

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การศึกษาดูงานการประกันคุณภาพของนักศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยี ไอ อาร์ พี ซี
ของผู้เข้าอบรมตามโครงการความร่วมมือการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
และสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพระหว่าง มทร. 7 แห่ง
วันที่ 25 เมษายน 2552
ห้องแสงจันทร์ 2 โรงแรม พี เอ็ม วาย บีช จังหวัดระยอง

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางสาวเรณู พันธุ์จับสิง นายกสโมสรมนักศึกษาคณะ เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มทร.พระนคร (กลุ่ม 1)	ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากการศึกษาดูงาน ณ โรงเรียนเทคโนโลยี ไอ อาร์ พี ซี กับงานด้าน กิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ การนำเทคโนโลยี การ บริหารคน เวลา นำวงจรคุณภาพมาใช้ รวมทั้งการ ประชาสัมพันธ์ในการขอความร่วมมือและเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ สามารถ นำระบบ 5 ส. PDCA ปรับปรุงกิจกรรมการประกัน คุณภาพ มีการตรวจสอบ ประเมินผล มีการอบรม / การพัฒนาอยู่เสมอ และมีการเผยแพร่ความรู้แก่กัน ในการส่วนพัฒนางองค์กร ได้แก่ การพัฒนาการ จัดสถานที่ อุปกรณ์ ความรู้ในการเขียนโครงการ การ พัฒนาหลักสูตรโดย สถานประกอบการ และสังคมมี ส่วนร่วมให้คำปรึกษาแนะนำทุกระยะอย่างต่อเนื่อง และการนำข้อบกพร่องมาพัฒนา	ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนางาน ประกันคุณภาพของนักศึกษาด้าน การทำ 5 ส. ระบบ PDCA และการ จัดกิจกรรมนักศึกษา โดยการมีส่วน ร่วมของผู้ปกครองและสังคม การ ให้คณะกรรมการสโมสรมเป็นผู้นำ ในการจัดกิจกรรมประกันคุณภาพ การศึกษาในมหาวิทยาลัย
นายจักรวฤทธิ์ มาตย์ชวังแสง ประธานฝ่ายสวัสดิการ องค์การนักศึกษา มทร.ตะวันออก และ -	ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์กับงานด้านกิจกรรม นักศึกษา คือ ด้านการทำงานงบประมาณซึ่งดำเนินการ โดยนักศึกษา การทำ 5 ส. ในสโมสรมนักศึกษาและ การเชิญอาจารย์เป็นที่ปรึกษาในการประชุมร่วมกับ นักศึกษาเพื่อให้คำแนะนำในการพัฒนากิจกรรม นักศึกษาและด้านระบบการประกันคุณภาพ	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นายอนุชิต วิเชียรชม นายกสโมสร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มทร. ศรีวิชัย วิทยาเขต นครศรีธรรมราช (กลุ่ม 2)	นำ PDCA มาใช้ ด้านการพัฒนาองค์กร คือ การ ทำ 5 ส. ในห้องเรียน อาจารย์และนักศึกษาร่วมกัน วางแผนการทำ 5 ส. เพื่อให้การทำงานมี ประสิทธิภาพ และการรับความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะของบุคลากรไปพัฒนา	
นายธนกฤต สุทธิชนทโชติ นายกองค์การนักศึกษา มทร. ศรีวิชัย และ นายเอกพันธ์ สีมา นายกสโมสรนักศึกษาคณะ บริหารธุรกิจ มทร.พระนคร (กลุ่ม 3)	ข้อเสนอแนะจากการศึกษาดูงานคือ 1. การใช้ระบบโรงเรียน โรงงาน 2. การอบรมครูในต่างประเทศ 3. การจัดการคุณภาพ 5 ส. , PDCA TQM 4. การพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับชุมชน 5. การให้รางวัลคุณภาพแก่ผู้ทำกิจกรรมดีเด่น เช่น ด้านการบำเพ็ญประโยชน์ การบริการ ชุมชน และกิจกรรมด้านวิชาการและการ ต่างกายของนักศึกษา 6. เสนอแนะการดูงานในสถาบันอุดมศึกษา ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา	
นายภัทรพงศ์ ผลอ่อน อุปนายก คนที่ 1 องค์การนักศึกษา มทร. ศรีวิชัย และ นายศิรินทร์ บุญจี อุปนายกองค์การนักศึกษา มทร. ล้านนา (กลุ่ม 4)	ข้อเสนอแนะที่จะนำมาใช้ 1. การพัฒนากิจกรรมนักศึกษา นำข้อดี ข้อเสียมาพัฒนา เน้นที่ผลงาน และให้ อาจารย์มีส่วนร่วมแนะนำ 2. การทำงานนอกกรอบ 3. การนำระบบ e - learning มาใช้ 4. การทำงานให้กับสังคม และไม่หวัง ผลตอบแทน 5. การหางบประมาณจากภายนอกสนับสนุน การจัดการศึกษาและกิจกรรมนักศึกษา 6. การส่งอาจารย์ไปฝึกงานต่างประเทศ	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นายธีรวิทย์ ภูมิไสไล นายกองค์การนักศึกษา มทร. ตะวันออก	เสนอแนะเรื่องการเป็นผู้นำสร้างแรงผลักดันให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจากมีปัญหาลูกค้าเข้าร่วมกิจกรรมน้อย และการนับชั่วโมงกิจกรรมนักศึกษาในหลักสูตร	
นายฉัตรชัย บุญสายบัว นายกสโมสรนักศึกษาคณะ อุตสาหกรรมสิ่งทอ มทร. พระนคร	ประทับใจ การจัดระบบงานของโรงเรียนเทคโนโลยี ไอ อาร์ พี ซี ซึ่งทำให้งานประกันคุณภาพการศึกษาประสบผลสำเร็จในกิจกรรมปฐมนิเทศ การประชุมทำกิจกรรมร่วมกับผู้ประกอบการ และเสนอกิจกรรม “นายกพบประชาชน” ให้นายกสโมสร / องค์การ ได้มีส่วนร่วมช่วยแก้ไขปัญหาของนักศึกษา	
นายอนุชิต วิเชียรชม นายกสโมสรนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มทร. ศรีวิชัย	มทร. ศรีวิชัย มีการกำหนดบังคับการทำกิจกรรมนักศึกษา ต้องผ่านถึงจึงจะจบการศึกษา เสนอแนะความร่วมมือระหว่างองค์กรกับองค์กร และการหารายได้จากสถานประกอบการ	
อาจารย์เสนอ สะอาด มทร. ศรีวิชัย	เสนอแนะสโมสรนักศึกษา ควรทำ 5 ส. ในสโมสรและเป็นแกนนำไปส่งเสริมการดำเนินการในคณะ/มหาวิทยาลัย เพราะ 5 ส. เป็นพื้นฐานของการประกันคุณภาพ มทร. ศรีวิชัย และกองพัฒนานักศึกษาจัดทำระเบียบผ่านสภา เพื่อให้นักศึกษาต้องผ่านกิจกรรมนักศึกษาจึงจะจบการศึกษา เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีกิจกรรมทั้ง 5 ด้าน	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผศ. แก้วตา ขาวเหลือง มทร. พระนคร	เสนอแนะ โรงเรียนเทคโนโลยี ไอ อาร์ พี ซี ถึงแม้ว่าจะจัดการเรียนการสอนระดับ ปวช. และ ปวส. ไม่ได้เป็นอุดมศึกษา แต่มีกิจกรรมการปฏิบัติที่ดี ได้รับรางวัลกิจกรรมดีเด่น มีนวัตกรรมที่ดีเด่นมาก ซึ่งสามารถนำไปวิเคราะห์พัฒนาปรับใช้ได้ การดำเนินงานจะมีความแตกต่างในด้านงบประมาณที่ได้รับ เนื่องจากเป็นสถานศึกษาเอกชน สิ่งที่ควรเอาไปเป็นแบบอย่าง - การเตรียมการต้อนรับ ความพร้อม สร้างภาพให้เห็นตามประเด็นการดูงาน นำจุดเด่นมาแสดงและให้เห็น - นำจุดบอดมาพัฒนา - การมีส่วนร่วม สามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการระดับท้องถิ่น จังหวัดและระดับชาติ โรงเรียนมีสถานที่สามารถรองรับคนได้ประมาณ 5,000 - 6,000 คน ภาพสะท้อนการดูงาน :- - ให้เกียรติสถานที่ แต่งกายให้สุภาพในการดูงาน ผู้นำต้องพร้อมเสมอ - การตรงเวลา - การฝึกการพูด การตั้งคำถามและการสะท้อนกลับ (โดยลด Pressure ความแรง การปะทะจะน้อยลง) - เก็บสิ่งดีเพื่อพัฒนาและชี้แนะสังคม ให้ดีกว่า เพื่อการพัฒนา ต้องมาตรฐานจากเราจึงเกิดและชี้แนะให้พัฒนาให้ได้คุณภาพ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผศ. ประทีปทิพย์ โรจนวิภาต	ข้อเสนอแนะจากการดูงาน - ผู้นำต้องมีภาวะผู้นำ - นำส่วนดีมาใช้ ไม่ดี วิกฤตเป็นโอกาสมาปรับปรุงการบริหารจัดการซึ่งจะแตกต่างกันด้านระเบียบการจัดการ ในอุดมศึกษาผู้นำควรศึกษาและควรจะนำมาตีชมในที่ประชุม แสดงความคิดเห็นส่วนตัวในกรอบและมองว่าจะสะท้อนกลับมาที่ตัวเองได้ - กิริยา มารยาทในการรับฟังระหว่างศึกษาดูงาน มีการนอนหลับ และ 5 ส. ยังทำไม่ได้ มีเศษทอफी / หมากฝรั่งทิ้งไว้ ผู้นำควรทำให้ได้ จึงจะเป็นแบบอย่างได้ - การดูงาน ดู ถามและจดบันทึก ไม่ออกนอกเส้นทาง - โรงเรียนมีห้องปฏิบัติการ / ห้องฝึกทักษะที่ทันสมัย ในส่วนรางวัลห้องสมุดดีเด่นเป็นรางวัลได้รับเมื่อ 10 ปีที่แล้ว และปัจจุบันส่วนใหญ่จะใช้ระบบค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมากกว่า	