

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

Scenario (ill structured problem)

ในชั่วโมงการสอนวิชาภาษาอังกฤษ อาจารย์ผู้สอนเป็นชาวต่างประเทศ ชั่วโมงแรกของการสอน อาจารย์ผู้สอนมีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ การถามคำถามที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ผู้สอนควรเป็นคำถามที่นักศึกษาสนใจและเป็นคำถามที่ใช้สำหรับการทำความรู้จักในตัวอาจารย์ผู้สอนให้มากขึ้น

รวิวรรณ นักศึกษาคนหนึ่งได้ถามคำถามอาจารย์ผู้สอนว่า อาจารย์รู้สึกรู้สึอย่างไรกับการที่หญิงไทยแต่งงานกับชาวต่างประเทศ อาจารย์ผู้สอนนั้นจึงไปสัฟฟัก พร้อมกับตอบว่า ถ้าคุณเป็นคนอื่นไม่ใช่ลูกศิษย์ของผม ผมจะไม่ตอบคำถามนี้ แต่กรณีนี้คุณคือลูกศิษย์ของผม ผมจะตอบคำถาม ถ้าคุณเป็นรวิวรรณ หรือเป็นนักศึกษาในห้องเรียนนี้ คุณควรถามคำถามประเภทไหน และอย่างไรบ้างเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับอาจารย์รอบด้านที่สุด

<p>ในภาระงาน</p> <p>*จากสถานการณ์ปัญหาที่กำหนดให้ ผู้เรียนแต่ละกลุ่มดำเนินการ</p>	
* อะไรที่รู้แล้ว	- นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการถาม – ตอบ โดยใช้ Wh – questions ได้แก่ What, Where, When, Why, How.....
* การวิเคราะห์ปัญหา	- ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารนั้น นอกจากจะต้องรู้โครงสร้างของประโยค, ศัพท์, คำนวน ที่ใช้ในแต่ละสถานการณ์แล้วก็ตาม ควรได้เรียนรู้ถึงมารยาท ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรม ประกอบด้วยการใช้ภาษาในการสื่อสารได้สัมฤทธิ์ผล
* อะไรที่ต้องการรู้+แหล่งเรียนรู้	- มารยาท ขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรม
	- อาจารย์ผู้สอน, หนังสือ, Internet
* อะไรที่ควรจะทำ	- นักศึกษาใช้คำถามถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลครบถ้วน และเหมาะสมทางวัฒนธรรม

เกณฑ์การให้คะแนน
เรื่อง การตั้งคำถามในภาษาอังกฤษ

คะแนนเต็ม 5 คะแนน

นักศึกษาสามารถตั้งคำถามได้ถูกต้อง ทั้งแบบตอบ Yes / No และแบบ Wh- มีความถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ และเหมาะสมตามวัฒนธรรมโดยได้ข้อมูลส่วนบุคคลครบถ้วน

คะแนนเต็ม 4 คะแนน

นักศึกษาสามารถตั้งคำถามได้ทั้ง 2 ประเภท แต่มีความผิดพลาดในเรื่องไวยากรณ์บ้าง และเหมาะสมตามวัฒนธรรม โดยได้ข้อมูลส่วนบุคคลครบถ้วน

คะแนนเต็ม 3 คะแนน

นักศึกษาสามารถตั้งคำถามได้ทั้ง 2 ประเภท แต่มีความผิดพลาดในเรื่องไวยากรณ์บ้าง และเหมาะสมตามวัฒนธรรม แต่ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน

คะแนนเต็ม 2 คะแนน

นักศึกษาสามารถตั้งคำถามได้ แต่ไม่เหมาะสมตามวัฒนธรรมและได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน

คะแนนเต็ม 1 คะแนน

นักศึกษาสามารถตั้งคำถามได้บ้าง แต่ไม่ถูกต้อง และได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน

การวัดและประเมินผล

ตัวบ่งชี้ / พฤติกรรม ผลการเรียนรู้	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล
ความรู้และรอบรู้	- ตรวจผลงาน - ทดสอบ	- แบบประเมิน - แบบทดสอบ	- ตัวผู้เรียน - ผลงาน
ทักษะการปฏิบัติ	- สังเกต	- แบบสังเกตการทำงาน	- ตัวผู้เรียน - เพื่อน
จิตลักษณะ	- สังเกต	- แบบสังเกต ฯลฯ	- ตัวผู้เรียน - เพื่อน - ผู้สอน

