ห้องเรียน ห้องทำงาน ห้องสมุด โรงอาหาร ให้ใช้พื้นที่ทุกส่วนให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ ผู้ใช้งานและผู้อยู่อาศัยเกิดความสุข ด้านเทคโนโลยี การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานอย่างเป็นระบบและทั่วถึงทุกพื้นที่ เช่น การรับส่งจดหมาย มอบหมายและติดตามงาน ด้านการเรียนการสอน (เอกสารประกอบการสอน , แบบฝึกหัด , การนัดหมาย) เป็นการลดการใช้กระดาษ (ลดโลกร้อน) เป็นต้น	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	ด้านการวิจัย การร่วมเครือข่ายงานวิจัยกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยอิโรซิมาและสถาบันเทคโนโลยีนาโกย่าในประเด็นการรับทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก เช่น สกอ. สกว. เพื่อทำวิจัยร่วมกับนักวิจัยต่างประเทศ โดยสาขาที่ประสานงานไว้คือ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล และสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ด้านบริหารจัดการ โครงการ “คน มทร.พ. ไม่ทอดทิ้งกัน” เป็นโครงการระยะยาว วัตถุประสงค์ เพื่อระดมความคิดจากทุกส่วนฝ่ายในการแก้ไขปัญหา สร้างพลังความรักความสามัคคี ความเสียสละและความร่วมมือให้เกิดขึ้นในองค์กร หาแนวทางใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา เพิ่มรายได้-ลดรายจ่ายให้กับมหาวิทยาลัย ประโยชน์ ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหองค์กร ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน และองค์กรรอดพ้นจากภาวะเศรษฐกิจ	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
รุ่นที่ 2 ผศ. ยุทธภูมิ สุวรรณเวช นางดวงตา พิริยานนท์ ผศ. อุดมวิรัช พลเยี่ยม นางวรรณวิมล ศรีหิรัญ นายทินวงษ์ รักอิสสระกุล	1. ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ● ด้านสภาพแวดล้อมและการเป็นอยู่ - ความละเอียดรอบคอบในการให้ความสำคัญทุกสิ่ง เช่น การแยกชั้นบรรจุหีบห่อ - การสื่อสารด้วยภาษาสัญลักษณ์ ป้ายอักษร ● นอกจากการเกิดช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมแล้ว ยังเพิ่มทัศนียภาพและความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น - การรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีควบคู่กับความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี - การปลูกฝังด้านความมีระเบียบวินัย - ความตรงต่อเวลา การรักษาเวลาอย่างเคร่งครัด - ความซื่อสัตย์สุจริตต่อครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และผู้รอบข้าง - ความรักชาติ ความเสียสละ อดทนและต่อสู้ - ความกระตือรือร้น ● ด้านความปลอดภัย - การให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของส่วนตัวและทางการ เช่น สัญญาขอความช่วยเหลือ เส้นทางหนีไฟ ● ด้านระบบการทำงาน - การทำงานอย่างเป็นระบบ การวางแผนและความรับผิดชอบส่วนบุคคล - การทำงานตามคู่มือปฏิบัติงาน ให้มีการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความผิดพลาดหรือความเสียหาย จากการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามข้อกำหนด	ข้อเสนอแนะในงานด้านต่างๆ ประเทศญี่ปุ่นสามารถรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีควบคู่กับความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี มีการปลูกฝังด้านความมีระเบียบวินัย ความตรงต่อเวลา การรักษาเวลาอย่างเคร่งครัด ความรักชาติ ความเสียสละ อดทนและต่อสู้ ในการทำงานอย่างเป็นระบบ การวางแผน และมีความรับผิดชอบส่วนบุคคล สามารถทำงานได้รอบด้าน และจุดหมายสูงสุดเป็นหมายที่สำคัญของการทำงานเป็นทีม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ ควรมีการพัฒนาวินัยและการทำงานอย่างเป็นระบบ ทั้งบุคลากรและนักศึกษา ในการทำงาน การจัดอบรมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการตรงต่อเวลา การสร้างการยอมรับในการประกันคุณภาพจนเกิดเป็นค่านิยม เกิดความเคยชิน การมีวินัยในตนเองทั้งในเรื่องการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวันและการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น โดยมีการถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงาน หรือนักศึกษา เช่น การมีวินัยในภาคของงานสนับสนุนในการพัฒนางาน พัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพตามแผนที่วางไว้ การประกันคุณภาพที่สามารถติดตามกำกับดูแลการทำงานทุกภาคส่วน

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	- การทำงานแบบรอบด้าน สามารถดำเนินการแทนในสายงานที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถทำงานได้หลายได้ - การทำงานที่คุ้นเคยกัน ทำให้การประสานงานข้อมูล มีการดำเนินงานที่ง่ายมากยิ่งขึ้น - การทำงานเป็นทีม ร่วมมือกันเน้นผลสำเร็จหรือเป้าหมายสูงสุด - การนำภูมิปัญญาดั้งเดิมประยุกต์ใช้ในการทำงาน - ลดรอบการทำงาน และระยะเวลาการทำงานเพื่อเพิ่มปริมาณมากมากยิ่งขึ้น - การลงมือปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ● ด้านการเรียนการสอน - มีการตรวจติดตามการเรียนการสอนอย่างจริงจัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน - เน้นการเรียนการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้สอนเน้นการเสนอแนะแนวทาง - วิเคราะห์ความแตกต่างจากผู้เรียนทุกครั้ง ก่อนการสอน เพื่อนำผลการวิเคราะห์สู่การวางแผนการสอน - ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านนิทรรศการ อย่างเป็นครบถ้วน สาเหตุ กระบวนการ ขั้นตอน ผลลัพธ์ และผลกระทบ ● ด้านการวิจัย - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การร่วมมือระหว่างองค์กรทางการศึกษาและภาคเอกชน ● ด้านการจัดการศึกษา - การพัฒนาห้องสมุดระบบ e-Book ● ด้านสื่อ	รวมทั้งการสนับสนุนให้พัฒนาในสิ่งที่ทุกคนต้องการ ต้องส่งเสริมให้ทุกคนได้รับการพัฒนางาน เน้นการนิเทศงานให้ข้อเสนอแนะ ร่วมดำเนินการ ไม่ใช่เป็นการตรวจสอบและประเมินผล ข้อเสนอแนะทั่วไป ควรให้ความสำคัญของการรักษาสภาพแวดล้อมใน มทร.พระนคร เช่น เรื่องความสะอาด ความปลอดภัย การปลูกต้นไม้ การสร้างวินัยของบุคลากรทั่วทุกภาคส่วนเป็นสิ่งที่สำคัญเหนืออื่นใด ประเทศญี่ปุ่นเจริญได้อย่างรวดเร็ว เพราะการสร้างคน ซึ่งอาจมาจากแรงกดดันทางประวัติศาสตร์ เช่น เมื่อถ่านหินสร้างวิบุรุษได้ และแรงกดดันก็สามารถสร้างความเจริญได้ มทร.พระนครจึงต้องควบคุมสถานการณ์ เพิ่มแรงกดดันให้ทุกหน่วยงานต้องพัฒนาในลักษณะที่ก้าวกระโดด สร้างคนด้วยการเพิ่มการเรียนรู้ เพิ่มวุฒิ เพิ่มงานวิจัย เพิ่มภาระหน้าที่ โดยให้โอกาสให้รางวัล ให้ผลตอบแทนและมีบทลงโทษที่ชัดเจนยอมรับได้และเป็นธรรม ทั้งนี้เป้าหมายสำคัญคือการพัฒนา มทร.