แบบสังเกตการทำงาน (ทีม)

เกณฑ์	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ปรับปรุง 1
1. มีการแบ่งบทบาทหน้าที่การทำงาน				
2. สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน				
3. มีความกระตือรือร้น				
4. สมาชิกทุกคนมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น				
5. มีความสุขในการทำงาน				

Scenario (ill structured problem)

ปัญหา โรงงานแห่งหนึ่งผลิตงาน 100 ชิ้น ซึ่งกำหนดพิสัย 0.05 มม. แต่เมื่อวัดขนาดแล้วมีผิดจากค่าพิสัย 10 % จึงอยากจะระดมความคิดและหาวิธีว่าจะเข้าใจในเรื่องเกณฑ์คุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพเพื่อหาวิธีลดของเสียลงเหลือ 5 % ต้องหาตัวช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้

แนวคิด Keyword. คำถาม

การควบคุมคุณภาพ	“Quality Control.”
เกณฑ์การยอมรับสินค้า	(ข้อตกลง) “Agreement”
ค่าพิสัยความเผื่อ	“Tolerance”
การลดของเสีย	(“Process” วิธีการทำ)

อะไรที่นักศึกษาต้องมีความรู้เดิม

- ขนาดชิ้นงานที่กำหนด ของระยะของ
- ระยะเคลื่อนไม่ตรงตามแบบงาน
- การวัด
- การแยกของดี, ของเสีย
- ข้อตกลงคืออะไร

อะไรที่นักศึกษาต้องรู้

- การควบคุมคุณภาพ Control Chart. Chart.
- เทคนิคการวัดงานที่ถูกต้อง การบันทึกทางสถิติ
- เส้นควบคุมขนาด
- ข้อตกลง
- เทคนิคการควบคุมคุณภาพ

อะไรที่เราจะต้องค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้

- จะค้นคว้าเพิ่มเติมจากที่ใดบ้าง Yahoo. Com, Google. Com.
- ตำรา, คู่มือ การควบคุมคุณภาพ ไทย ญี่ปุ่น., สำนักพิมพ์ผลิต
- Internet ในสิ่งที่นักศึกษาจำเป็นต้องรู้เพิ่มเติม. Lycos. Com

การประเมินผล

- เทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน
- การใช้งานความจริงของวิชาชีพ ปัจจุบัน เพื่อการเปรียบเทียบ

การวัดและประเมินผล

ตัวบ่งชี้ / พฤติกรรม ผลการเรียนรู้	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล
ความรู้และรอบรู้	- ตรวจผลงาน - ทดสอบ	- แบบประเมิน - แบบทดสอบ	- นักศึกษา
ทักษะการปฏิบัติ	- สังเกต	- แบบสังเกตผลงาน	- นักศึกษา - เพื่อน
จิตลักษณะ	- สังเกต	- แบบสังเกต ฯลฯ	- นักศึกษา

แบบสังเกตการทำงาน (ทีม)

เกณฑ์	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ปรับปรุง 1
1. แบ่งงานร่วมกันทำ				
2. ทำงานตามที่ได้แบ่ง				
3. กระตือรือร้น				
4. สมาชิกแสดงความคิดเห็น				
5. มีความภาคภูมิใจในการทำงาน				

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 4	ตอบแบบสอบถาม คั่นคว้าได้มากกว่า 3 แหล่ง ความสามารถรายบุคคล, กลุ่มครบถ้วน
คะแนน 3	ตอบแบบสอบถาม คั่นคว้าได้มากกว่า 2 แหล่ง ความสามารถรายบุคคล, กลุ่มครบถ้วน
คะแนน 2	ตอบแบบสอบถาม คั่นคว้าได้มากกว่า 1 แหล่ง ความสามารถรายบุคคล, กลุ่มครบถ้วน
คะแนน 1	ตอบแบบสอบถาม คั่นคว้าได้ใช้เพียงความรู้เดิม

แบบประเมินเกณฑ์ปรับปรุงตลอดเวลา