พระนคร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	● ด้านสื่อ - รูปแบบของสื่อกลางแจ้ง สื่อภายใน - พิพิธภัณฑสถาน รูปแบบผังรายการโทรทัศน์ - การใช้อุปกรณ์และสื่อการสอนที่ครบถ้วน และทันสมัย - งานประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ ทุกๆ งาน ทั้งนี้จะเป็นว่าประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มีความเจริญด้านวัตถุ มีความทันสมัย มีระบบรองรับในการสื่อสารข้อมูล เพื่อการประชาสัมพันธ์ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณให้กับการพัฒนาดังกล่าว ซึ่งจะช่วยเหลือให้งานด้านประชาสัมพันธ์ มีประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมยิ่งขึ้นไปอีก 2. ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของประเทศไทย ที่นำมาปรับใช้ในงานประกันคุณภาพของ มทร. พระนคร อย่าง เป็นรูปธรรมชัดเจนสามารถนำไปใช้ได้จริง ■ การพัฒนาวินัยและการทำงานอย่างเป็นระบบ ทั้งบุคลากรและนักศึกษา ในการทำงาน ■ การจัดอบรมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการตรงต่อเวลา ■ การสร้างการยอมรับในการประกันคุณภาพ จนเกิดเป็นค่านิยม เกิดความเคยชิน ควรให้งานการประกันคุณภาพรวมเข้าเป็นเนื้อเดียวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ เพื่อให้เกิดคุณภาพ ไม่ใช่เพื่อรองรับการประเมิน ■ เปิดโอกาสให้นักศึกษามีโอกาสออกแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้สอนมีหน้าที่กำกับ ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดเป็น	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	■ ควรมีการตรวจติดตามการเรียนการสอน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ■ ยึดหลัก PDCA ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดการตรวจสอบหาข้อบกพร่อง และนำมาปรับปรุง แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นการลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน และสามารถทำงานได้ลุล่วงแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ■ สร้างจิตสำนึกของการทำงานหรือกิจกรรมให้เกิดคุณภาพในหน่วยงานอย่างครอบคลุม ■ ใช้สัญลักษณ์แทนคำบรรยายในการติดต่อสื่อสาร เช่น ป้ายบอกทาง เป็นต้น ■ การใช้ศิลปะการสื่อสารเพื่อลดความน่าเบื่อ ซ้ำซาก เช่น การใช้สีของกระดาษหรือเอกสารประกันคุณภาพ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเกิดความรู้สึกอยากลงมือทำ ■ การมีวินัยในตนเองทั้งในเรื่องการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวันและการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น โดยมีการถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงาน หรือนักศึกษา เช่น การมีวินัยในภาคของงานสนับสนุน ในการพัฒนางานพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพตามแผนที่วางไว้ ■ บุคลากรใหม่ขององค์กรควรได้รับการสอนงานจากพี่เลี้ยง ให้ฝึกปฏิบัติงานจริง ให้คำปรึกษา แนะนำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	■ ผู้บริหารหน่วยงาน / คณะจะต้องเอาใจใส่ เรื่องการประกันคุณภาพอย่างจริงจังและจริงใจ ■ การวางแผนงานอย่างเป็นระบบจะทำให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีหลายขั้นตอน ไม่จำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบมาก คู่มือผลิตเป็นตัววัดคุณภาพ ไม่ใช่ปริมาณของเอกสาร หลักฐาน ■ การประกันคุณภาพที่สามารถติดตาม กำกับ ดูแลการทำงานทุกภาคส่วน รวมทั้งการสนับสนุนให้พัฒนาในสิ่งที่ทุกคนต้องการ ต้องส่งเสริมให้ทุกคนได้รับการพัฒนางาน เน้นการนิเทศงานให้ข้อเสนอแนะ ร่วมดำเนินการ ■ การประกันคุณภาพภายในกระบวนการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยมีการวางแผน การจัดทำโครงการสอน การเตรียมสื่อ การวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการประเมินผลการสอนของผู้เรียน ■ วินัยของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญในการประกันคุณภาพ การเลือกระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัย พร้อมกับสร้างวินัยให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กร ■ การประกันคุณภาพ คือ ความเอาใจใส่ เห็นได้ชัดเป็นรูปธรรม เห็นได้จากผลงาน สถาปัตยกรรมอาคาร ความเรียบร้อยละเอียดอ่อนทุกชิ้นส่วน ซึ่งถือว่าคนญี่ปุ่นมีการควบคุมคุณภาพ สามารถสื่อให้เห็นเด่นชัดผ่านผลงานที่สามารถตรวจสอบ และวัดผลได้อยู่เสมอ	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	3. ข้อเสนอแนะทั่วไปที่จะนำมาใช้ประโยชน์ ต่อ มทร. พระนคร ■ การวางแผนการทำงานทุกขั้นตอน และปฏิบัติให้ได้ตามแผนที่วางไว้ให้มากที่สุด ขณะเดียวกันควรมีแผนรองรับที่ปรับให้เข้ากับปัจจัยอื่นๆ หรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ■ การสร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้มีความศรัทธาต่อองค์กร ■ การพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ■ การจัดเตรียมสื่อที่ทันสมัยและครบถ้วน ■ ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าวิจัย เพื่อหาคำตอบใหม่เพื่อสิ่งประดิษฐ์จากภูมิปัญญาวัฒนธรรมไทย ■ มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศทางวิชาการ ชัดเจน สะอาด เป็นระเบียบ เพื่อการเสริมสร้างในการสอนและการเรียนมากยิ่งขึ้น ■ ความมีระเบียบวินัยทุกรอบด้าน เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ของประเทศที่มีวินัยสูง น่าเชื่อถือ เกิดการศรัทธาและความร่วมมือของภาคประชาชน ■ การระดมสมองเพื่อเกิดมุมมองและแนวคิดที่หลากหลาย และให้เกิดความรับผิดชอบการปฏิบัติงานร่วมกัน ไม่แบ่งแยกหรือจำกัดเฉพาะทาง ■ นำความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์กับภาระงานที่ปฏิบัติเพื่อให้ทราบความเสี่ยง และแนวทางป้องกันในกระบวนการงานทุกขั้นตอน จะทำให้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานลดน้อยลง	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	■ ควรให้ความสำคัญกับการรักษา สภาพแวดล้อมใน มทร.พระนคร เช่น เรื่อง ความสะอาด ความปลอดภัย การปลูกต้นไม้ ■ การออกแบบอาคารเน้นการเลือกใช้วัสดุที่ ดูแลรักษา ทำความสะอาดได้ง่าย ■ การกล่าวคำต้อนรับและทักทายในการ ให้บริการ แสดงถึงวัฒนธรรมที่อ่อนโยน ■ พัฒนาศักยภาพของหลักสูตร ผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา ■ จัดฝึกอบรมในการลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยใช้เทคโนโลยีให้กับบุคลากรของ มหาวิทยาลัย และทดสอบการใช้งานจริง ■ วินัย ความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มาปรับ ใช้ในการทำงานเป็นทีม ■ การใช้ดนตรีเพื่อการผ่อนคลาย ■ เน้นหลักสูตรแบบสหวิทยาการและร่วมมือ ของอาจารย์ ■ การให้อาจารย์ที่มีประสบการณ์มาเป็นพี่ เลี้ยง นำความรู้ของตน วิธีการสอน การให้ ความใกล้ชิดกับนักศึกษา ■ ระบบดี คนดี งานดี ■ การพัฒนาอาจารย์ด้านภาษาต่างประเทศ ■ สร้างนักศึกษาที่มีวินัย เข้าถึงเทคโนโลยีที่ ทันสมัย กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ คิด ค้นคว้า วิเคราะห์ นำไปใช้ได้ ■ เน้นการพัฒนาจิตใจของบุคลากรในองค์กร เพื่อสร้างจิตสำนึกองค์กร เป็นธรรมเนียม ปฏิบัติซึมซับมากกว่าการปลูกฝังวัตถุนิยม	